

## 柏市立小学校における個人情報の誤送信について

柏市立小学校において、個人情報に記載されたメッセージを誤送信する事案が発生しました。関係する皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

### 1 概要

#### (1) 概要

当該校が、児童1名の教育相談に係る内容を含むメッセージを、当該児童の保護者宛（個人宛）に送信しようとしたところ、宛先を誤り学級全体宛に送信した。なお、本メッセージは、柏市全校で導入している学校連絡システムを使用して、電子媒体により誤送信をしたものである。

#### (2) 誤送信したメッセージの内容

当該児童の名前、当該児童が当該日に遅刻している事実、及び、それに対する担任としての対応方針を当該保護者に示したものの。

### 2 経緯

#### (1) 令和7年12月1日（月）午前8時10分

担任が、保護者への連絡システムを利用し、特定の児童の保護者に対するメッセージを、学級の全保護者に送信した。この段階では送信先の誤りに気が付かず、個人に送ったものと認識していた。

#### (2) 同 午前8時20分

管理職及び担任が、保護者（当該児童保護者とは別）から、誤送信である旨の電話連絡を複数受け、当該メッセージを削除し、アプリ上で閲覧できないようにした。

#### (3) 同 午前8時30分

担任が、電話連絡にて、当該保護者に、誤送信の事実を伝え、謝罪を行った。

#### (4) 同 午後4時30分

当該児童及び保護者が来校し、担任と管理職との面談を実施した。

担任と管理職から、本件事故発生の経緯や現状を説明し、改めて謝罪を行った。

### 3 原因

担任がメッセージの送信先を誤り、個人宛ではなく学級全体宛に送信したため。また、メッセージの内容に児童名や対応方針が含まれている状態で送信したため。

### 4 再発防止策

柏市教育委員会は、当該校に、メッセージの送信方法を改善するよう指導し、当該校は改善を実施した。柏市教育委員会として、市内各校の学校連絡システムの利用方法や課題を把握し、組織的・技術的な個人情報漏えい防止対策に努める。学校連絡システムのみならず、学校におけるあらゆる個人情報の取扱方法の見直しを検討していく。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市教育委員会学校教育部教職員課

電話 04-7197-1115