

／ 柏市役所／

こども相談センター 業務説明



説明の流れ



1. はじめに

自己紹介

2. 業務の概要

業務の重要性

担当説明

業務の要点

3. 業務の詳細

具体的な業務について

4. まとめ

1. はじめに

仕事中だよ！

主事補

課長

部長

専門監

課長

主幹

- ・入庁2年目
初めての配属先がこども相談センター
- ・生まれ育った柏市でこどもたちのためになる仕事をしたいと思い柏市役所を志望
- ・大学は政治学科を卒業。
選挙管理委員会にも興味がある。

2. 業務の概要

市が児童相談所を運営する意義

そもそも児童相談所とは

子どもに関する家庭等からの相談に応じ、子どもが抱える問題や、子どもの置かれた環境等を的確に捉え、個々の子どもや家庭に最も効果的な援助を行い、子どもの福祉を図るとともに、子どもの権利を擁護することを主たる目的として設置される行政機関です。

なぜ市で運営するのか

- ①「より迅速・的確な対応」
- ②「虐待予防の強化」
- ③「一貫性・継続性ある支援」

2. 業務の概要

- **開設準備担当**

.....

児童相談所開設準備
施設整備

- 家庭児童相談担当

- 学齢児担当

- 乳幼児担当

子育てに関する幅広い相
談を受け付けます

2. 業務の概要

・ 開設準備担当

国・県協議

児童相談所設置市として政令指定を受けるための協議

人材確保

採用試験の周知・大学訪問

施設整備

施設の解体・新築工事について

運営検討

児童相談所内部の運営方法について検討

システム検討

新しい児童相談所に入れるシステムについて検討

児童相談所派遣者との調整

打合せの日程などを調整

などなど

3. 業務の詳細

人材確保

採用試験の周知・大学訪問

職種

具体的な業務

- ・保育士
- ・社会福祉士
- ・心理相談員

などなど

- ・リーフレットの作成
- ・各公共施設リーフレットラックへ配架
- ・市役所内掲示板へ周知
- ・求人サイトへ掲載
- ・資格団体への周知
- ・大学訪問・説明会
- ・庁内説明会

などなど

3. 業務の詳細

一時保護施設 保育士募集



一時保護施設の業務

日勤	遅番	夜勤
8:30 出勤 夜勤者からの引継ぎ	13:15 出勤 日勤者からの引継ぎ	16:00 出勤 日勤者からの引継ぎ
9:00 児童対応	13:45 児童対応	16:30 児童対応
12:00 昼食対応	15:00 おやつ対応	18:00 夕食・入浴対応
13:15 遅番への引継ぎ	15:30 児童対応	19:30 児童対応
13:30 休憩	16:00 休憩	20:00 以降 就寝対応
14:30 児童対応	18:00 夕食・入浴対応	※入眠後、休憩。その後は児童の 見守りや夜間入所対応に従事
15:00 おやつ対応	19:30 児童対応	6:30 起床対応
16:00 夜勤者への引継ぎ	20:00 以降 就寝対応	7:30 朝食対応
16:30 事務(児童記録等)	※入眠後事務(児童記録等)	8:30 日勤者への引継ぎ
17:15 退勤	22:00 退勤	9:30 退勤

※これらのスケジュールはある職員の一日の例です。

柏市の未来へつなぐ施設

- 01 特徴**
柏市の一時保護施設は子どもたちの権利・プライバシーを尊重して個室をメインにするなど、子どもたちの最善の利益を優先します。
- 02 施設**
令和8年度開設予定の(仮称)柏市こども・若者相談センターという複合施設の中に設置されます。母子保護から若者支援まで様々な機能が集約される施設となります。
- 03 職場**
常勤の精神科医に加え、社会福祉士や心理相談員・保健師・教員など多職種がワンチームで、子どもの成長を切れ目なく支えます。
- 04 休暇**
プライベートとの両立がしやすい環境が整っています。年20日の有休に加え、夏季休暇が7日間付与されます。子どもの学校行事などに参加するときに利用する、こども休暇などもあります。



〈一時保護施設について〉
子どもの安全を迅速に確保し適切な保護を図る施設です。保育士の資格を持っている方は、児童指導員として子どもに寄り添いながら児童相談所の福祉司や心理司と連携して、一人一人にあった生活支援やケアを主な業務としています。



〈先輩からのメッセージ〉
私は長年保育士をしてきましたが、今回児童相談所業務を学ぶために特別区に派遣され、子どもたちへの支援方法を学んでいます。私たちと一緒に未来ある子どもたちの力になってもらえる方を待っています！



4. まとめ

1. 市で児童相談所を運営する意義

- ①「より迅速・的確な対応」
- ②「虐待予防の強化」
- ③「一貫性・継続性ある支援」

2. 開設準備担当の業務について知る

- 人材確保をはじめ、内部運営の検討など児童相談所開設に向けての準備をしている

参考

(仮称)柏市こども・若者相談センターについて

<https://www.city.kashiwa.lg.jp/kodomosodan-c/jisou-setchi/jisoukeikaku.html>

