

データ分析室における通知文書の誤配達について

市から発送した郵便物1通について、別人に到達し、氏名、住所1名分が漏えいする事案が発生しました。

関係する皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1 概要

柏市企画部データ分析室が発送した個人の氏名及び住所が記載されている書類を、柏郵便局の配達員が誤って別人（以下「A」という。）に対して配達したもの

2 経緯

(1) 令和8年1月26日（月）午後1時40分頃

Aより柏郵便局に、別人宛の郵便物が付着し誤って配達された旨の連絡が入る

(2) 同日 午後2時50分頃

柏郵便局員がAの自宅を訪問し、別人宛での郵便物を回収

(3) 同日 午後6時頃

柏郵便局よりデータ分析室に電話連絡があり、誤配達を覚知

(4) 同日 午後7時頃

データ分析室職員が柏郵便局を訪問し、当該郵便物を回収及び封筒が未開封であることを確認

(5) 1月28日（水）午前9時40分頃

封筒及び書類を送付するべきであった相手方の自宅を訪問し、謝罪

※なお、柏郵便局のコンプライアンスにより、市はAに関する情報の提供を受けることができず、市からAへの確認及び謝罪を行うことはできておりません

3 原因

- ・柏郵便局における郵便物受付から配達までの過程で、郵便物の宛先確認が不足したことによるもの
- ・市の発送作業において、通数等の確認は行っていたものの、郵便局へ持込む過程で、郵便物が付着してしまった可能性が考えられる

4 再発防止策

再発防止に向け、柏市より柏郵便局へ、適切な配達を行うように注意喚起を行いました。また、郵便物の付着等による誤配達を防ぐために、発送前に封筒の状態を確認することをさらに徹底してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市企画部データ分析室

電話 04-7167-1099