

広報広聴課における税務相談申込み者一覧表の個人情報漏えいについて

税務相談において、個人情報に記載された書類を誤って渡す事案が発生しました。関係する皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1 概要

柏市広報部広報広聴課と千葉県税理士会柏支部とで協同開催している税務相談において、相談者個人の住所、氏名、電話番号、年齢、相談概要が記載されている、「税務相談申込み者一覧」（以下、「申込み者一覧」という。）を相談者の1人（以下「A」という。）に誤って渡したことにより、個人情報が漏えいしたものです。

なお、誤って渡した書類はすでに回収済みであり、第三者への流出や二次被害は確認されておりません。

2 経緯

(1) 令和8年7月10日 午後4時30分頃

担当税理士がAから提供された書類を返却する際、申込み者一覧をAに誤って渡しました。

(2) 令和8年7月14日 午後0時50分頃

Aが広報広聴課窓口へ来課し申込み者一覧の返却を受け、担当税理士が誤って渡していたことを覚知しました。

(3) 同日 午後1時10分～3時30分頃

申込み者一覧に記載されているAを除く7名へ電話連絡し、事案の概要、経緯を説明し、謝罪を行いました。

3 原因

(1) 担当税理士が相談者へ資料を返却する際に提供いただいた資料以外のものが混在していないか確認するべきところ、確認を怠ったためです。

(2) 千葉県税理士会柏支部及び担当税理士に提供する申込み者一覧に相談概要以外の情報（住所、氏名、電話番号、年齢）を含めたデータを送付していたためです。

4 再発防止策

(1) 千葉県税理士会柏支部を通じて市民相談を担当する税理士に相談時、申込み者一覧を他の資料と混在しないよう指導しました。

(2) 千葉県税理士会柏支部及び担当税理士に提供する申込み者一覧から住所、氏名、電話番号、年齢を削除します。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市広報部広報広聴課

電話 04-7167-1119