

若年者の消費生活相談の 最近の状況

令和5年12月19日（火）
市民生活部 消費生活センター



令和5年度上半期の柏市における消費生活相談状況

- 市内の消費生活相談は1,860件
- 総じて、迷惑メールや不審な電話、覚えのない荷物や架空請求に関する相談が多く寄せられている
- 販売購入形態別では、通信販売が最も多く、中でも定期購入に関する相談が増加

I 相談の状況

- (1) 柏市に寄せられた消費生活相談件数は1,860件で、対前年同期比2.1%の増加
- (2) 迷惑メールや不審な電話、覚えのない荷物や架空請求に関する相談が最も多く、全相談の約1割を占める
- (3) 販売購入形態別では、通信販売が最も多く、全相談の36%を占め、中でも定期購入に関する相談が対前年同期比13.2%の増加

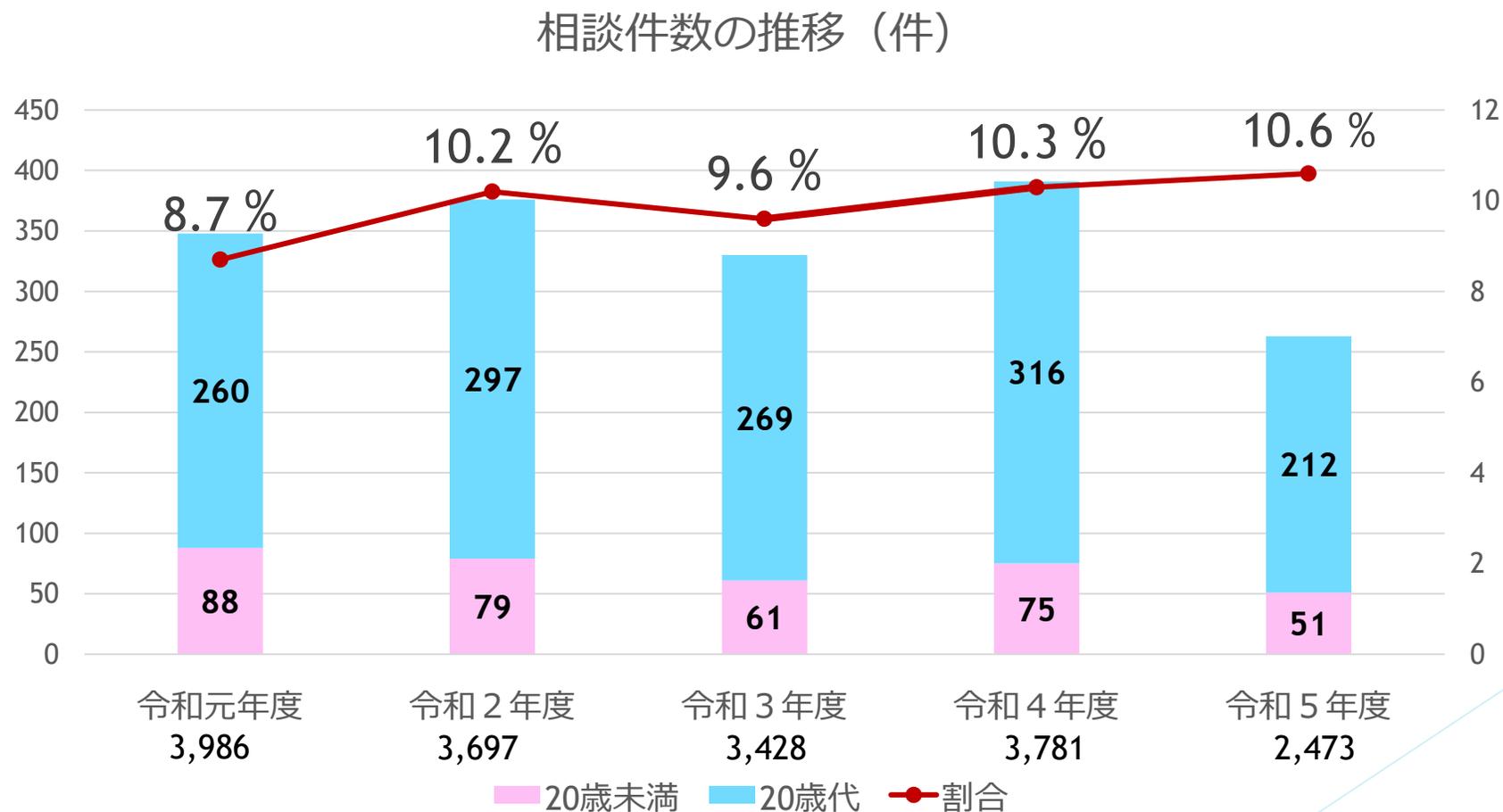
II 相談の特徴

- (1) 60歳以上の相談者の割合は、39%と全体の約4割を占めており、依然として高齢者からの相談が多い
(70歳代が最も多く、次いで50歳代、60歳代の順)
- (2) 投資や副業といった儲け話をきっかけにした消費者トラブルの相談が年齢を問わず増加傾向
(金融コンサルティングに関する相談：上半期だけで12件、前年度は17件)

1 相談の状況

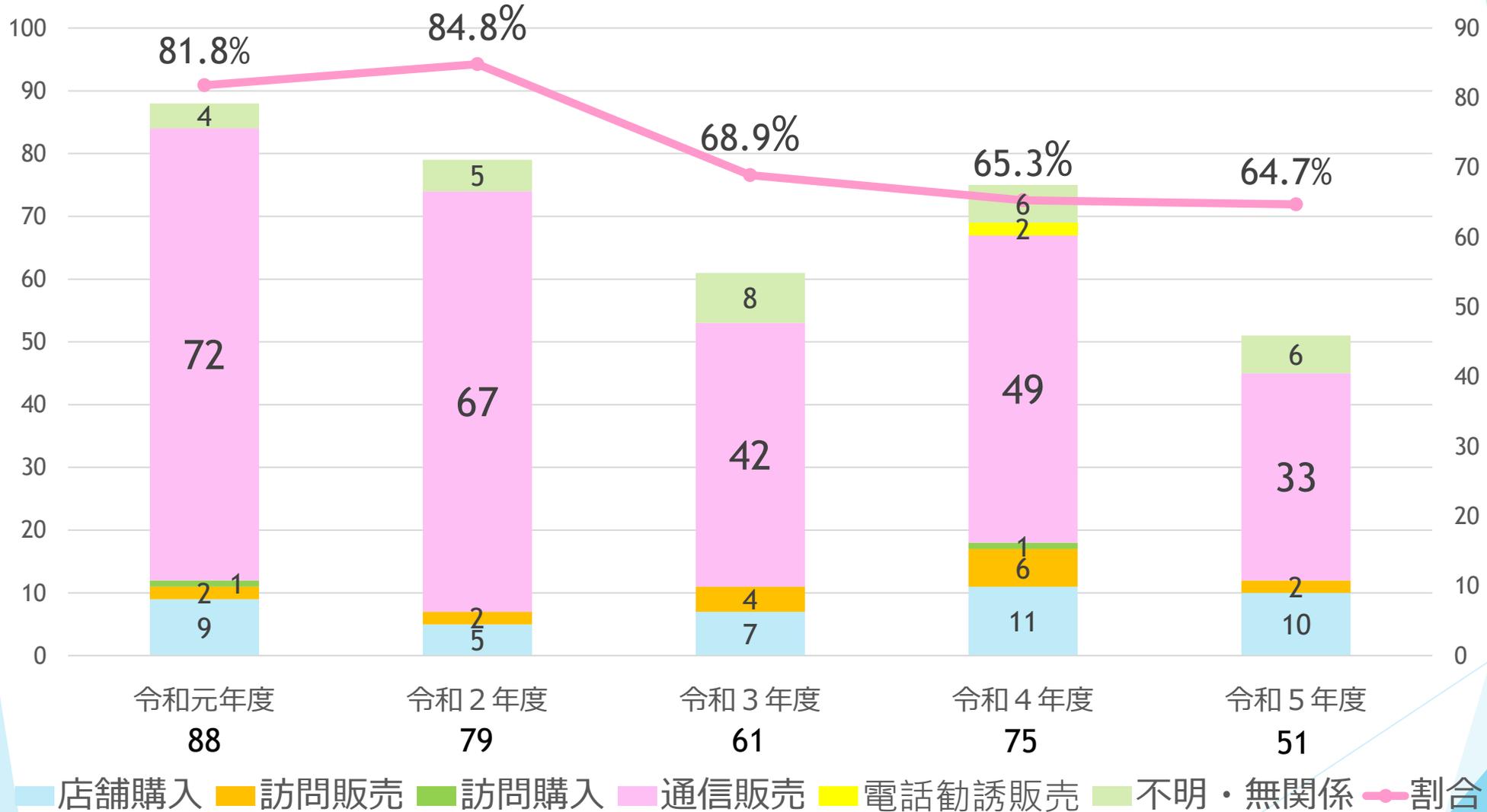
(1) 若年者の相談件数の推移

令和5年11月までの相談件数は263件で、過去5年間の中で最も高い割合。



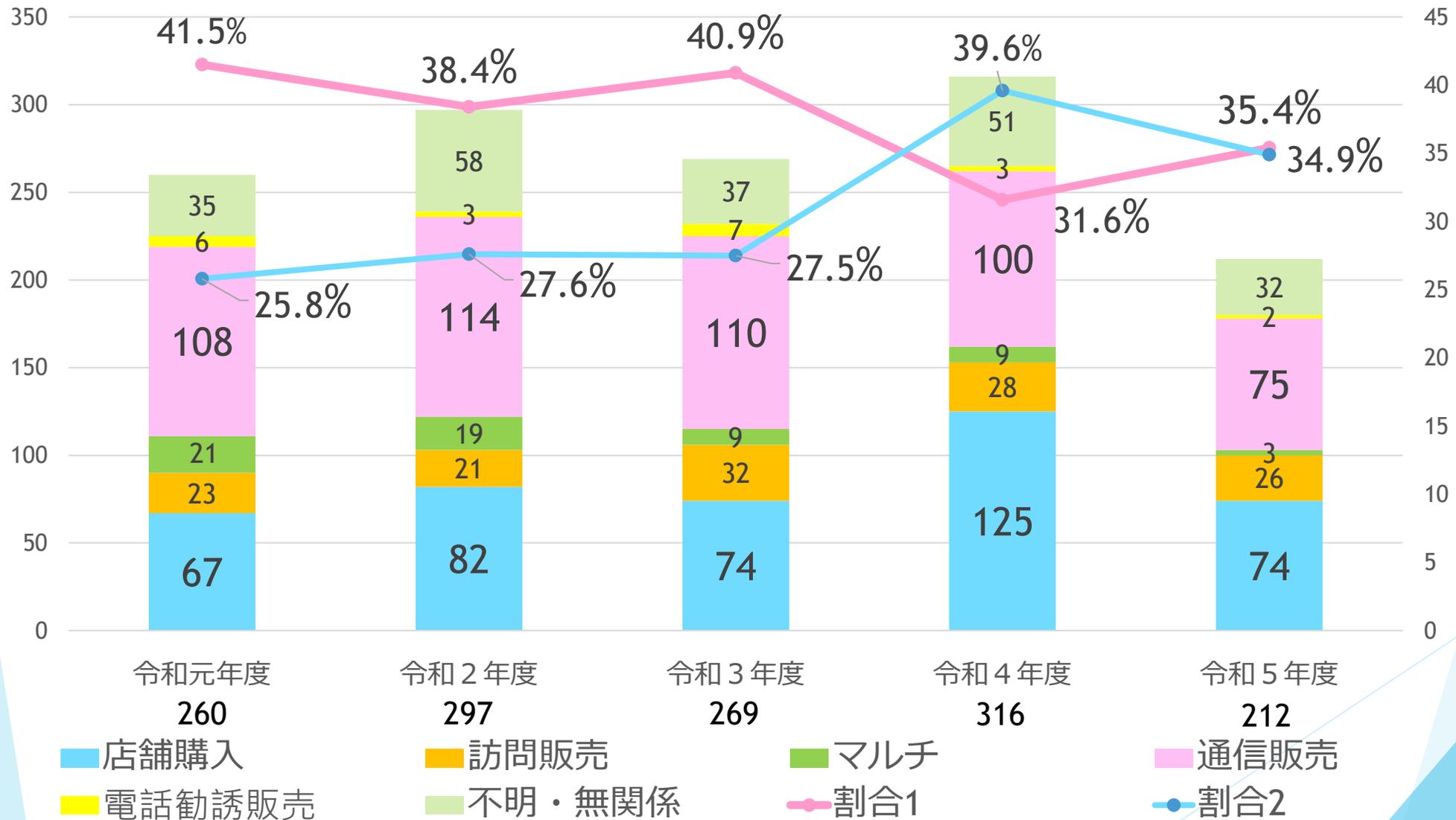
(2) 若年者の販売購入形態別の相談状況（20歳未満）

【販売購入形態別件数の推移（件）】



(3) 若年者の販売購入形態別の相談状況（20歳代）

【販売購入形態別件数の推移（件）】



(4) 若年者の**通信販売**における商品・役務別相談件数上位10品目(20歳未満)

(単位:件)

令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		
順位	品目	件数	品目	件数	品目	件数	品目	件数	品目	件数
1	他の健康食品	10	オンラインゲーム	20	インターネットゲーム	14	インターネットゲーム	17	インターネットゲーム	6
2	脱毛剤	8	他の健康食品	9	他の健康食品	4	脱毛剤	3	他の娯楽等情報配信サービス	4
3	オンラインゲーム	8	他のデジタルコンテンツ	6	アダルト情報	4	他の健康食品	2	他の健康食品	3
4	健康食品@	5	脱毛剤	3	化粧クリーム	2	他のシャツ	2	化粧品その他	2
5	アダルト情報サイト	5	デジタルコンテンツ@	3	脱毛剤	2	商品一般@	1	コンサート	2
6	デジタルコンテンツ@	4	アダルト情報サイト	3	役務一般@	2	酵素食品	1	他のシャツ	2
7	化粧品セット	3	化粧クリーム	2	他の娯楽等情報配信サービス	2	食料品その他	1	アダルト情報サイト	1
8	化粧水	3	電子ゲーム玩具	2	他の内職・副業	2	靴下	1	役務その他サービス	1
9	出会い系サイト	3	酵素食品	1	他のふとん類	1	ズボン	1	化粧品	1
10	他のデジタルコンテンツ	3	ブラジャー	1	化粧品@	1	洗顔クリーム	1	健康食品	1

(4) 若年者の**通信販売**における商品・役務別相談件数上位10品目(20歳代)

(単位:件)

令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		
順位	品目	件数	品目	件数	品目	件数	品目	件数	品目	件数
1	他のデジタルコンテンツ	11	他の健康食品	17	他の内職・副業	16	他の内職・副業	7	他の内職・副業	5
2	出会い系サイト	9	他のデジタルコンテンツ	14	他の健康食品	9	他の娯楽等情報配信サービス	6	役務その他サービス	4
3	デジタルコンテンツ@	6	脱毛剤	8	商品一般@	5	出会い系サイト・アプリ	6	航空サービス	4
4	脱毛剤	5	紳士・婦人洋服@	4	出会い系サイト・アプリ	5	金融コンサルティング	5	出会い系サイト・アプリ	4
5	役務その他サービス	5	紳士・婦人用バッグ	4	脱毛剤	4	インターネットゲーム	5	コンサート	3
6	商品一般@	4	デジタルコンテンツ@	4	紳士・婦人洋服@	3	外国為替証拠金取引	4	商品一般@	3
7	他の健康食品	4	ブラジャー	3	アダルト情報	3	商品一般@	3	他の娯楽等情報配信サービス	3
8	紳士・婦人用バッグ	4	出会い系サイト	3	インターネットゲーム	3	婦人靴	3	音響・映像機器付属品	2
9	航空サービス	3	商品一般@	2	セーター	2	化粧品その他	3	申請代行サービス	2
10	モバイルデータ通信	3	椅子	2	化粧品その他	2	アダルト情報	3	他の玩具・遊具	2

(4) 若年者の**店舗購入**における商品・役務別相談件数上位10品目(20歳代)

(単位:件)

順位	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	品目	件数	品目	件数	品目	件数	品目	件数	品目	件数
1	賃貸アパート	17	賃貸アパート	20	賃貸アパート	19	脱毛エステ	53	脱毛エステ	33
2	医療サービス	6	スポーツ・健康教室	6	脱毛エステ	10	賃貸アパート	26	賃貸アパート	21
3	外食	4	歯科治療	6	携帯電話サービス	6	医療サービス	4	骨つぎ整復	2
4	普通・小型自動車	2	脱毛エステ	4	スポーツ・健康教室	3	骨つぎ整復	4	フリーローン・サラ金	2
5	レンタカー	2	結婚式	4	美顔エステ	3	エステティックサービス@	4	修理サービス	2
6	フリーローン・サラ金	2	普通・小型自動車	3	修理サービス	2	スポーツ・健康教室	2	外食	2
7	スポーツ・健康教室	2	修理サービス	3	医療サービス	2	歯科治療	2	エステティックサービス@	1
8	脱毛エステ	2	医療サービス	3	エステティックサービス@	2	美顔エステ	2	整体	1
9	結婚式	2	他のネット接続回線	2	外食	2	外食	2	美顔エステ	1
10	ビール	1	痩身エステ	2	商品一般@	1	結婚式	2	普通・小型自動車	1

若年者の消費生活相談の

最近の状況

終

