



スマホで転出！
来庁は転入時のみ



＼オンラインでらくらく転出／

引越しワンストップサービスの使い方

お手続きの前に

- 引越しワンストップサービスをご利用になるためには、有効なマイナンバーカードの他に利用者用電子証明書の暗証番号(4ケタの暗証番号)と署名用電子証明書の暗証番号(6ケタ以上16ケタ以内の暗証番号)が必要です。
- 引越しワンストップサービスは国内でのお引越しの場合のみご利用できます。海外へのお引越しまたは海外からのお引越しにはご利用できません。

マイナポータルに
ログイン



登録・ログイン

ログインせずに利用

[プライバシーポリシー](#)に同意して利用してください。

パスワードの入力

利用者証明用電子証明書のパスワード

[パスワードが分からない](#)

1

2

3

ABC

DEF

4

5

6

GHI

JKL

MNO

7

8

9

PQRS

TUV

WXYZ

0

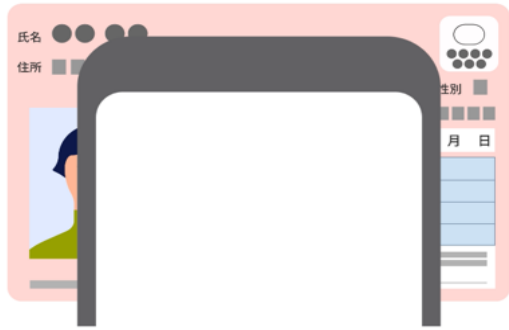


1. マイナポータルにログインする

2. 利用者用電子証明書のパスワード
を入力する

4ケタの暗証番号を入力

カードの読み取り



スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、読み取り開始ボタンを押してください。

[読み取りかたを確認](#)

読み取り開始

マイナポータル 実証ベータ版



おかえりなさい



わたし
自治体を設定



お知らせ

登録状況の確認

公金受取口座と健康保険証の登録状況を確認できます
[マイナンバーカード関連のよくある質問](#)

確認

証明書



ホーム



やること



さがす

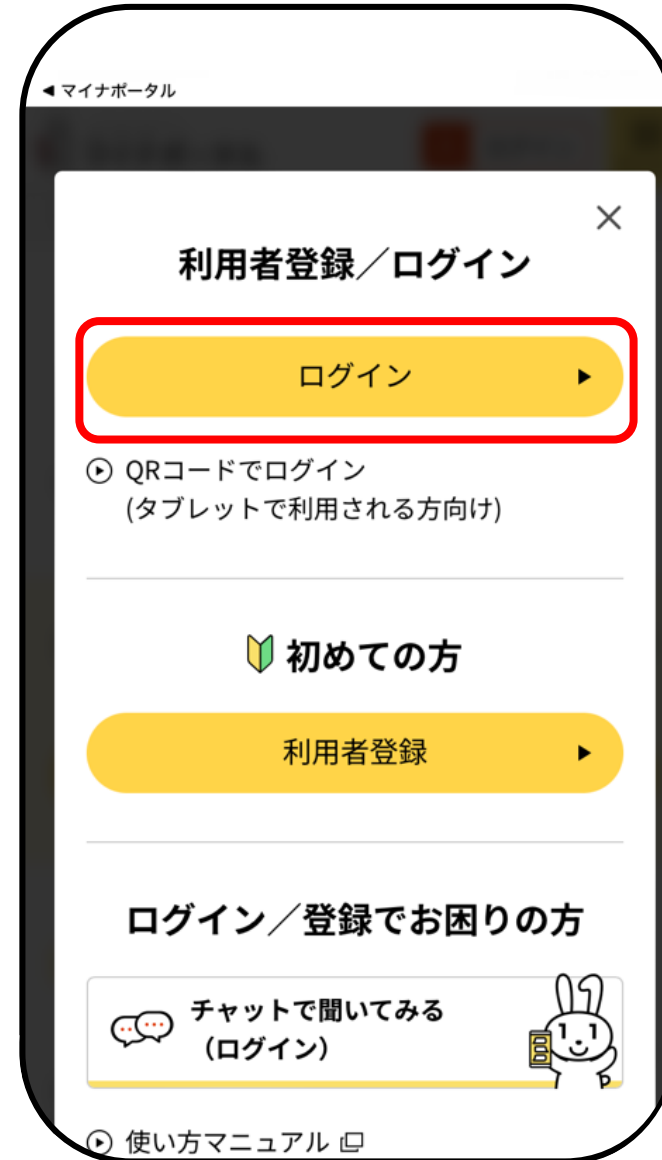
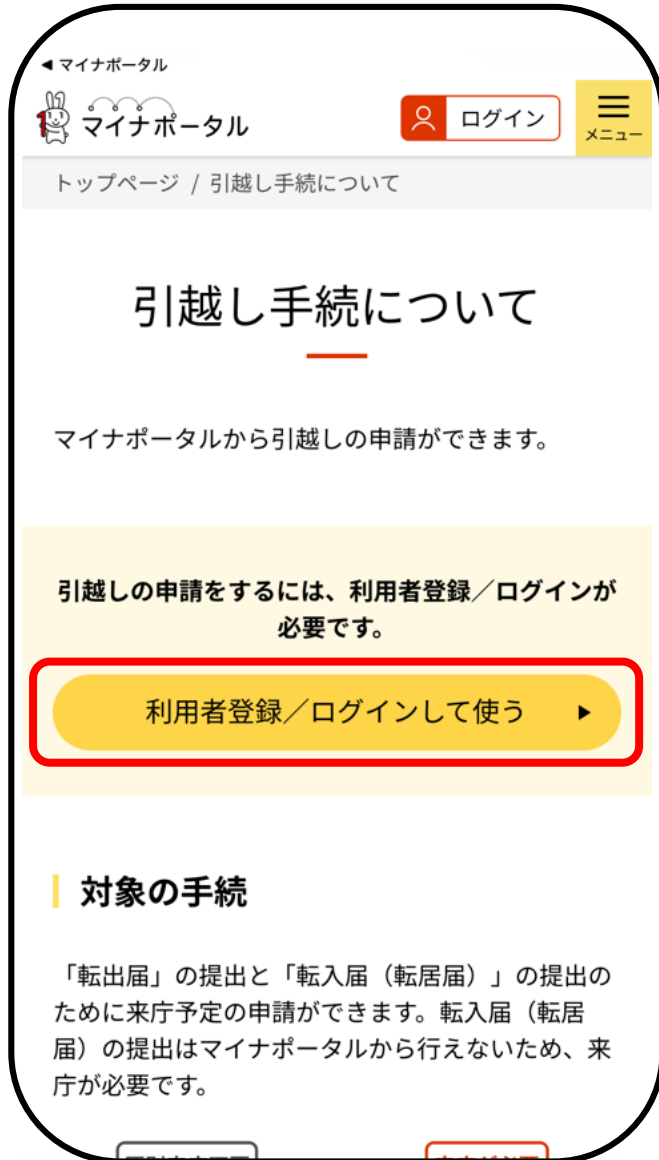
3.スマートフォンをマイナンバーカードに重ね、「読み取り開始」を押す

4.読み取り完了後、画面がマイナポータルのホーム画面に切り替わる。その後、ホーム画面下部の「さがす」を押す



5.「さがす」ページの「住まい」を押す

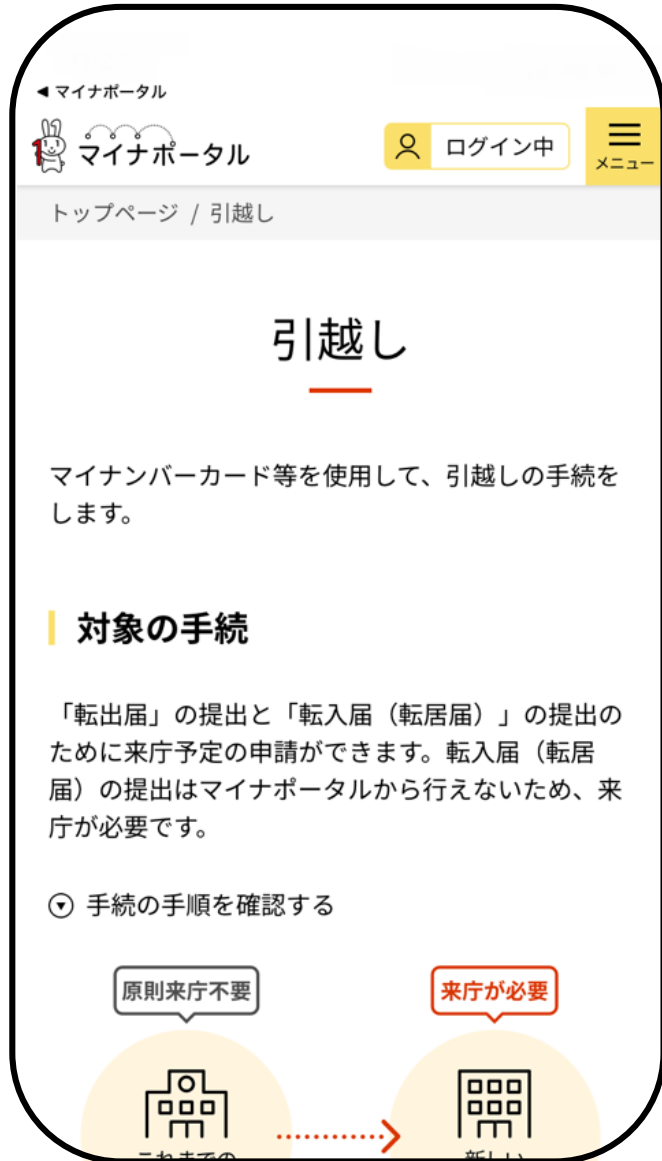
6.検索結果ページの「引越し」を押す



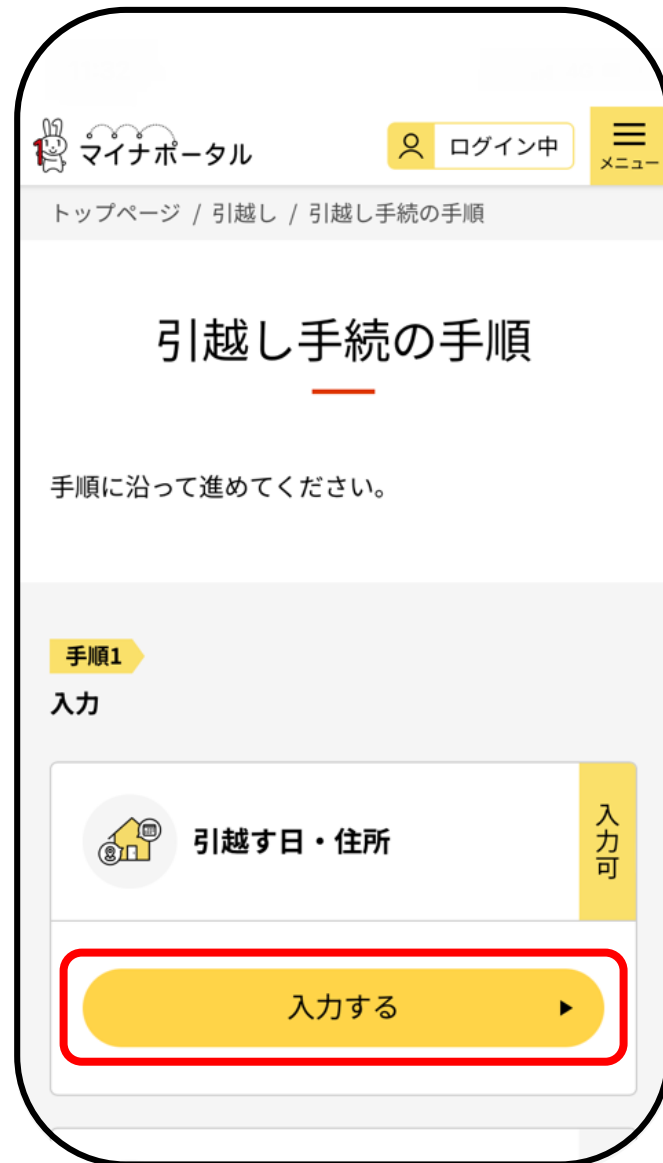
7.「利用者登録／ログインして使う」を押す

8.「ログイン」を押す

9.ログイン時、再度、利用者用電子証明書の暗証番号の入力とカードの読み取りをする



10.ログイン後、「引越し」というページに移る。移ったら画面を下にスクロールさせ、「申請をはじめる」を押す



11.「署名用電子証明書の確認」ページで「マイナンバーカード用署名用電子証明書」を押す

12.「引越し手続きの手順」ページで、手順に沿って入力する

引越し手続きの入力終了後に、署名用電子証明書のパスワード入力が必要となります

お手続きの後は

スマートフォンでの転出手続きが完了したら、次は転入手続きになります。転出手続きの時に予約した来庁日にお引越し先の市区町村の役所へ行き、転入手続きを完了させてください。

なお、転入手続きの時にもマイナンバーカードは必要となります。マイナンバーカードがない場合、お手続きができないため、忘れずにお持ちください。