

柏市ホームページの事業者向け限定公開ページに 掲載された、個人情報を含む資料の漏えいのおそれについて

柏市公式ホームページにおいて、事業者向けに限定公開処理（URL を知らないとアクセスできない処理）をしていたページが、外部検索エンジンに一時的に表示された可能性があり、そのページに掲載されていた zip ファイルの一部に個人情報に該当する情報が含まれていたことから、個人情報の漏えいのおそれがあったことが判明いたしました。

関係する皆様に多大なる御迷惑をおかけしましたこと、心からお詫び申し上げます。

1 概要

柏市ホームページにおいて事業者向けに限定公開処理をしていたページ（以下「該当ページ」という。）が、一時的に検索エンジンに掲載されている可能性があることが判明。該当ページには、複数のファイル（zip, PDF）が掲載されており、その zip ファイルの中に個人情報（約 150 件）が含まれていたため、個人情報の漏えいのおそれがある。

2 個人情報の内容

- ①住宅地図 2011 年度版（花野井、宿連寺）に記載された住所・氏・氏名（96 件）
- ②既存施設の竣工図面等に記載の設計者、施工者及び国・市の職員の印影・氏・氏名

3 経緯

(1) 令和 7 年 11 月 25 日 12 時頃

該当ページに対し、サイト解析ツールである Google Search Console（グーグルサーチコンソール）と Bing Webmaster Tools（ビーイングウェブマスターツール）で検索除外のリクエストを実施し、ページを公開。

(2) 令和 7 年 11 月 26 日

システム上で検索除外の登録状況を確認。同日時点ではリクエストの受理は行われていることを確認。

(3) 令和 7 年 11 月 27 日 17 時頃

第三者の報告により、該当ページに掲載された PDF ファイル（個人情報を含まない）が検索対象になっていたことを確認。速やかに該当ページの非公開処理を実施。

4 影響の想定

個人情報を含む zip ファイルの漏えいの可能性を検証すべく、12 月 2 日に該当ページのアクセス解析を実施したところ、11 月 25 日のデータで検索エンジンから

該当ページへのアクセスが 27 件あったことを確認。

そのため、該当ページに掲載されていた個人情報を含む zip ファイルも閲覧された可能性がある。

ただし、26 日のデータでは該当ページへのアクセス数が 0 件であり、本件の個人情報の多くは一般に公開されている情報であるため、二次被害のおそれはないものとする。

5 原因

本事案の直接的原因については、検索システム・検索除外システムの挙動が公開されていないため、特定が困難。

6 再発防止策

現在、限定公開ページを所管する部署に対し、機密情報及び個人情報を掲載しないよう周知徹底した。加えて、今後、同様の掲載方法を希望する課に対しても、同様に周知徹底をする。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市公式ホームページに関すること

広報部広報広聴課

電話番号 04-7167-1175

該当ページに掲載されていた内容に関すること

医療公社管理課

電話番号 04-7134-6795