

# 柏駅前空間に関するアンケート 実施報告書

令和 7 年 2 月

の  
い  
ト  
ま  
み  
エ  
ち  
ら  
ク  
プ  
ロ  
ジ

# 目次

## 1. 実施概要

---

## 2. 回答者の属性

---

## 3. みんなの声

---

- ・ 広場はいいよね！ . . . . 6
- ・ 賑わいあふれる柏が好き！ . . . . 7
- ・ 便利で快適で安全な交通改善が必要！ . . . . 8
- ・ 駅近でみんなが利用できる公共的な施設がほしい！ . . . . 9
- ・ 子どもと一緒に楽しい時間を過ごせる場所がほしい！ . . . . 10
- ・ 夢と誇りのあるまちづくりをしてほしい！ . . . . 11
- ・ 柏市にこれを期待したい！ . . . . 12

## 4. まとめ

---

## 5. 参考資料

---

## 1 目的

旧そごう柏店の解体も進み、これから大きく姿を変えていく柏駅東口駅前周辺の再整備に向け、市民をはじめ多くの皆様の声で「まちの未来」を変える取組みの一環として実施

## 2 期間

令和6年7月26日～11月8日

## 3 回答方法

WEB上の入力フォームでの回答／紙面での回答

## 4 設問

1. 性別
2. 年代
3. お住まいの地域
4. 柏駅前の利用頻度はどれくらいですか
5. 柏駅前の課題（不足、要望など）は何ですか
6. にぎわいのある柏駅前に欲しいと思う施設は何ですか
7. 柏駅前に対して、柏市に期待することは何ですか

広報かしわを利用した市民アンケートでは5, 500件を超える声が寄せられ、学生、来街者アンケートなどを合わせ、市には1万件以上の声が届いた

| 実施アンケート       | 回答者数    | 対象者                 |
|---------------|---------|---------------------|
| 【第1弾】市民アンケート  | 5,532名  | 柏市民                 |
| 【第2弾】学生アンケート  | 1,314名  | 市内の学校へ通う<br>高校生・大学生 |
| 【第3弾】来街者アンケート | 1,003名  | 柏駅前の来街者             |
| 関連アンケート※      | 2,628名  | イベント等               |
| 合 計           | 10,477名 |                     |

※旧そごう柏店解体前のイベント「プレイバック柏」を始め、様々な関連イベントで「柏駅前空間に関するアンケート」を実施

広報かしわ8月号にてアンケートページを掲載したほか、チラシの配布などで周知を行った  
そごう大時計の部品プレゼントは約100倍の倍率！



市民アンケート



市民アンケート



学生アンケート

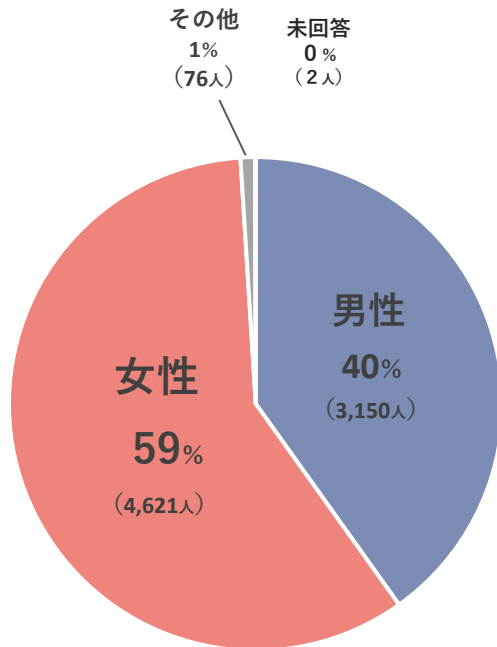


来街者アンケート

# 回答者の属性 (関連アンケートを除く)

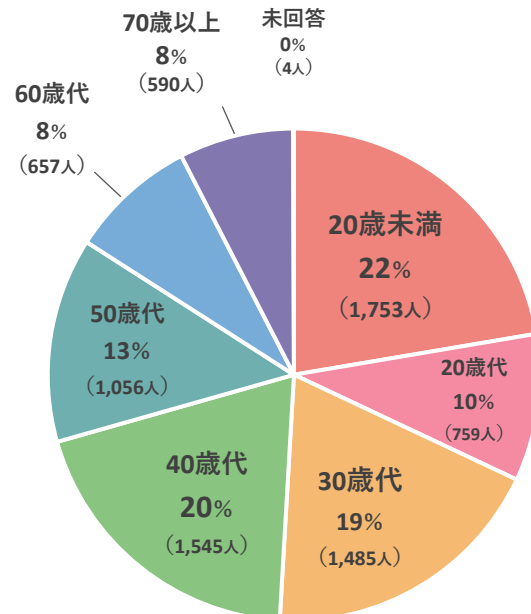
## 設問 1. 性別

男性より女性のほうが  
関心が高かった



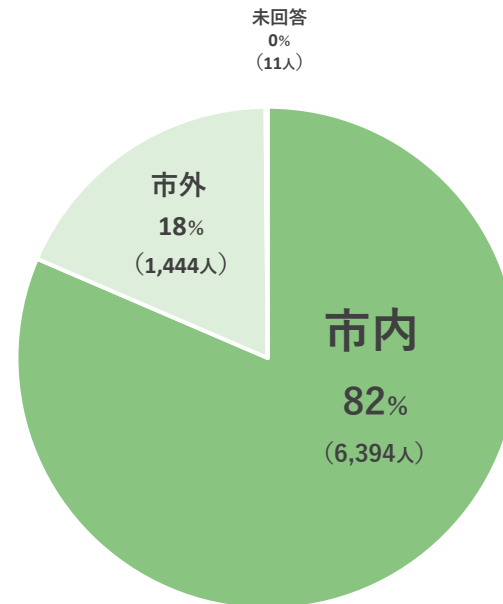
## 設問 2. 年代

20歳未満の回答が1番多く、若い  
世代を中心に、幅広い年代のかた  
にご回答いただいた



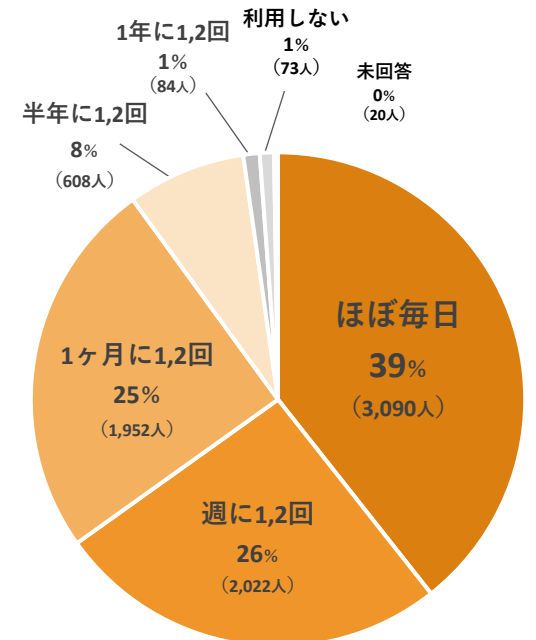
## 設問 3. お住まいの地域

市民の声が8割を占めた  
柏駅前を使う来街者からも多くの  
回答をいただいた



## 設問 4. 柏駅前の利用頻度

柏駅前を頻繁に利用するかた  
からの声が多く集まった



# 1万人が考えた「まちの未来プロジェクト」

賑わいを求める声とともに安心安全であること、憩いの場となるような緑の広場の設置、駅前交通の改善、文化的・公共的な機能の配置など、子どもにも優しい多世代に対応したまちづくりへの期待が高いことが分かった

1. 広場はいいよね！
2. 賑わいあふれる柏が好き！
3. 便利で快適で安全な交通改善が必要！
4. 駅近でみんなが利用できる公共的な施設がほしい！
5. 子どもと一緒に楽しい時間を過ごせる場所がほしい！
6. 夢と誇りのあるまちづくりをしてほしい！

## みんなの声

## 1. 広場はいいよね！

## 圧倒的な人気！

駅前に欲しい施設は、「公園・広場」が1番人気であった

⇒ 右のグラフへ

## どんな広場？

公園・広場を求める人の意見は、主に「子どもが遊べる場所がほしい」

「くつろぎスペースがほしい」「緑の憩える空間がほしい」の3派に分かれていた

## 安心して利用したい！

- ・日中も夜も、子どもからお年寄りまで安全に利用できる広場がほしい
- ・「商業施設×広場」や「公共施設×広場」など、人の目が行き届きやすくなるような工夫をしてほしい

## 応援の声

- ・GREEN UP KASHIWA をよく利用していたので、同じようなものが駅前にほしい
- ・公園や広場の整備は、市が主体となって取り組んでほしい

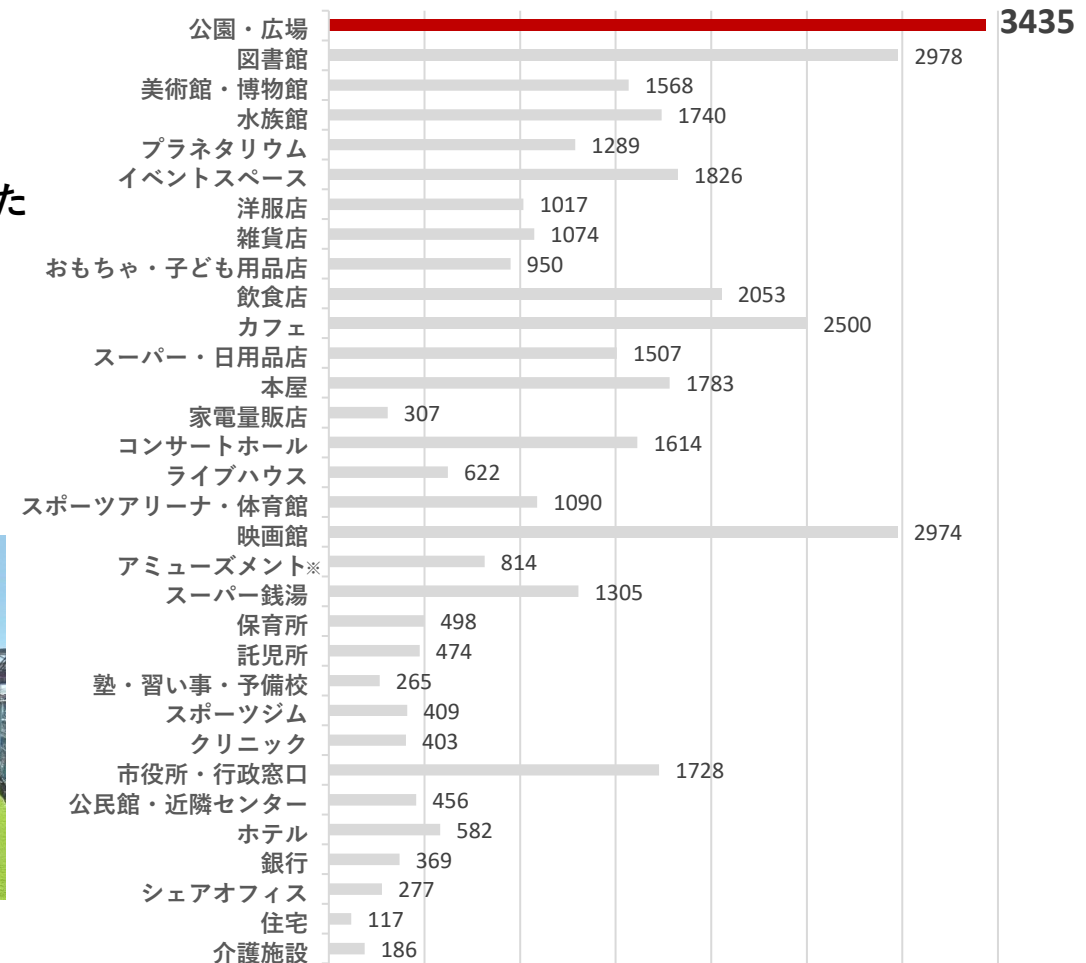


GREEN UP KASHIWA（令和6年5月まで実施）

設問6. 賑わいのある柏駅前にほしいと思う施設は何ですか（5つ選択）

➤ 「公園・広場」が圧倒的第1位

（延べ有効回答件数：38,210件）



※ アミューズメント（カラオケ・ボウリング）

## みんなの声

### 2. 賑わいあふれる柏が好き！

#### 賑わい復活へ

駅前に商業機能を求める声が多く、柏駅前の賑わいの復活やさらなる活力が求められている

#### コト消費の時代

人々が交流できる「カフェ」や「映画館」のような憩いの場を楽しめる施設の  
人気が高い ⇒ 右のグラフへ

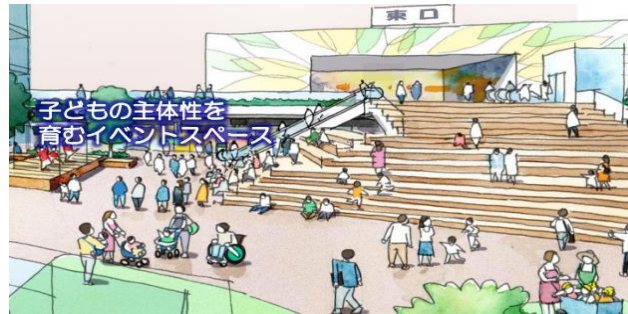
➤ モノ消費から“体験”に時間を使うコト消費へのトレンドは明らか

#### どんな施設？

- ・ 柏駅前で1日過ごせるようなコンテンツの充実した商業施設がほしい
- ・ 購買意欲をかき立てる魅力あるお店や、柏ならではの個人店など、  
わざわざ柏駅前に足を運びたくなるようなお店を増やしてほしい

#### 駅前を盛り上げたい！

- ・ 誰でも気軽に活動できる場がほしい
- ・ 毎週イベントが開催されていると嬉しい

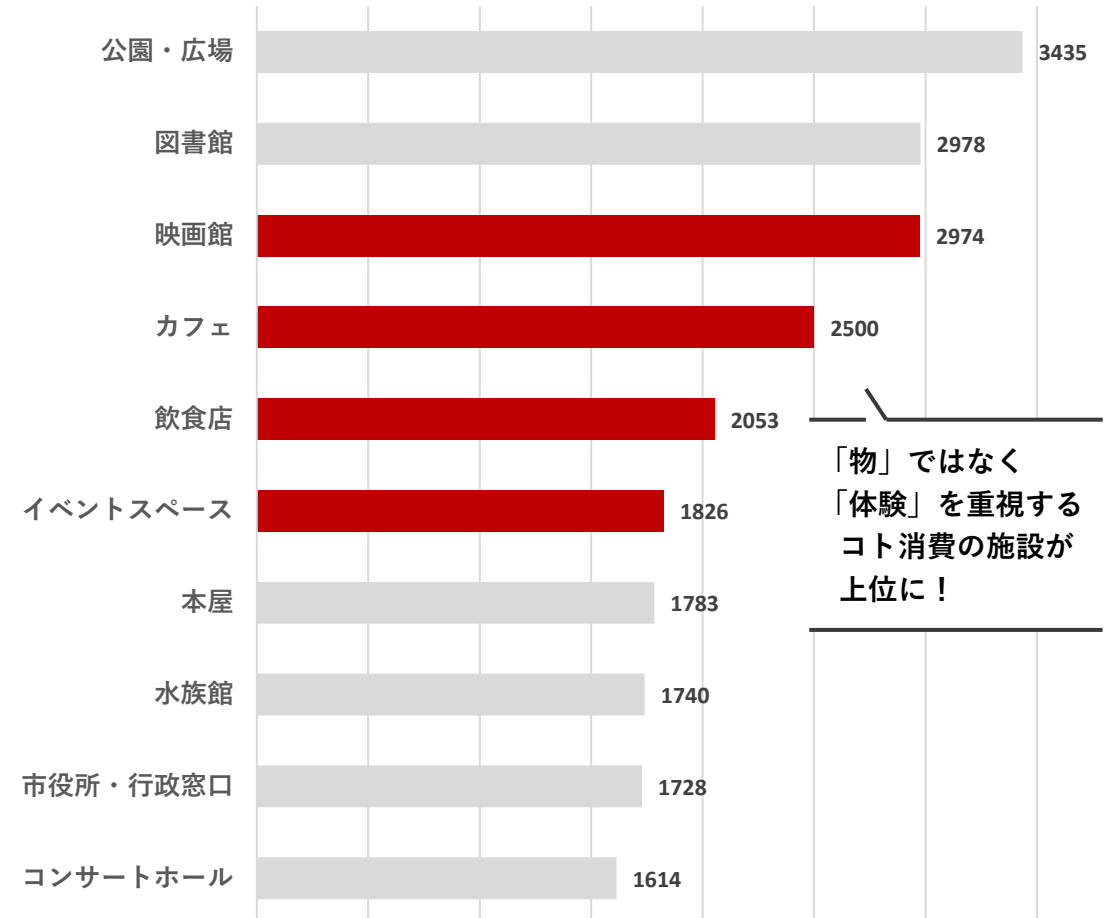


※参考：「柏駅東口未来ビジョン」  
(<https://www.city.kashiwa.lg.jp/chushinshigaichi/0519miraibizyon.html>)

### 全世代が選ぶ！駅前にほしい施設トップ10

設問6. 賑わいのある柏駅前にほしいと思う施設は何ですか（5つ選択）に対する回答を集計し、トップ10を抽出

（延べ有効回答件数：38,210件）



## みんなの声

### 3. 便利で快適で安全な交通改善が必要！

#### 使いやすい交通広場へ

現在の柏駅東口駅前交通広場には課題点が多く、改善を求める声が多い  
⇒右の写真へ

#### 多様性のある優しい駅前に

- ・ベビーカーや車椅子などでも移動しやすいよう、子ども連れからお年寄りまで幅広い世代に優しい交通空間の整備をしてほしい

#### 混雑解消

- ・東口と西口間の移動が不便、中央改札口前の混雑を改善してほしい
- ・北口改札を設置して駅前をスムーズに移動できるようにしてほしい
- ・車や自転車でも行きやすい駅前にしてほしい



※参考：「柏駅東口未来ビジョン」 (<https://www.city.kashiwa.lg.jp/chushinshigaichi/0519miraibizyon.html>)

TeToTe (※P10参照) 利用者にインタビュー！

「柏駅東口駅前交通広場の課題について」

#### 課題1. エレベーター



改札から遠くて移動が大変、、

駅前にエレベーターが少ないと感じます

#### 課題2. バス乗り場



暗くて見通しが悪いため、子どもを連れて歩くのは不安

多くの車と人が行き交うので、ベビーカーだとぶつかってしまいそう

#### 課題3. タクシー乗り場



車道に出てタクシーに乗るのは怖いです

雨が降ると濡れながら乗らなくちゃいけない、、

## みんなの声

### 4. 駅近でみんなが利用できる公共的な施設がほしい！

今あるのもいいけど、、、

現在の図書館、文化会館などみんなが使う文化施設は遠い・古い・規模が小さい

## 各世代の声

若い世代は「図書館」、ミドル・シニア世代は「市役所・行政窓口」「コンサートホール」も支持 ⇒ 右のグラフへ

➤ 公共施設の中でも「図書館」は全世代にまんべんなく人気

これがほしい！

- ・他市に自慢できるくらい綺麗で大きな図書館がほしい
- ・駅前に市役所があると手続きがすぐにできて便利
- ・近隣のまちにアリーナやコンサートホールがないので柏駅にあると嬉しい
- ・枠にとらわれない公共施設を検討してほしい



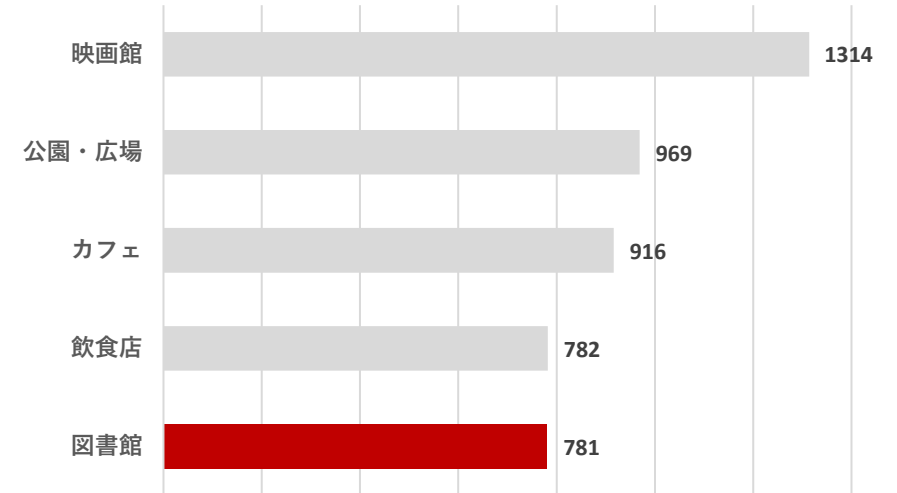
柏市立図書館（昭和51年築）



柏市民文化会館（昭和47年築）

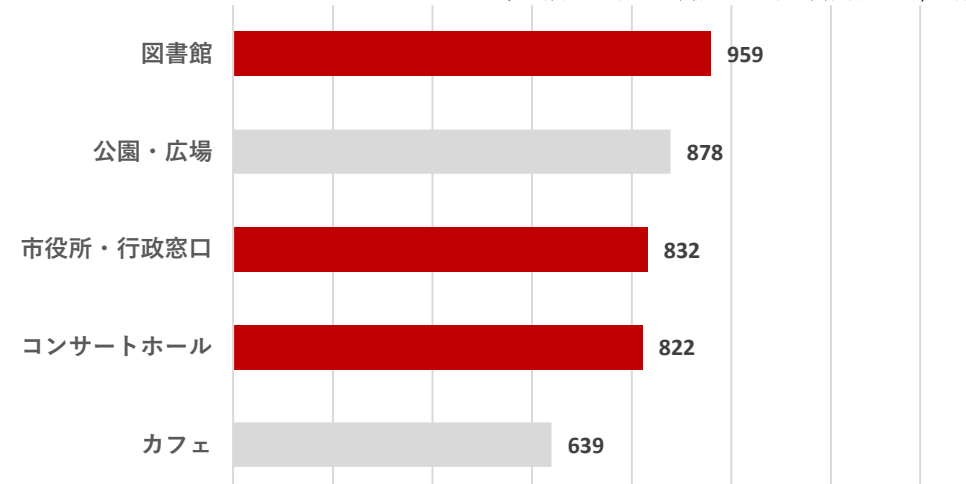
### 若い世代が選ぶ！駅前にほしい施設トップ5

(20歳未満～20歳代の回答 延べ有効回答件数：12,370件)



### ミドル・シニア世代が選ぶ！駅前にほしい施設トップ5

(50歳代～70歳以上の回答 延べ有効回答件数：10,785件)



## みんなの声

## 5. 子どもと一緒に楽しい時間を過ごせる場所がほしい！

## 子育て世代の声

「子どもと遊び、買い物もできて、毎週楽しいイベントが開かれるような場所」や  
「子どもと一緒に安心して過ごせる空間」を重要視

## 一緒に楽しみたい！

- ・ 広々とした公園やプレイスペース
- ・ 赤ちゃん、子どもと一緒にランチができるお店
- ・ 子どもと学びの体験ができるような文化施設
- ・ 子どもも楽しめるスポーツやアクティブなものに触れられる環境

TeToTe（てとて）



柏駅前には親子で楽しめる場所があります！

## 安心して過ごしたい

- ・ 子どもを一人で歩かせるには不安なため、見通しが良く明るい雰囲気にしてほしい
- ・ ベビーカーを押しながらでも安心して買い物ができると嬉しい
- ・ 駅前に授乳室が少ないので増やしてほしい

## 映画を見てお茶したい

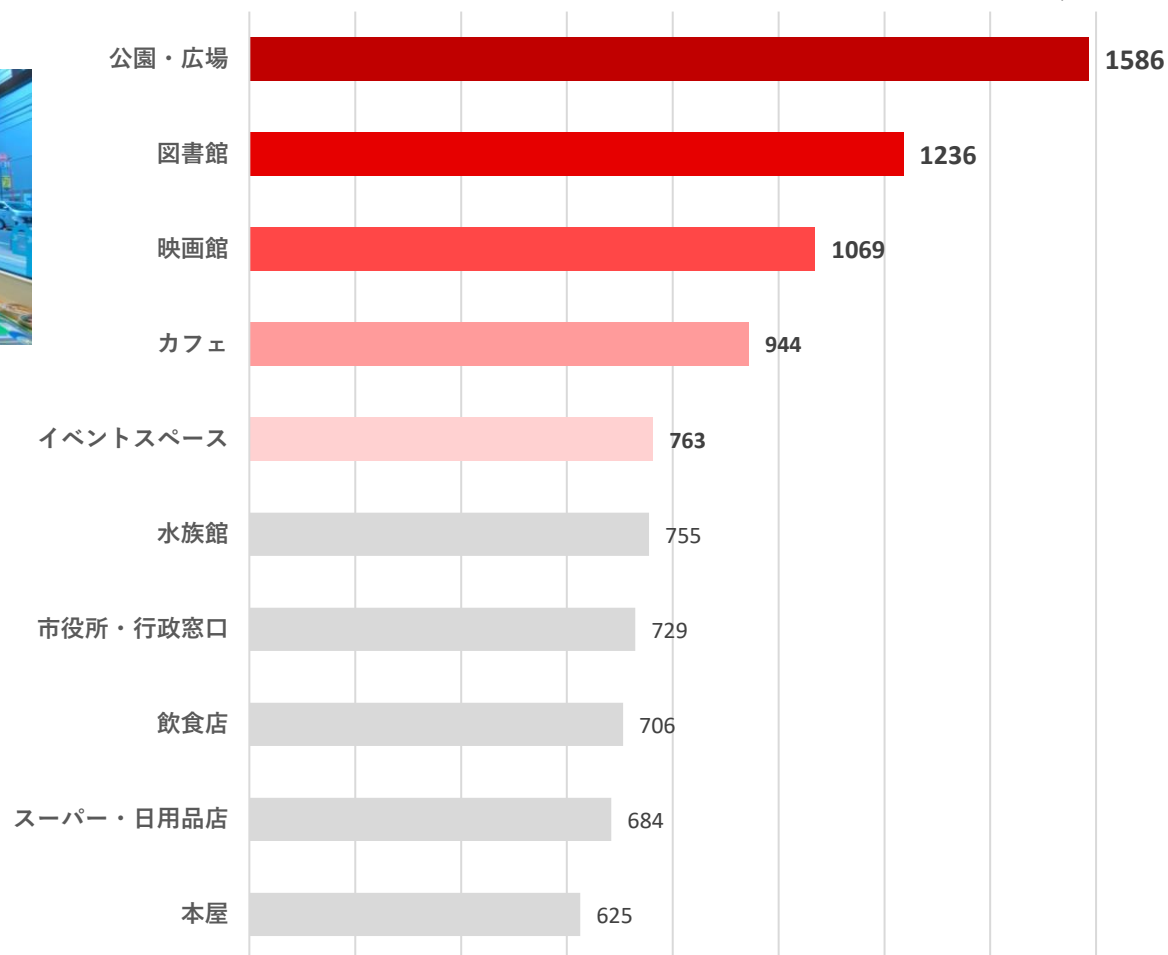
「映画館」や「カフェ」は若い世代だけでなく子育て世代にも人気

⇒ 右のグラフへ

## 子育て世代が選ぶ！駅前にほしい施設トップ10

設問6. 賑わいのある柏駅前にほしいと思う施設は何ですか（5つ選択）の回答属性を30歳代～40歳代に絞り、トップ10を抽出

（延べ有効回答件数：15,040件）



## 6. 夢と誇りのあるまちづくりをしてほしい！

アンケートには、再整備への期待の言葉や柏のシビックプライドを高める期待の言葉が多く寄せられた

### まちへの愛

- 柏市に30年以上住んでいます。大好きな街です。さらに愛される街になるよう期待しています！（30歳代・男性）
- みんながいい思い出として残る、賑わう街になってほしい（20歳未満・男性）
- ふるさと柏という言葉の通り、柏っていいなと思える街づくりをしてほしい（50歳代・女性）
- 古い時代の柏の名残や雰囲気もどこか残っていたり、復活すると嬉しい（40歳代・女性）

### まちの魅力

- レイソルの街としてもっとアピールしてほしい（60歳代・女性）
- 特色があり他エリアからの集客力もある個人店がたくさんあるので、個人店を活かすイベントや街づくりに期待（40歳代・女性）
- 音楽イベントを積極的に開いて音楽の聖地としての柏を広めてもらいたい（20歳未満・男性）

### まちの個性

- 柏市の顔となるような特色のある雰囲気づくりを（70歳以上・女性）
- そごうに代わるランドマーク的シンボルの創出（30歳代・男性）
- かつてはそごうと丸井の前に噴水があった。子どもが気軽に水遊び出来る場所があると良い（40歳代・女性）
- 現代らしく、明るくて開放感のあるようなデザインに変えてほしいです（20歳代・女性）

設問 7. 柏駅前に対して、柏市に期待することは何ですか（自由記述）に対する意見の傾向を10個のテーマに分類し、主な意見を整理

1. 再整備への期待 2,201 件

新しい街並みに生まれ変わってほしい。きれいな駅前になってほしい。スピード感のある開発を望む。市が主導的に進めてほしい。

2. 賑わい 1,109 件

商業による賑わいを取り戻してほしい。活動の場があるとよい。ショッピング施設の充実。1日楽しめる施設がほしい。市外からも若者が集える街になってほしい。

3. 安心・安全 1,054 件

治安の改善をしてほしい。ゴミのないきれいな街並みにしてほしい。  
災害に強いまちづくりをするべき。暗い雰囲気があるので、照明など設置して明るくしてほしい。

4. 交通改善 731 件

バスやタクシーの乗降など便利な駅前広場を整備してほしい。北口改札を設置すべき。  
バリアフリーな街並み整備を望む。駐車場と駐輪場を充実させてほしい。

5. 憩い空間 539 件

緑の癒し空間で老若男女がゆったり過ごせる場所がほしい。  
ベンチを増やして居心地の良い空間をつくってほしい。心が落ち着ける場所にしてほしい。

6. 文化交流 490 件

公共施設を全体的に新しくしてほしい。おしゃれで大きい図書館が駅の近くにほしい。  
アリーナやホールなど文化的な施設がほしい。映画館が柏駅に無いので、できたら嬉しい。

7. 子ども・子育て 476 件

子どもが安心してのびのび遊べる場所にしてほしい。子育て支援施設を充実してほしい。  
ベビーカーを押して安心して買い物したい。子どもだけでも安心して行動できる街だとよい。

8. まちへの愛着 255 件

何でも揃っている柏の街が好き。柏の雰囲気を残しながら整備してほしい。  
インパクトのあるシンボルとなるような施設や空間が必要。

9. 公共施設整備 237 件

市役所が駅の近くにあると、車が無くても気軽に行けて便利。公共施設を集約させてほしい。  
市民が使える公共施設が駅前にあるとよい。

10. 市民参画 49 件

これからも市民の意見を聞きながら進めてほしい。市民の意見を聞いてくれるのは嬉しい。  
市民の意見を最大限反映してほしい。

まちへの期待

- ・幅広い世代にご協力いただき、1万件以上のあたたかい声が集まった
- ・再整備や駅前の賑わい復活に多くの期待の声が寄せられ、明るいまちの未来への期待が高まっている

賑わい・快適・居場所

- ・柏駅周辺に少ないオープンスペースや、みんなが集いくつろげる広場空間が求められている
- ・体験やサービスを重視する「コト消費」の商業機能を求める声が多い
- ・現在の交通広場は、利用するうえで機能的な課題が多くあるため、改善を求める声が多数

豊かさ・ゆとり・笑顔

- ・みんなが利用できる文化施設が駅前にあると便利との声が多数
- ・誰もが気軽に活動・活躍でき、自己実現に繋がるようなスペースがあると嬉しいとの声も
- ・子育て世代は、子どもの遊び場や親子でゆっくり過ごせる空間作りを重要視している

まちのデザイン

- ・柏駅前の新たなシンボルとなる施設や空間の整備を望む声が多い
- ・これまでの柏の雰囲気を残しながらも、魅力や個性が反映された新しいまちづくりが期待されている

設問6. 賑わいのある柏駅前にほしいと思う施設は何ですか（5つ選択）の年代別トップ5を比較

▶▶ 「公園・広場」「図書館」は幅広い年代に人気があった

|   | 20歳未満 | 20歳代  | 30歳代  | 40歳代     | 50歳代     | 60歳代     | 70歳以上    |
|---|-------|-------|-------|----------|----------|----------|----------|
| 1 | 映画館   | 映画館   | 公園・広場 | 公園・広場    | 図書館      | 図書館      | 図書館      |
| 2 | カフェ   | 公園・広場 | 図書館   | 図書館      | 公園・広場    | 公園・広場    | コンサートホール |
| 3 | 公園・広場 | 図書館   | 映画館   | 映画館      | 市役所・行政窓口 | コンサートホール | 市役所・行政窓口 |
| 4 | 飲食店   | カフェ   | カフェ   | カフェ      | 映画館      | 市役所・行政窓口 | 公園・広場    |
| 5 | 水族館   | 水族館   | 水族館   | 市役所・行政窓口 | カフェ      | イベントスペース | イベントスペース |

様々なジャンルの有名サイトで駅名検索し、ヒットしたお店の件数を柏市より人口の多い市と比較（令和7年1月20日現在）

▶ あらゆる部門で上位を獲得！  
柏駅前に多くの人を訪れることには理由がある

ちなみに、、、  
柏市の人口は 県内で 5 位

千葉県「市区町村別人口と世帯」  
（令和7年1月1日現在） <https://www.pref.chiba.lg.jp/>

|      |     |          |
|------|-----|----------|
| 1 位. | 千葉市 | 984,874人 |
| 2 位. | 船橋市 | 648,118人 |
| 3 位. | 松戸市 | 499,846人 |
| 4 位. | 市川市 | 499,279人 |
| 5 位. | 柏市  | 436,463人 |

#### ① 求人部門「バイトル」



|      |      |        |
|------|------|--------|
| 1 位. | 柏駅   | 1,384件 |
| 2 位. | 千葉駅  | 1,094件 |
| 3 位. | 船橋駅  | 1,020件 |
| 4 位. | 松戸駅  | 874件   |
| 5 位. | 本八幡駅 | 664件   |

参考：<https://www.baitoru.com/>

#### ② 塾・予備校部門「塾ナビ」



|      |      |      |
|------|------|------|
| 1 位. | 柏駅   | 115件 |
| 2 位. | 千葉駅  | 86件  |
| 3 位. | 船橋駅  | 86件  |
| 4 位. | 松戸駅  | 82件  |
| 5 位. | 本八幡駅 | 81件  |

参考：<https://www.jyukunavi.jp/>

#### ③ グルメ部門「食べログ」

|      |      |        |
|------|------|--------|
| 1 位. | 千葉駅  | 1,076件 |
| 2 位. | 柏駅   | 925件   |
| 3 位. | 船橋駅  | 894件   |
| 4 位. | 本八幡駅 | 457件   |
| 5 位. | 松戸駅  | 410件   |

参考：<https://tabelog.com/>

#### ④ 美容部門「ホットペッパービューティー」

|      |      |      |
|------|------|------|
| 1 位. | 千葉駅  | 181件 |
| 2 位. | 柏駅   | 168件 |
| 3 位. | 船橋駅  | 127件 |
| 4 位. | 本八幡駅 | 85件  |
| 5 位. | 松戸駅  | 84件  |

（美容院・美容室・ヘアサロンのみ）  
参考：<https://beauty.hotpepper.jp/>