

令和7年7月25日
柏市こども部こども福祉課

こども福祉課における通知文書の誤送付について

市から発送した郵便物1通について、別人に到達し、氏名、住所1名分が漏えいする事案が発生しました。

関係する皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1 概要

こども福祉課において、通知文書2通の封筒が付着した状態で郵送され、通知文1通を別人に対して送付したものの

2 経緯

(1) 7月17日(木) 正午頃

自分宛の封筒に、別人宛の封筒が付着して郵送された旨の電話連絡があり、誤送付を覚知。誤送付を謝罪し、封筒が未開封かつ破損がないことを確認。また、同日、ポストに投函いただいたことを確認

(2) 同日 午後4時30分頃

受け取るべきだったかたに架電し、状況を説明し謝罪

(3) 7月24日(木) 午前9時30分頃

改めて受け取るべきだったかたに架電し、通知文書を郵送により受領したことを確認

3 原因

発送時に通数等を確認していたが、のり付けが乾燥しないうちに封筒同士の一部が密着してしまったことが考えられる

4 再発防止策

(1) 通知発送の際は、のり付けが乾燥してから封筒の状態の確認を行う

(2) 常に注意して作業を行うために、発送業務のマニュアルを修正

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市こども部こども福祉課

電話 04-7167-1595