質疑回答書別紙２　受付件数（令和7年度実績）

単位：件

項目			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受電※			850	607	816	835	832	697	585	479	624	602	595	773	8,295
他部署案内			223	163	199	218	265	168	212	252	210	172	268	242	2,592
窓口受付	児童手当	新規	227	159	145	172	359	235	190	192	155	171	167	261	2,433
		額改定	48	44	50	52	53	64	42	66	58	69	55	32	633
		消滅	45	38	36	35	32	37	36	28	36	27	42	71	463
		現況届	0	0	8	3	2	1	0	1	0	0	0	0	15
		その他	63	57	58	53	125	253	119	69	61	72	72	84	1,086
	子ども医療費	新規	274	182	181	254	214	202	193	190	198	220	178	327	2,613
		変更	61	48	44	48	33	39	40	42	70	35	30	44	534
		償還払	211	180	179	166	144	153	172	184	185	223	199	210	2,206
		再発行	21	22	17	25	39	6	15	12	15	15	30	24	241
		その他	11	19	15	17	60	24	20	35	35	33	26	22	317
	ひとり親家庭医療費	償還払	106	82	141	194	155	119	157	89	97	82	64	85	1,371

※受電件数には市民からの問い合わせのほか，支所・出張所，他自治体からの電話照会を含む