

令和 5 年度 柏市制服バンク Q&A

作成日：令和 5 年 5 月 25 日

更新日：令和 5 年 10 月 26 日

柏市教育委員会 学校教育部学校教育課

※ 本 Q&A は、令和 6 年度新中学 1 年生を対象に実施する「柏市制服バンク」事業について、よくある質問をまとめています。

※ その他ご不明な点等ございましたら学校教育課へ直接お問い合わせください。

【譲りたい方】

Q1. 実際にマッチングし、店舗へ持ち込みする時期はいつ頃になるか。

→A. 令和 5 年度に関しては、11 月上旬～令和 6 年 2 月頃までを想定しています。マッチング次第順次ご連絡いたします。

Q2. 登録したが、その後知り合いに譲ってしまった。登録を削除するにはどうすればよいか。

→A. 学校教育課（04 - 7190 - 5778）までご連絡ください。または、登録いただいた際に自動返信にて送信完了の確認メールを配信しておりますので、そこから申請状況の照会 URL にアクセスしていただき、手順に従って申請を取消してください。

Q3. 新品未着用またはクリーニング済ですが、再度クリーニングに出す必要がありますか。

→A. 本登録フォームの備考欄へその旨ご記載ください。マッチング後のご対応については、別途ご連絡いたします。

Q4. シャツ・リボン・ネクタイ等の小物も譲りたい。

→A. 本事業の対象はあくまでも制服の上下（学生服（学ラン）、ズボン、セーラー服、スカート、ブレザー、スラックス）のみであり、小物等は対象外です。小物等の譲渡は学校や P T A 等に直接ご相談下さい。

Q5. 譲渡対象とならない小物には、学ランのボタンや（プラスチック）カラーも含まれるか。

→A. ボタン・カラー含め、取り外しが可能な小物は全て譲渡対象外となります。お手数料をおかけいたしますが、提携クリーニング店舗へのお持ち込み前に、予め取り外していただくようお願いいたします。

Q6. 名前の刺繍が入ってるが、提携クリーニング店でほどいてもらえるか。

→A. 大変申し訳ございませんが、クリーニング以外の対応はしておりません。そのまま譲渡いただくか、気になる方は、ご自宅でのご対応をお願いいたします。

Q7. タグ等に油性ペンで記名をしているが大丈夫か。

→A. 問題ありません。気になる方は、上から塗りつぶす等、個別のご対応をお願いいたします。

Q8. マッチング後、提携クリーニング店舗へ持ち込む際に、クリーニング代を負担する必要があるか。

→A. ありません。本事業に掛かるクリーニング費用は提携事業者（株式会社ローヤルクリーニングセンター及び有限会社グローバル）の御協力により、発生いたしません。

【譲り受けた方】

Q9. 「譲り受ける側」はどのような人が対象となるのか。

→A. 本事業は、市内の児童生徒の就学援助制度の補完、並びに福祉向上を図ることを目的としています。そのため、原則、就学援助を受けている世帯の方等を優先してご案内いたします（就学援助制度に関する詳細は下記URLをご確認ください。

▽就学援助制度（柏市オフィシャルウェブサイト）

<https://www.city.kashiwa.lg.jp/gakkokyoiku/kyouiku/kezaishien/shugakuenjosedo.html>

Q10. 在庫情報は具体的にいつ頃どのように案内されるのか。

→A. 例年 10 月末を目途に発送する「就学援助（新入学学用品費）」に関する送金通知書の発送時に、在庫情報の URL を記載したチラシを同封します。また、市内関係機関と連携を取りながら、ケースワーカーやスクールソーシャルワーカー等を通じ、個別にご案内するケースも想定しています。

なお、令和 5 年度は 10 月 27 日（金）付で送金通知書を発送し、11 月 1 日（水）午前 9 時より受け取り申請の受付を開始いたします。

Q11. 優先対象ではないが（就学援助を受けていない、在学生である等）、制服を譲り受けたい。

→A. 優先対象となる方に先行してご案内した後の在庫については、今後取り扱いを検討してまいります。その他、転入学等の特別なご事情がある場合は、学校教育課まで個別にご相談ください。

Q12. 実際に譲り受ける時期はいつ頃になるか。

→A. 11 月以降を想定しています。

Q13. 入学式に間に合うためには、いつ頃までに受取申請を行えばよいか。

→A. 本制度は制服の譲渡をお約束する制度ではございません。また、マッチングした場合でも、サイズが違う・種類が異なった等の問題も想定されます。各御家庭で、余裕をもったご判断をお願いいたします。

Q14. 在庫情報では制服上下一式となっているが、上着またはズボン・スカートのみが欲しい。

→A. 制度の性質上、制服の一部のみの譲り受け等を行っておりません。原則、在庫情報に記載された制服一式をセットで受け取りの上、ご活用をお願いいたします。

Q15. ○○中に入学予定だが、在庫がないため、××中の制服を受け取りたい。

→A. 入学する学校と異なる学校の制服も受取申請は可能ですが，異なる学校で使用していた制服であること（特に女子用制服の場合），受け取りは原則一度限りであること（受け取り後，想定と異なっている等の返品や再エントリーは不可）等をご了承の上，申請をお願いいたします。

Q16. 制服には名前の刺繍やタグへの記名があるか。

→A. あるものもございます。あらかじめご了承ください，受取申請をお願いいたします。

Q17. 柏市制服バンクで譲り受けた制服であることは誰かに知られるか。

→A. 本制度の目的外利用を防ぐため，学校教育課にて児童の在籍確認は行いますが，譲ってくださった方や学校等に情報を共有することはありません。また，多くの学校でP T A活動等として従来より制服リユース事業は実施しているため，リユース品を着用している生徒が目立つといったことは想定していません。

Q18. 記載されていたサイズと異なっていた，傷や汚れが想定より多かった場合に，保証制度等はあるのか。

→A. ありません。あくまでもリユース品であることをご理解，ご了承ください，ご活用ください。

Q19. 譲渡される学ランにはボタンやカラーがついてないとのことだが，どこで購入できるのか

→A. 各制服販売店等にてお買い求めください。

【その他】

Q20. 譲り受け希望者が市内中学校の入学予定者であることは確認するのか。

→A. 転売等の目的外利用を回避するため，学校教育課にて，受取申請をした方の在籍確認を行います。ただし，この情報を譲る方や学校等関係者に共有することはありません。