

健康増進課における通知文書の誤送付について

市から発送した郵便物について、書類が混入し、1名分の個人情報漏えいする事案が発生しました。

関係する皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1 概要

柏市健康医療部健康増進課において、氏名、住所、性別、生年月日が記載されている1名分のプレ特定健康診査受診券（以下「受診券」という。）を、誤って別人（以下「A」という。）の封筒に混入した状態で送付してしまったもの

2 経緯

(1) 10月17日（金）

封筒に受診券が混入した状態でAの自宅に郵送

(2) 10月21日（火） 午前10時30分頃

Aから健康増進課に対して電話があり、受診券が混入していたことを覚知

(3) 同日 午後3時頃

Aの自宅を訪問し、誤って送付した受診券を回収し、謝罪を行った。

(4) 10月23日（木） 午後5時頃

電話にて、受診券を送付すべきであった相手方（以下「B」という。）に、事案の概要、経緯を説明し、謝罪を行った。

3 原因

(1) 書類発送の際には、書類と封筒の枚数を確認したうえで作業を行う必要があるところ、確認せずに作業を進めてしまったため。

(2) 作業後に封筒と名簿の読み合わせを行った際に、Bの封筒が足りないことを確認したが、混入を疑わず印刷ミスと思い込んでしまい、新たにBの受診券を印刷して作業を進めてしまったため。

4 再発防止策

(1) 送付する書類と封筒の枚数をあらかじめ確認した上で作業を進めるなど、発送業務のマニュアルに沿って作業を行うことを徹底する。

(2) 異常を確認した際は、思い込みで作業を進めずに、作業を中断し、複数の職員の確認を行った上で作業を再開することを徹底する。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市健康医療部健康増進課

電話 04-7167-1256