

8 その他相談窓口

ないよう 内容	まどぐち 窓口		そうだん げんご 相談言語	そうだん にちじ 相談日時	でんわ ばんごう 電話番号
にゅうかん てつづ 入管 手続き (在 留資格、 しゅつにゅうこくかんり 出 入 国 管理 など)	外国人在留総合インフォ メーションセンター (総合案内)	東京都港区港南 5-5-30	日本語	月～金曜日 8:30～17:15	0570-013904 ※IP、海外か らは 03-5796- 7112
			英語		
			中国語		
			韓国語		
			ポルトガル語		
	スペイン語他				
東京出入国在留管理局 松戸出張所	千葉県松戸市松戸 1307-1 キテミテマツド 8 階	日本語のみ	月～金曜日 9:00～16:00	047-701-5472	
東京出入国在留管理局 千葉出張所	千葉市中央区問屋町 1-35 千葉ポートスクエア内 千葉ポートサイドタワー3 階	日本語のみ	月～金曜日 9:00～16:00	043-242-6597	
ちば けん 千葉県 せいかついつぱん 生活一般	千葉県国際交流センター 外国人テレホン相談	千葉市美浜区中瀬1-3 幕張テクノガーデンD棟14階	日本語	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	043-297-2966
			英語		
			スペイン語		
			中国語		
			ベトナム語他		
でんき 電気	東京電力 千葉カスタマーセンター	—	日本語のみ	—	0120-995-001
ガス	京葉ガス お客さまコールセンター	—	日本語のみ	—	047-361-0211
	京和ガス (伊勢原・西柏台・西 原・みどり台地域等)	—			0120-150-050
すいどう 水道	柏市上下水道局	柏市千代田 1-2-32	日本語のみ	—	04-7166-2191
でんわ 電話の かいせつ 開設など	NTT 東日本	—	日本語	9:00～17:00 (年末年始は 休み)	116 0120-116-000
			外国語	9:00～17:00 土日・年末年 始は休み	116 0120-116-000 ※通訳者を介 した 3 者間通 話で対応
			日本語のみ	9:00～17:00	0120-444-113
でんわ 電話の故障					

8 기타 상담창구

내용	창구		상담언어	상담일시	전화번호
입관 수속 (재류자격, 출입국관리 등)	외국인 재류 종합정보터 (종합 안내)	도쿄도 미나토구 미나토미나미 5-5-30	일본어	월~금요일 8:30~17:15	0570-013904 ※IP, 해외에서는 03-5796-7112
			영어		
			중국어		
			한국어		
			포르투갈어		
			스페인어 이외		
	도쿄 출입국 재류관리국 마쓰도출장소	마쓰도시 마쓰도 1307-1 키테미테마츠도 8 층	일본어 만	월~금요일 9:00~16:00	047-701-5472
	도쿄 출입국 재류관리국 지바출장소	지바시 주오구 동야마치 1-35 지바 포트사이드타워 3 층	일본어 만	월~금요일 9:00~16:00	043-242-6597
지바현 생활일반	지바현 국제 교류센터 외국인 전화 상담	지바시 미하마구 나카세 1-3 마쿠하리 테크노가덴 D 동 14 층	일본어	월~금요일 9:00~12:00	043-297-2966
			영어	13:00~16:00	
			스페인어	월~수요일 9:00~12:00 13:00~16:00	
			중국어	월~금요일 9:00~12:00	
			베트남어 이외	13:00~16:00	
전기	도쿄전력 지바고객 터	-	일본어 만	-	0120-995-001
가스	게이요가스 고객 콜센터	-	일본어 만	-	047-361-0211
	게이와가스 (이세하라・ 니시카시와다이・니시하라・ 미도리다이 지역 등)	나가레야마시 에도카와다이 히가시 1-254			01204-150-050
수도	가시와시 상하수도국	가시와시 지요다 1-2-32	일본어 만	-	04-7166-2191
전화의 개설 등	NTT 히가시니혼	-	일본어	9:00~17:00 (연말연시는 휴일)	116 0120-116-000
			외국어	9:00~17:00 토, 일・연말연 시는 휴일	116 0120-116-000 ※통역자를 포함한 3 자간의 통화로 대응
전화고장			일본어 만	9:00~17:00	0120-444-113

ないよう 内容	まどぐち 窓口	じゅうしょ 住所	そうだん げんご 相談言語	そうだん にちじ 相談日時	でんわ ばんごう 電話番号
がいこくじん 外国人 しよくぎょうしょうかい 職業紹介	ハローワークプラザ柏 ※外国人への職業紹介は 「永住者」及び「特別永 住者」のみ実施	柏市柏 4-8-1 柏東口金子ビル 3 階	日本語のみ	月～金曜日 10:15～19:00	04-7166-8609
	ハローワーク松戸	松戸市松戸 1307-1 松戸ビル 3 階	日本語	月～金曜日 8:30～17:15	047-367-8609 (代表) ※音声案内で 4 6#を押す
			英語	月・火曜日 10:00～12:00 13:00～15:00	
			ポルトガル語	月曜日 10:00～12:00 13:00～15:00	
			中国語	水曜日 13:00～17:00	
	東京外国人雇用 サービス センター	東京都新宿区四谷 1-6-1 コモレ四谷 四谷タワー13 階	日本語	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年 始は休み)	03-5361-8722 ※通訳日を要 確認
			英語		
			中国語		
	新宿外国人雇用支援 ・指導センター	東京都新宿区 歌舞伎町 2-42-10 ハローワーク新宿 (歌舞伎町庁舎) 1 階	日本語	月～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年 始は休み)	03-3204-8609 ※要予約
			英語		
			中国語		
ほうりつそうだん 法律相談	柏市広報広聴課 法律相談	柏市柏 5-10-1 (柏市役所本庁舎 3 階) ※偶数月の第 1 水曜日は沼南 庁舎 (柏市大島田 48-1)	日本語のみ	毎週月・水・木曜日(第2水曜日を除く) 9:30～15:30 不定休あり、 予約制(毎週木曜日 9 時から翌週分を先着順で受付)	04-7167-1119
	柏市広報広聴課 夜間法律相談	柏市柏 6-2-22 (アミュゼ柏 2 階)	日本語のみ	毎月第2水曜日 (休日の時は第3水曜日) 18:15～20:40	
	千葉県国際交流センター 外国人のための 無料法律 相談	千葉市美浜区中瀬1-3 幕張テクノガーデンD棟14階	通訳が必要な場合は、あらかじめ連絡を	スケジュール表で確認 13:00～16:00	043-297-0245 ※要予約
	法テラス 多言語情報提供サービス	—	英語	月～金曜日 9:00～17:00	0570-078377 ※通訳との三者通話
			中国語		
			韓国語		
			スペイン語		
			ポルトガル語		
			ベトナム語		
			タガログ語		

내용	창구	주소	상담언어	상담일시	전화번호
외국인 직업소개	헬로 워크 플라자 가시와 ※외국인을 위한 직업소개는 「영주자」 및 「특별 영주자」만 실시	가시와시 가시와 4-8-1 가시와동구 가네코 빌딩 3 층	일본어 만	월~금요일 10:15~19:00	04-7166- 8609
	헬로 워크 마쓰도	마쓰도시 마쓰도 1307-1 마쓰도빌딩 3 층	일본어	월~금요일 8:30~17:15	047-367- 8609 (대표) ※음성안내로 46# 를 누른다
			영어	월요일・화요일 10:00~12:00 13:00~15:00	
			포르투갈어	월요일 10:00~12:00 13:00~15:00	
			중국어	수요일 13:00~17:00	
	도쿄 외국인 고용센터	도쿄도 신주쿠 요츠야 1-6-1, 고모레 요츠야 요츠야타워 13 층	일본어	월~금요일 9:00~17:00 (공휴일 ・연말연시는 휴일)	03-5361- 8722
			영어		
			중국어		
	신주쿠 외국인 고용지원・지도 센터	도쿄도 신주쿠 가부키초 2-42-10 하로워크 신주쿠 (가부키초 청사) 1 층	일본어	월~금요일 8:30~17:15 (공휴일・연말연시는 휴일)	03-3204- 8609 ※통역날을 요 확인
			영어		
			중국어		
법률상담	가시와시 홍보광청과 법률상담	가시와시 가시와 5- 10-1 (가시와 시청 본청사 3 층) ※작수 달의 제 1 수요일은 쇼우난청사 (가시와시 오오시마타 48-1)	일본어 만	매주 월・수・목요일 (제 2 수요일을 제외)9:30~15:30 부정기 휴일 있음. 예약제(매주 목요일 9 시부터 다음주의 신청분 (分) 을 선착순으로 접수)	04-7167- 1119
	가시와시 홍보 광청과 야간 법률상담	가시와시 가시와 6-2- 22 (아뮤제카시와 2 층)	일본어 만	매월 제 2 수요일 (휴일인 경우에는 제 3 수요일) 18:15~20:40	
	지바현 국제 교류센터 외국인을 위한 무료법률상담	지바시 미하마구 나카세 1-3 마쿠하리 테크노가텐 D 동 14 층	통역이 필요한 경우에는 사전에 연락을	스케줄표를 확인 13:00~16:00	043-297- 0245 ※요 예약
	법률 테라스 다국어 정보제공 서비스	-	영어	월~금요일 9:00~17:00	0570-078377 ※통역자를 포함한 3 자 간의 통화로 대응
			중국어		
			한국어		
			스페인어		
			포르투갈어		
			베트남어		
			타갈로그어		

ないよう 内容	まどぐち 窓口	じゅうしょ 住所	そうだん げんご 相談言語	そうだん にちじ 相談日時	でんわ ばんごう 電話番号
ろうどうもんだい 労働問題	千葉労働局 労働基準部監督課 外国人労働相談コーナー	千葉市中央区中央 4-11-1 千葉第2 地方合同庁舎	日本語	火・木曜日 9:30～17:00 昼休み 12:00～13:00	043-221-2304
			英語		
	柏労働基準監督署 ・中国語 労働相談コーナー ・ベトナム語 労働相談コーナー	柏市中央町 3-2 柏トーセイビル 3 階	中国語	水・金曜日 9:30～17:00 除く 12:00～13:00	04-7163-0246 ※事前に電話 で問い合わせ を
			ベトナム語	火・木曜日 9:00～16:30 除く 12:00～13:00	
じんけんそうだん 人権相談	柏市広報広聴課 人権身の上相談	柏市柏 5-10-1 (柏市役所本庁舎 3 階)	日本語のみ	第 1・3 火曜日 10:00～15:00	04-7167-1119
			英語	月～金曜日 9:00～17:00	0570-090911
	法務局 外国語人権相談ダイヤル	—	中国語		
			韓国語		
			フィリピン語		
			ポルトガル語		
			ベトナム語		
ゆうびん 郵便の とあ お問い合わせ	郵便局お客様サービス 相談センター	—	日本語	8:00～21:00	0120-23-28-86 携帯からは 0570-046-666
			英語		0570-046-111
しょうひせいかつ 消費生活 そうだん 相談	柏市消費生活センター	柏市柏下 73 番地 中央体育館管理棟 1 階		月～金曜日 9:00～16:30 第 3 土曜日（電 話相談のみ） 9:00～16:30	04-7164-4100
かんこうじょうほう 観光 情報	柏市観光案内所 まるっと柏	柏市柏 1-1-11 ファミリーかわ 3 階	日本語	10:00～18:00 休館日：毎週月 曜日（月曜日が 祝日の場合は、 翌平日が休館）	04-7128-5610

내용	창구	주소	상담언어	상담일시	전화번호
노동문제	지바노동국 노동기준부 감독과 외국인 노동상담코너	지바시 주오구 주오 4-11-1 지바 제 2 지방 합동청사	일본어	화·목요일 점심시간 12:00~13:00	043-221-2304
			영어		
	가시와 노동기준 감독서 · 중국어 노동상담코너 · 베트남어 노동상담코너	가시와시 주오쵸 3-2 가시와 토세이 빌딩 3 층	중국어	수·금요일 9:30~17:00 제외 12:00~13:00	04-7163-0246 ※사전에 전화로 문의
			베트남어	화·목요일 9:00~16:30 제외 12:00~13:00	
인권상담	가시와시 홍보광청과 인권신상 상담	가시와시 가시와 5-10-1 (가시와 시청 본청사 3 층)	일본어 만	제 1·3 화요일 10:00~15:00	04-7167-1119
			영어	월~금요일 9:00~17:00	0570-090911
	법무국 외국어 인권상담 다이얼	-	중국어		
			한국어		
			필리핀어		
			포르투갈어		
			베트남어		
우편 문의	우체국 고객센터 상담센터	-	일본어	8:00~21:00	0120-23- 28-86 휴대폰
			영어		0570-046-666 0570-046-111
소비 생활상담	가시와시 소비생활 센터	가시와시 가시와시타 73 번지 중앙체육관 관리동 1 층		월~금요일 9:00~16:30 제 3 토요일 (전화 상담 만) 9:00~16:30	04-7164-4100
관광정보	가시와시 관광안내소 마루토카시와	가시와시 가시와 1-1-11 패밀리 가시와 3 층	일본어	10:00~18:00 휴관일: 매주 월요일 (월요일이 공휴일인 경우에는 다음날 평일이 휴관)	04-7128-5610