

水道料金減免事業について



柏市上下水道局キャラクター

カシミズくん

令和6年2月15日

柏市上下水道事業運営審議会

1 水道料金減免事業

(1) 目的

物価高騰等の影響から市民の経済的負担を軽減するため
に、市の支援策の1つとして、水道料金の基本料金を
免除

(2) 財源

市の一般会計から水道事業会計への補助金

(3) 事業規模

	免除額（税抜き）
令和5年11・12月分	4億8950万円
令和6年1・2月分	4億8950万円

2 減免事業内容

(1) 対象者

上下水道局と給水契約のある使用者（国・県・市等の施設を除く）

(2) 対象期間（2検針分）

令和5年11月分又は12月分（2か月に1回の検針分）

令和6年1月分又は2月分（2か月に1回の検針分）

(3) 免除する金額

水道メーター口径に応じた基本料金を免除

(4) 手続き

申請手続き不要



3 基本料金免除額(水道メーターの口径により相違)

水道メーター口径	基本料金
13mm	1,012円
20mm	2,728円
25mm	4,466円
40mm	13,728円
50mm	20,240円

水道メーター口径	基本料金
75mm	50,820円
100mm	108,680円
150mm	248,600円
200mm	462,000円

4 検針票

【右の例】

「令和5年12月」の検針水道の「口径20mm」を2か月ご使用の場合。



柏市 水道使用水量等のお知らせ (検針票)	
千代田1丁目2-32	水道番号 *****
<h2>※見本です</h2> <p>カシワ タロウ様</p>	検針月 令和 5年12月
	使用期間 令和 5年10月1日～ 令和 5年12月1日
	口径 020
	メータ番号 XXXXXXXXXXXX XXXX-XXX-XXX-XX
指針及び水道使用水量	今回ご請求予定金額(消費税等相当額含む)
今回指示数 850	水道料金 8,805 円 (年率10%対応) 800 円
前回指示数 795	下水道使用料 6,958 円 (年率10%対応) 632 円
旧メータ水量	
水道使用水量 55 m ³ (汚水排除量 55 m ³)	合計金額 15,763 円
前回水量 64 m ³	次回口座振替予定日 令和 6年1月4日
前々回水量 62 m ³	柏市 水道事業会計登録番号 T2800020002678
前年同月水量 67 m ³	柏市 下水道事業会計登録番号 T3800020002677
お客様へのお知らせ	
水道検針に関するお問い合わせ先 TEL 04-7166-2191	
柏市上下水道局検針業務受託者	ヴェオリア・ジェネッツ様 検針員 〇〇〇

$$15,763\text{円 (合計金額)} - 2,728\text{円 (水道の基本料金)} = 13,035\text{円 (請求金額)}$$

※税込で表記。

5 周知方法

(1) 広報かしわ

令和5年11月号及び令和6年1月号に掲載

(2) ホームページ

令和5年10月25日及び12月20日に掲載

(3) お知らせ文書

検針票と一緒に「お知らせ」を配布



柏市上下水道局キャラクター

蓮子（れんこ）ちゃん⁶



2カ月分の水道基本料金を免除

● 事業費:4億4,940万円

申請不要

【対象月】

11月か12月のいずれかの検針分※検針は2カ月に1回

【対象者】

柏市上下水道局と水道契約をしている使用者

※国・県・市等の施設を除く

【免除対象料金】 水道料金のうち基本料金の全額

ポイント

- 水道料金の従量料金と下水道使用料は対象外
- 納入通知書で支払っている場合は、基本料金を差し引いた金額で請求
- 口座振替で支払っている場合は、口座振替時に基本料金を差し引いた金額で引き落とし

☎ 柏市上下水道局料金センター

☎ 7166-2191 ・ FAX 7167-8035

(1) 広報かしわ (例, 令和5年11月号)

Pick Up ピックアップ

9月補正予算が決定

原油価格や食料費、光熱費など、さまざまな物価の高止まりが続いています。そのような状況を受けて、9月補正予算では、市民生活・事業者の負担軽減を図るため、物価高騰対策を中心に予算を計上しました。

3カ月分の学校給食費を無償化

● 事業費:4億217万円

申請不要

年末年初の家計負担の軽減を図るため、市立小・中学校に通う全ての児童・生徒の学校給食費を無償化します。
【無償化期間】 令和5年11月～来年1月
【対象者】 市立小・中学校に通う全ての児童・生徒
※他の制度で無償化等されているかたを除く
☎ 市立小・中学校給食課 ☎ 7191-7376 ☎ 7191-1212

2カ月分の水道基本料金を免除

● 事業費:4億4,940万円

申請不要

【対象月】 11月か12月のいずれかの検針分※検針は2カ月に1回
【対象者】 柏市上下水道局と水道契約をしている使用者
※国・県・市等の施設を除く
【免除対象料金】 水道料金のうち基本料金の全額
【ポイント】
● 水道料金の従量料金と下水道使用料は対象外
● 納入通知書で支払っている場合は、基本料金を差し引いた金額で請求
● 口座振替で支払っている場合は、口座振替時に基本料金を差し引いた金額で引き落とし
☎ 柏市上下水道局料金センター
☎ 7166-2191 ☎ 7167-8035

燃料費高騰対策支援金を交付

市民生活を支える上で不可欠な公共交通を維持し、また、重要な社会インフラである物流を支えるため、市内の公共交通事業者と貨物運送事業者に対し支援金を交付します。

公共交通事業者
● 事業費:4,592万円

【対象事業者】 市内を運行する路線バス・タクシーの公共交通事業者
【申請期限】 来年2月29日(木)
☎ 対象事業者には11月上旬に通知
☎ 詳しくは案内文をご確認ください
☎ 公共交通課 ☎ 7167-1219 ☎ 7160-1788

貨物運送事業者

● 事業費:1億円

【対象事業者】 市内に営業所があり、令和5年9月1日時点で貨物自動車運送事業を営んでいる中小企業か個人事業主
【申請期限】 12月15日(金)
☎ 詳しくは市のホームページをご確認ください
☎ 商工振興課 ☎ 7167-1141 ☎ 7162-0585

がん患者のウィッグ等の購入・レンタル費用を助成

● 事業費:708万円

がん治療による脱毛や乳房切除など、外見の変化によるがん患者の精神的負担を和らげるため、補整具(ウィッグや胸部補整具、エビテーゼ)の購入・レンタル費用の一部を助成します。

【対象者】 柏市に住民登録があり、現在がん治療を受けているか、過去に受けていて補整具を必要とするかた
☎ 申請方法など、詳しくは市のホームページを見ることがお問い合わせください
☎ 健康政策課 ☎ 7167-1171 ☎ 7167-1732

(2) 検針票の「お客さまへのお知らせ欄」 (例, 令和6年1月検針)

柏市 水道使用水量等のお知らせ (検針票)	
千代田1丁目2-32	
カシミズ タロウ様	
水道番	*****
検針月	令和 6年1月
使用期間	令和 5年11月7日～ 令和 6年1月7日
口径	020
メータ番号	XXXXXXXXXX XXXX-XXX-XXX-XX
指針及び水道使用水量	今回ご請求予定金額 (消費税等相当額含む)
今回指示数 929	水道料金 12,204 円
前回指示数 857	下水道使用料 9,938 円
旧メータ水量 0 m ³	
水道使用水量 72 m ³ (汚水排除量 72 m ³)	合計金額 22,142 円
前回水量 75 m ³	次回口座振替予定日
前々回水量 74 m ³	令和 6年2月5日
前年同月水量 76 m ³	
11月に引き続き水道契約者の水道基本料金を請求額から免除します 例013口径1, 012円, 020口径2, 728円※官公署除く	
<small>水道検針に関するお問い合わせ先 柏市上下水道局料金センター TEL 04-7166-2191 柏市上下水道局業務受託者 ヴェオリア・ジェネッツ㈱ 検針員 ○○○</small>	

11月に引き続き水道契約者の水道基本料金を請求額から免除します
例013口径1, 012円, 020口径2, 728円※官公署除く

(3) お知らせ通知文書

裏面もご覧ください  柏市 KASHIWA CITY ※ 国・県・市等の施設を除く

柏市上下水道局と水道契約をしている使用者の皆さんへ

柏市は物価高騰に対し生活支援をします

水道基本料金を免除

令和5年11・12月検針分の水道基本料金が免除になります。

手続きは「不要」です

Q:水道料金の内訳は？今回、何が免除されるの？

水道料金

基本料金 + 従量料金

+

下水道使用料

基本料金 + 従量使用量

物価高騰による生活支援
・従量料金（水道をご使用した分）及び下水道使用料は、免除の対象外です。

免除 ★免除される水道基本料金は「口径」によって決まります。

※「口径」とは、水道メーターの取り付け部分の口径をいいます。

口径	基本料金(税込)
013	1,012円
020	2,728円
025	4,466円
040	13,728円
050	20,240円
075	50,820円
100	108,680円
150	248,600円
200	462,000円

例：合計金額が15,763円で口径が020の場合

15,763円 - 2,728円 = 13,035円
合計金額 水道基本料金=免除 請求金額

柏市 水道使用水量等のお知らせ (検針表)

※見本です

口径	合計金額
020	13,035円

重要

検針裏に記載されている「合計金額」は、免除前の金額です。請求時には合計額ではなく口径に応じた水道基本料金を除いた額が請求額になります。

(お問い合わせ先)

・柏市上下水道料金センター (住所：柏市千代田1丁目2-32)
・電話04-7166-2191 (上下水道局代表番号、音声案内)
・午前8時30分～午後6時15分 (日曜、祝日及び年末年始を除く)



水道料金の基本料金免除についてのホームページです。⇒
柏市水道キャラクター カシミズくん



裏面もご覧ください  柏市 KASHIWA CITY ※ 国・県・市等の施設を除く

柏市上下水道局と水道契約をしている使用者の皆さんへ

引き続き柏市は物価高騰に対し生活を支援します！

令和5年11月・12月に引き続き
令和6年1・2月検針分についても

水道基本料金を免除

申請手続きは「不要」です

Q:水道料金の内訳は？今回、何が免除されるの？

水道料金

基本料金 + 従量料金

+

下水道使用料

基本料金 + 従量使用量

物価高騰による生活支援
・従量料金（水道をご使用した分）及び下水道使用料は、免除の対象外です。

免除 ★免除される水道基本料金は「口径」によって決まります。

※「口径」とは、水道メーターの取り付け部分の口径をいいます。

口径	基本料金(税込)
013	1,012円
020	2,728円
025	4,466円
040	13,728円
050	20,240円
075	50,820円
100	108,680円
150	248,600円
200	462,000円

例：合計金額が15,763円で口径が020の場合

15,763円 - 2,728円 = 13,035円
合計金額 水道基本料金=免除 請求金額

柏市 水道使用水量等のお知らせ (検針表)

※見本です

口径	合計金額
020	13,035円

重要

検針裏に記載されている「合計金額」は、免除前の金額です。請求時には合計額ではなく口径に応じた水道基本料金を除いた額が請求額になります。

(お問い合わせ先)

・柏市上下水道料金センター (住所：柏市千代田1丁目2-32)
・電話04-7166-2191 (上下水道局代表番号、音声案内)
・午前8時30分～午後6時15分 (日曜、祝日及び年末年始を除く)



水道料金の基本料金免除についてのホームページです。⇒
柏市水道キャラクター カシミズくん



 水道基本料金の
免除に関するお知らせ事項

- ・検計は、**2か月に1回**です。毎月の請求ではございません。
- ・水道基本料金は、免除終了後に現行どおりとなります。
- ・検計月が「令和5年11月」又は「令和5年12月」と記載されているものが免除対象となります。
- ・検計票の「口径」欄に記載されている数字は、水道メーターの取り付け部分の大きさを表記しています。（例：「013」=13mm）
- ・請求金額が0円になる場合は、納入通知書を送付しません。口座振替をご利用の場合は、振替（口座引き落とし）がありません。
- ・水道基本料金の免除において、銀行やコンビニエンスストア等へ誘導することや、銀行の口座番号やキャッシュカードの暗証番号・クレジットカードの番号や暗証番号について、お聞きしたり、訪問してお預かりすることはございません。

Q&A

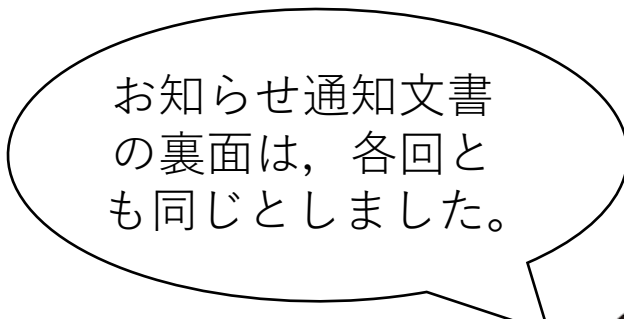
Q.使用している水道メーターの口径がわかりません。

A.検計の際にドアポスト等に投函している「柏市 水道使用水量等のお知らせ（検計票）」に記載されています。

Q.引越により使用期間が2か月に満たない場合は、水道基本料金の免除の対象となりませんか。

A.使用開始から検計までの期間に応じて0.5か月単位で基本料金を免除します。
※ただし、使用開始や休止の時期により、免除の対象とならない場合があります。

●お問い合わせは、柏市上下水道局料金センター（電話04-7166-2191）までお願いいたします。



お知らせ通知文書の裏面は、各回とも同じとしました。

