

令和7年7月3日
柏市健康医療部健康増進課

健康増進課における柏市胃がん検診対象年齢引き上げに伴う案内通知 文書の送付先住所の方書記載もれについて

1 概要

市からの発送物について、住所の方書（建物名・部屋番号）に記載もれがある状態で発送したことにより、本日時点で封書 78 通が所在不明になる事案が発生しました。関係する皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

2 経緯

(1) 6月12日(木)

郵便局から市へ、175 通の封書が不着により返送されたため、宛先を確認したところ、6月9日(月)に送付した中で、住所の方書に記載もれがあり、誤送付のリスクがあるものが全部で 605 通あることが判明しました。

(2) 6月13日(金)～26日(水)

郵便局から6月12日に返送されたものを除いた 430 通について、配達状況を確認するために架電及び訪問による送付状況の確認を行いました。

この結果、291 通の送達を確認し、この間に郵便局から不着により 61 通の返送がありました。

なお、7月3日現在、本人以外へ送達されたとの連絡はありません。

3 原因

通知文書の発送作業（宛名ラベル作成）に当たって、柏市で使用している健康情報システムから住所データを抽出する際に、初期設定に含まれる「住所」のほか「方書」も選択する必要があったが、この選択をせずにデータを抽出したため、方書のもれが発生してしまった。

4 再発防止策

- (1) 発送対象者の住所を抽出するシステムの初期設定を変更しました。
- (2) 事務マニュアルの改正と研修により、業務ソフトの習熟度の向上を図ります。
- (3) 名簿作成時に、住民記録情報等との突合を複数人により行います。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市健康医療部健康増進課

電話 04-7168-3715