

H30

## アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

| 推進項目                     | 21 税収確保に向けた取組みの推進                         |  |            |         | 重要度     | B       |         |           |           |  |
|--------------------------|---|--|------------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|--|
| 番号・取組事業名                 | 21001                                     | 市税収納率向上  |            | 作成日     | H30.4.1 |         | 更新日     | H31.3.31  |           |  |
| 担当部署                     | 040300                                    | 財政部 収納課  |            | 責任者     | 石田 清    |         | 担当者     | 収納課全担当    |           |  |
| 取組年度                     | H28                                       | ～  | H32        |         |         |         |         |           |           |  |
| 効果                       | 歳入増加                                      |  |            |         |         |         |         |           |           |  |
| 最終目標                     | ・市税収納率を向上させ、収入未済額を縮減することで早期かつ安定的に税収を確保する。 |  |            |         |         |         |         |           |           |  |
| 年度                       | 区分  | 取組内容・目標  |            |         |         |         |         |           |           |  |
| 平成28年度                   | 計画どおり                                     | ・定例的事務の業務委託化を進め、徴税吏員である職員が滞納整理に専念できる環境を整えた。・滞納事案の早期着手及び早期判断の滞納整理を進めた。・口座振替制度の利用率向上を目指した。 |            |         |         |         |         |           |           |  |
| 平成29年度                   | 計画どおり                                     | ・定例的事務の業務委託化を進め、徴税吏員である職員が滞納整理に専念できる環境を整えた。・滞納事案の早期着手及び早期判断の滞納整理を進めた。・口座振替制度の利用率向上を目指した。 |            |         |         |         |         |           |           |  |
| 平成30年度                   | 計画どおり                                     | ・定例的事務の業務委託化を進め、徴税吏員である職員が滞納整理に専念できる環境を整える。・滞納事案の早期着手及び早期判断の滞納整理を進める。・口座振替制度の利用率向上を目指す。  |            |         |         |         |         |           |           |  |
| 平成31年度                   | 実施  | ・定例的事務の業務委託化を進め、徴税吏員である職員が滞納整理に専念できる環境を整える。・滞納事案の早期着手及び早期判断の滞納整理を進める。・口座振替制度の利用率向上を目指す。  |            |         |         |         |         |           |           |  |
| 平成32年度                   | 完了  | ・定例的事務の業務委託化を進め、徴税吏員である職員が滞納整理に専念できる環境を整える。・滞納事案の早期着手及び早期判断の滞納整理を進める。・口座振替制度の利用率向上を目指す。  |            |         |         |         |         |           |           |  |
| 成果指標                     | 指標名                                       | 市税収納率  |            |         |         |         | 単位      | %         |           |  |
|                          | 年度  | 平成27年度<br>当初予算(基準)   | 平成28年度     | 平成29年度  | 平成30年度  | 平成31年度  | 平成32年度  | 最終値       |           |  |
|                          | 当初計画値                                     |  | 96.31      | 96.46   | 96.50   | 96.57   | 96.61   | 96.61     |           |  |
|                          | 変更計画値                                     | 95.78  |            |         |         |         |         | 0.00      |           |  |
| 効果額                      | 実績値                                       |  | 96.75      | 97.05   | 97.14   |         |         | 0.00      |           |  |
|                          | 歳入増加                                      | 当初計画額  |            | 165,769 | 168,184 | 166,661 | 168,148 | 169,746   | 838,508   |  |
|                          |   | 変更計画額  | 63,939,000 |         |         |         |         |           | 0         |  |
|                          |   | 実績額  |            | 457,522 | 565,099 | 593,314 |         |           | 1,615,935 |  |
| 効果額                      | 歳出削減                                      | 当初計画額  |            |         |         |         |         | 0         |           |  |
|                          |   | 変更計画額  |            |         |         |         |         | 0         |           |  |
|                          |   | 実績額  |            |         |         |         |         | 0         |           |  |
|                          | 計   | 当初計画額  |            | 165,769 | 168,184 | 166,661 | 168,148 | 169,746   | 838,508   |  |
| 変更計画額                    |   | 63,939,000   | 0          | 0       | 0       | 0       | 0       | 0         |           |  |
| 実績額                      |   |  | 457,522    | 565,099 | 593,314 | 0       | 0       | 1,615,935 |           |  |
| 見込まれる<br>その他効果<br>(金額以外) |   |  |            |         |         |         |         |           |           |  |

H30

## アクションプラン(平成30年度)

| 推進項目        | 21 税込確保に向けた取組みの推進 |   |                               |   | 重要度    | B        |    |       |
|-------------|-------------------|---|-------------------------------|---|--------|----------|----|-------|
| 番号・取組事業名    | 21001             | 市税込納率向上   | 作成日                           | H30.4.1   | 更新日    | H31.3.31 |    |       |
| 担当部署        | 040300            | 財政部 収納課   | 責任者                           | 石田 清  | 担当者    | 収納課全担当   |    |       |
|             | 区分                | 取組内容・目標   |                               |   |        |          |    |       |
| 平成30年度      | 計画どおり             | ・定例的事務の業務委託化を進め、徴税吏員である職員が滞納整理に専念できる環境を整える。・滞納事案の早期着手及び早期判断の滞納整理を進める。・口座振替制度の利用率向上を目指す。 |                               |   |        |          |    |       |
| 取組項目        |                   |   | 4～6月                          | 7～9月  | 10～12月 | 1～3月     |    |       |
| 1           | 納税促進センターによる電話納付案内 |   | ○                             | ○   | ○      | ○        |    |       |
| 2           | 口座振替郵送受付の実施       |   | ○                             | ○   | ○      | ○        |    |       |
| 3           | クレジット収納の実施        |   | ○                             | ○   | ○      | ○        |    |       |
| 4           | ペイジー収納の実施         |   | ○                             | ○   | ○      | ○        |    |       |
| 5           | 休日納税相談の実施         |   |                               | ○   | ○      | ○        |    |       |
| 6           | 滞納整理の実施           |   | ○                             | ○   | ○      | ○        |    |       |
| 7           |                   |   |                               |   |        |          |    |       |
| 8           |                   |   |                               |   |        |          |    |       |
| 9           |                   |   |                               |   |        |          |    |       |
| 10          |                   |   |                               |   |        |          |    |       |
| 進捗          |                   |   |                               |   |        |          |    |       |
| 上半期         | 進捗状況              | 進んでいる   | コメント                          | 平成30年9月末現在の決算見込収納率は97.54%となっており、計画値96.50%に対しプラス1.04%、額にして約6億9,000万円上積みできる見込みとなっている。   |        |          |    |       |
| 進捗・実績       |                   |   |                               |   |        |          |    |       |
| 年度末         | 成果指標名             | 市税込納率   | 計画値                           | 単位  | %      | 実績値      | 単位 | %     |
|             |                   |   |                               |   | 96.50  |          |    | 97.14 |
|             | 達成状況【成果】          | 達成  | コメント                          | 平成30年度の収納率は97.14%となり、計画値96.50%に対し0.64%上回り、額にして約5億9,331万円増収となった。   |        |          |    |       |
|             | 進捗状況【活動】          | 計画どおり   |                               | また、課税の調定額が当初予算額に対して増加しているため、収入額も当初予算額に対し、約16億6,846万円増収となった。   |        |          |    |       |
| 計画変更(次年度以後) | 取組内容              | 無   | コメント                          |   |        |          |    |       |
|             | 計画値               | 無   |                               |   |        |          |    |       |
| 評価          | 評価者               | 高橋 秀明   | ※重要度A事業は副市長、重要度B事業は部局長を評価者とする |   |        |          |    |       |
|             | 総合評価(A・B・C)       | A   | コメント<br>指示事項                  | 平成30年度も、納税促進センターを活用し、窓口や電話受付の初期対応及び架電や文書による納付勧奨等の滞納整理補助業務を委託するとともに、課内の協力体制を整え、徴税吏員である職員が滞納整理に専念できる環境を整えた。このことにより、新たな現年度の未納事案への早期着手や、詳細な財産調査の上、徴収の見込みのあるものは差押えを行い、見込みのないものは執行停止をするというメリハリのある滞納整理を進めることができた。その結果、収納率向上及び増収を実現したことは評価に値する。 |        |          |    |       |
|             | 方向性               | 継続実施  |                               | 次年度以後も引き続き口座振替の加入率向上、LINE Payを活用したスマホ決済の導入等、各種施策を取り入れながら、積極的な税込確保に取り組んでもらいたい。   |        |          |    |       |

H30

## アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

| 推進項目     | 21 税込確保に向けた取組みの推進                          |   |        |        | 重要度     | B      |        |          |         |
|----------|--|---|--------|--------|---------|--------|--------|----------|---------|
| 番号・取組事業名 | 21002                                      | 住民税の未申告者に対する課税                          |        | 作成日    | H30.4.1 |        | 更新日    | H31.3.31 |         |
| 担当部署     | 040400                                     | 財政部 市民税課                                |        | 責任者    | 藤本 裕司   |        | 担当者    | 普通徴収担当   |         |
| 取組年度     | H28  | ～                                       | H32    |        |         |        |        |          |         |
| 効果       | 歳入増加                                       |   |        |        |         |        |        |          |         |
| 最終目標     | 個人住民税の未申告者を捕捉する。<br>追跡調査により、2,000千円の増収を図る。 |   |        |        |         |        |        |          |         |
| 年度       | 区分   | 取組内容・目標                                 |        |        |         |        |        |          |         |
| 平成28年度   | 進んでいる                                      | 調査対象者の抽出、個人住民税申告の促進を実施した。               |        |        |         |        |        |          |         |
| 平成29年度   | 進んでいる                                      | 調査対象者の抽出、個人住民税申告の促進を実施した。               |        |        |         |        |        |          |         |
| 平成30年度   | 計画どおり                                      | 調査対象者の抽出、個人住民税申告の促進（マイナンバーを活用した所得補完の強化） |        |        |         |        |        |          |         |
| 平成31年度   | 実施   | 調査対象者の抽出、個人住民税申告の促進（マイナンバーを活用した所得補完の強化） |        |        |         |        |        |          |         |
| 平成32年度   | 完了   | 調査対象者の抽出、個人住民税申告の促進（マイナンバーを活用した所得補完の強化） |        |        |         |        |        |          |         |
| 成果指標     | 指標名  | 未申告者の追跡及び法定調書の調査実施件数                    |        |        |         |        | 単位     | 件        |         |
|          | 年度   | 平成27年度<br>当初予算(基準)                      | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度  | 平成31年度 | 平成32年度 | 最終値      |         |
|          | 当初計画値                                      |   | 150    | 150    | 150     | 150    | 150    | 150      |         |
|          | 変更計画値                                      | 84                                      |        |        | 920     | 920    | 920    | 920      |         |
| 実績値      |  | 108                                     | 118    | 1,980  |         |        | 0      |          |         |
| 効果額      | 歳入増加                                       | 当初計画額                                   |        | 2,000  | 2,000   | 2,000  | 2,000  | 2,000    | 10,000  |
|          |  | 変更計画額                                   | 2,500  |        |         | 42,000 | 42,000 | 42,000   | 130,000 |
|          |  | 実績額                                     |        | 882    | 1,474   | 57,153 |        |          | 59,509  |
|          | 歳出削減                                       | 当初計画額                                   |        |        |         |        |        |          | 0       |
|          |  | 変更計画額                                   |        |        |         |        |        |          | 0       |
|          |  | 実績額                                     |        |        |         |        |        |          | 0       |
|          | 計  | 当初計画額                                   |        | 2,000  | 2,000   | 2,000  | 2,000  | 2,000    | 10,000  |
|          |  | 変更計画額                                   | 2,500  | 0      | 0       | 42,000 | 42,000 | 42,000   | 130,000 |
|          |  | 実績額                                     |        | 882    | 1,474   | 57,153 | 0      | 0        | 59,509  |
|          | 見込まれる<br>その他効果<br>(金額以外)                   |   |        |        |         |        |        |          |         |

H30

## アクションプラン(平成30年度)

| 推進項目        | 21 税込確保に向けた取組みの推進 |   |                                |  | 重要度  | B        |       |   |
|-------------|-------------------|---|--------------------------------|--|------|----------|-------|---|
| 番号・取組事業名    | 21002             | 住民税の未申告者に対する課税                            | 作成日                            | H30.4.1  | 更新日  | H31.3.31 |       |   |
| 担当部署        | 040400            | 財政部 市民税課                                  | 責任者                            | 藤本 裕司  | 担当者  | 普通徴収担当   |       |   |
|             | 区分                | 取組内容・目標                                   |                                |  |      |          |       |   |
| 平成30年度      | 計画どおり             | 調査対象者の抽出, 個人住民税申告の促進 (マイナンバーを活用した所得補完の強化) |                                |  |      |          |       |   |
| 取組項目        |                   |   |                                | 4~6月   | 7~9月 | 10~12月   | 1~3月  |   |
| 1           | 未申告調査対象者の抽出       |   |                                |  | ○    |          |       |   |
| 2           | 未申告調査対象者への通知発送    |   |                                |  | ○    |          |       |   |
| 3           | 申告受付              |   |                                |  | ○    |          |       |   |
| 4           | 未申告調査追跡調査         |   |                                |  |      | ○        |       |   |
| 5           | 申告受付              |   |                                |  |      | ○        |       |   |
| 6           | 未申告調査結果の集計・分析     |   |                                |  | ○    | ○        |       |   |
| 7           | 法定調書による資料確認及び課税   |   |                                |  |      | ○        |       |   |
| 8           |                   |   |                                |  |      |          |       |   |
| 9           |                   |   |                                |  |      |          |       |   |
| 10          |                   |   |                                |  |      |          |       |   |
| 進捗          |                   |   |                                |  |      |          |       |   |
| 上半期         | 進捗状況              | 計画どおり                                     | コメント                           | ・未申告者5,863人に対し催告を行い, 8月20日から8月31日の間, 未申告調査を実施。その間所得なしの者を含め501人が申告した。今後は例年実施のとおり, 法定資料調査(給与未提出事業所調査含)を行なうと共に1回目の調査で“後日申告する”と回答したが, その後回答の無い者に対して, 再度文書通告を行い11月2日までの申告を促す。進捗については計画通り。 |      |          |       |   |
| 進捗・実績       |                   |   |                                |  |      |          |       |   |
| 年度末         | 成果指標名             | 未申告者の追跡及び法定調書の調査実施件数                      | 計画値                            | 単位   | 件    | 実績値      | 単位    | 件 |
|             |                   |   |                                | 920  |      |          | 1,980 |   |
|             | 達成状況【成果】          | 達成  | コメント                           | 結果としては, 未申告者の追跡調査を138件実施し, 830千円の税込増, また法定調書による課税が1,842件で56,323千円の税込増となった。   |      |          |       |   |
|             | 進捗状況【活動】          | 計画どおり                                     |                                | マイナンバーを活用した所得補完の強化を図ったことから, 成果指標及び効果額については, 前年度までの未申告者の追跡調査件数及び課税額に加え, 法定調書の調査実施件数及び課税額を加えており, 前年度と比較して実績値が向上している。   |      |          |       |   |
| 計画変更(次年度以後) | 取組内容              | 無   | コメント                           |  |      |          |       |   |
|             | 計画値               | 無   |                                |  |      |          |       |   |
| 評価          | 評価者               | 高橋 秀明                                     | ※重要度A事業は副市長, 重要度B事業は部局長を評価者とする |  |      |          |       |   |
|             | 総合評価(A・B・C)       | A   | コメント<br>指示事項                   | 前年度よりも数値も上がり, 計画値も達成しているため, 一定の成果が出ている。  |      |          |       |   |
|             | 方向性               | 継続実施                                      |                                | 今後も調査を継続し, 申告義務の啓発・促進に積極的に取り組むことは, 公平かつ校正な課税の観点から重要である。  |      |          |       |   |

## アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

| 推進項目                     | 21 税込確保に向けた取組みの推進                                 |                      |        |        |        | 重要度     | B      |        |          |
|--------------------------|---|----------------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|----------|
| 番号・取組事業名                 | 21003   | 法人市民税の公正・適切な課税       |        |        | 作成日    | H30.4.1 |        | 更新日    | H31.3.31 |
| 担当部署                     | 040400  | 財政部 市民税課             |        |        | 責任者    | 藤本 裕司   |        | 担当者    | 法人市民税担当  |
| 取組年度                     | H28   | ～                    | H32    |        |        |         |        |        |          |
| 効果                       | 歳入増加  |                      |        |        |        |         |        |        |          |
| 最終目標                     | 法人市民税課税客体の捕捉を強化。H28年度予算の調定額を維持し、各年度6,000千円の増収を図る。 |                      |        |        |        |         |        |        |          |
| 年度                       | 区分  | 取組内容・目標              |        |        |        |         |        |        |          |
| 平成28年度                   | 進んでいる   | 課税客体の調査、申告納税の促進を実施した |        |        |        |         |        |        |          |
| 平成29年度                   | 進んでいる   | 課税客体の調査、申告納税の促進を実施した |        |        |        |         |        |        |          |
| 平成30年度                   | 進んでいる   | 課税客体の調査、申告納税の促進      |        |        |        |         |        |        |          |
| 平成31年度                   | 実施  | 課税客体の調査、申告納税の促進      |        |        |        |         |        |        |          |
| 平成32年度                   | 完了  | 課税客体の調査、申告納税の促進      |        |        |        |         |        |        |          |
| 成果指標                     | 指標名   | 調査による新たな申告件数         |        |        |        |         | 単位     | 社      |          |
|                          | 年度  | 平成27年度<br>当初予算(基準)   | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度  | 平成32年度 | 最終値    |          |
|                          | 当初計画値   |                      | 120    | 120    | 120    | 120     | 120    | 120    |          |
|                          | 実績値   | 120                  | 184    | 273    | 259    |         |        | 0      |          |
| 効果額                      | 歳入増加  | 当初計画額                | 6,000  | 12,000 | 18,000 | 24,000  | 30,000 | 90,000 |          |
|                          |   | 変更計画額                | 6,000  |        |        |         |        |        | 0        |
|                          |   | 実績額                  |        | 8,960  | 30,783 | 44,481  |        |        | 84,224   |
|                          | 歳出削減  | 当初計画額                |        |        |        |         |        |        | 0        |
|                          |   | 変更計画額                |        |        |        |         |        |        | 0        |
|                          |   | 実績額                  |        |        |        |         |        |        | 0        |
|                          | 計   | 当初計画額                | 6,000  | 12,000 | 18,000 | 24,000  | 30,000 | 90,000 |          |
|                          |   | 変更計画額                | 6,000  | 0      | 0      | 0       | 0      | 0      |          |
|                          |   | 実績額                  |        | 8,960  | 30,783 | 44,481  | 0      | 0      | 84,224   |
| 見込まれる<br>その他効果<br>(金額以外) |   |                      |        |        |        |         |        |        |          |

## アクションプラン(平成30年度)

| 推進項目        | 21 税収確保に向けた取組みの推進 |                  |      |   | 重要度   | B        |      |     |   |
|-------------|-------------------|------------------|------|---|---|----------|------|-----|---|
| 番号・取組事業名    | 21003             | 法人市民税の公正・適切な課税   | 作成日  | H30.4.1   | 更新日   | H31.3.31 |      |     |   |
| 担当部署        | 040400            | 財政部 市民税課         | 責任者  | 藤本 裕司   | 担当者   | 法人市民税担当  |      |     |   |
|             | 区分                | 取組内容・目標          |      |   |   |          |      |     |   |
| 平成30年度      | 進んでいる             | 課税客体の調査, 申告納税の促進 |      |   |   |          |      |     |   |
| 取組項目        |                   |                  |      | 4~6月  | 7~9月  | 10~12月   | 1~3月 |     |   |
| 1           | 県税データによる未申告法人の抽出  |                  |      | ○   | ○   | ○        | ○    |     |   |
| 2           | 法人システムによる未申告法人の抽出 |                  |      | ○   | ○   | ○        | ○    |     |   |
| 3           | 登記事項等確認調査         |                  |      |   | ○   | ○        | ○    |     |   |
| 4           | 法人税申告状況調査         |                  |      |   | ○   | ○        |      |     |   |
| 5           | 個人住民税担当者との合同調査    |                  |      |   | ○   | ○        |      |     |   |
| 6           | 法人現地調査            |                  |      |   | ○   |          |      |     |   |
| 7           | 申告納税の促進指導         |                  |      |   | ○   | ○        | ○    |     |   |
| 8           | 未申告法人の更正決定処理      |                  |      | ○   | ○   | ○        | ○    |     |   |
| 9           | 平成31年度予算編成        |                  |      |   |   | ○        | ○    |     |   |
| 10          |                   |                  |      |   |   |          |      |     |   |
| 進捗          |                   |                  |      |   |   |          |      |     |   |
| 上半期         | 進捗状況              | 計画どおり            | コメント | <p>県税データを基にした未申告法人・未届法人への催告, 法人システムから抽出した法人に対しての例月催告を行い, 順次決定課税を行っている。</p> <p>また, 繁忙期を経過した7月から法人の現地調査を実施し, 申告勧奨を行っている。</p> <p>個人住民税との合同調査にも着手しており, 10月時点で, 99件, 課税総額4,681千円の申告に結び付いた。</p> |   |          |      |     |   |
| 進捗・実績       |                   |                  |      |   |   |          |      |     |   |
| 年度末         | 成果指標名             | 調査による新たな申告件数     |      | 計画値   | 単位  | 社        | 実績値  | 単位  | 社 |
|             |                   |                  |      |   | 120   |          |      | 259 |   |
|             | 達成状況【成果】          | 達成               |      | コメント  | <p>県税データにより抽出した未申告法人・未届法人及び法人システムにより抽出した未申告法人に対し文書催告を行ったものについて, 反応の無かった法人に対しては適正な調査を行い, 課税根拠がある法人については決定課税を実施した。また, 個人住民税担当と協力し, 給与支払報告書及び税務署調査の資料に基づく決定課税や, 法人現地調査による決定課税も実施した。</p> <p>平成30年度は結果として, 申告件数259件, 課税総額約13,698千円の成果となった。</p> |          |      |     |   |
|             | 進捗状況【活動】          | 進んでいる            |      |   |   |          |      |     |   |
| 計画変更(次年度以後) | 取組内容              | 無                |      | コメント  |   |          |      |     |   |
|             | 計画値               | 無                |      |   |   |          |      |     |   |
| 評価          | 評価者               | 高橋 秀明            |      | ※重要度A事業は副市長, 重要度B事業は部局長を評価者とする  |   |          |      |     |   |
|             | 総合評価(A・B・C)       | A                |      | コメント<br>指示事項  | <p>個人課税業務との連携や, 近隣市よりも積極的に決定課税を実施していることにより, 計画を大きく上回る成果が認められている。</p> <p>今後も継続して調査を進め, 公正適正な課税に努めてもらいたい。</p>   |          |      |     |   |
|             | 方向性               | 継続実施             |      |   |   |          |      |     |   |

H30

## アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

| 推進項目     | 21 税込確保に向けた取組みの推進  |  |  |  |  | 重要度   | B                                      |  |  |  |
|----------|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|
| 番号・取組事業名 | 21004  | 潜在的な納税義務者の捕捉調査   |  |  | 作成日  | H30.4.1   | 更新日                                    | H31.3.31                               |  |  |
| 担当部署     | 040500   | 財政部 資産税課   |  |  | 責任者  | 虻川 知也   | 担当者                                    | 沼田 歩                                   |  |  |
| 取組年度     | H28  | ～  | H32                                    |  |  |   |  |  |  |  |
| 効果       | 歳入増加   |  | その他改善                                  |  |  |   |  |  |  |  |
| 最終目標     | 固定資産税の課税客体のうち登記制度のある土地や家屋と異なり、唯一、所有者からの申告制度を採用している償却資産は、制度の周知が課題となっている。<br>このことから、課税庁である本市から申告の義務があると思われる者に対し申告勧奨を実施することで自主申告を促し、公平な課税を実現する。 |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
| 年度       | 区分   | 取組内容・目標  |  |  |  |   |  |  |  |  |
| 平成28年度   | 計画どおり  | 保健所に営業許可等の届出をした飲食業、理・美容業、クリーニング業を営む者のうち、償却資産が未申告と思われる者に対する調査を実施した。 |  |  |  |   |  |  |  |  |
| 平成29年度   | 計画どおり  | 保健所に許可を受けた者や届出等を行った者のうち、償却資産が未申告と思われる者に対する調査を実施した。                 |  |  |  |   |  |  |  |  |
| 平成30年度   | 進んでいる  | 大型商業施設に出店している個人及び法人に対する調査及び課税を実施し、未申告者を削減する。                       |  |  |  |   |  |  |  |  |
| 平成31年度   | 実施   | 特別に選定した事業種目に従事する個人及び法人に対する調査及び課税を実施し、未申告者を削減する。                    |  |  |  |   |  |  |  |  |
| 平成32年度   | 完了   | 特別に選定した事業種目に従事する個人及び法人に対する調査及び課税を実施し、未申告者を削減する。                    |  |  |  |   |  |  |  |  |
| 成果指標     | 指標名  | 捕捉調査に伴う課税額   |  |  |  |   | 単位                                     | 千円                                     |  |  |
|          | 年度   | 平成27年度<br>当初予算(基準)   | 平成28年度                                 | 平成29年度                                 | 平成30年度   | 平成31年度  | 平成32年度                                 | 最終値                                    |  |  |
|          | 当初計画値  |  | 1,000                                  | 900                                    | 800  | 700   | 600                                    | 4,000                                  |  |  |
|          | 実績値  |  | 576                                    | 40,611                                 | 20,028   |   |  | 61,215                                 |  |  |
| 効果額      | 歳入増加   | 当初計画額  | 1,000                                  | 900                                    | 800  | 700   | 600                                    | 4,000                                  |  |  |
|          |  | 変更計画額  |  |  |  | 16,776  | 700                                    | 600                                    | 19,976                                 |  |
|          |  | 実績額  | 576                                    | 40,611                                 | 20,028   |   |  |  | 61,215                                 |  |
|          | 歳出削減   | 当初計画額  |  |  |  |   |  |  | 0                                      |  |
|          |  | 変更計画額  |  |  |  |   |  |  | 0                                      |  |
|          |  | 実績額  |  |  |  |   |  |  | 0                                      |  |
|          | 計  | 当初計画額  | 0                                      | 1,000                                  | 900  | 800   | 700                                    | 600                                    | 4,000                                  |  |
|          |  | 変更計画額  | 0                                      | 0                                      | 0  | 16,776  | 700                                    | 600                                    | 19,976                                 |  |
|          |  | 実績額  |  | 576                                    | 40,611   | 20,028  | 0                                      | 0                                      | 61,215                                 |  |
|          | 見込まれる<br>その他効果<br>(金額以外)   | 当初計画   | ・課税の公平性<br>・調査ノウハウの蓄積<br>・償却資産の申告制度の周知 | ・課税の公平性<br>・調査ノウハウの蓄積<br>・償却資産の申告制度の周知 | 29年度の実績は大型商業施設の開設が大きく寄与している。30年度も当初計画を上回る実績が予想されるが、この結果は事業者の出店状況の影響が大きい。 | 30年度の実績も大型商業施設の開設が大きく寄与している。31年度は大型商業施設の開設が予定されていないため計画額に変更はない。 | ・課税の公平性<br>・調査ノウハウの蓄積<br>・償却資産の申告制度の周知 | ・課税の公平性<br>・調査ノウハウの蓄積<br>・償却資産の申告制度の周知 | ・課税の公平性<br>・調査ノウハウの蓄積<br>・償却資産の申告制度の周知 |  |
|          |  | 変更計画   |  |  |  |   |  |  |  |  |
|          |  | 実績   |  |  |  |   |  |  |  |  |

H30

## アクションプラン(平成30年度)

| 推進項目        | 21 税収確保に向けた取組みの推進  |  |                               |   | 重要度                                      | B        |                 |
|-------------|--------------------|--|-------------------------------|---|--|----------|-----------------|
| 番号・取組事業名    | 21004              | 潜在的な納税義務者の捕捉調査                               | 作成日                           | H30.4.1   | 更新日                                      | H31.3.31 |                 |
| 担当部署        | 040500             | 財政部 資産税課                                     | 責任者                           | 虻川 知也   | 担当者                                      | 沼田 歩     |                 |
|             | 区分                 | 取組内容・目標                                      |                               |   |  |          |                 |
| 平成30年度      | 進んでいる              | 大型商業施設に出店している個人及び法人に対する調査及び課税を実施し、未申告者を削減する。 |                               |   |  |          |                 |
| 取組項目        |                    |  |                               | 4～6月  | 7～9月                                     | 10～12月   | 1～3月            |
| 1           | 調査対象事業の選定及び対象者の抽出  |  |                               |   | ○  | ○        |                 |
| 2           | 関係機関への協力要請         |  |                               |   |  | ○        |                 |
| 3           | 対象者への申告勧奨文書発送      |  |                               |   |  | ○        |                 |
| 4           | 未申告者に対する文書による再申告勧奨 |  |                               | ○   |  |          | ○               |
| 5           | 納税通知書発送            |  |                               | ○   |  |          |                 |
| 6           | 申告勧奨に応じない者に対する直接対応 |  |                               |   | ○  | ○        |                 |
| 7           |                    |  |                               |   |  |          |                 |
| 8           |                    |  |                               |   |  |          |                 |
| 9           |                    |  |                               |   |  |          |                 |
| 10          |                    |  |                               |   |  |          |                 |
| 進捗          |                    |  |                               |   |  |          |                 |
|             | 上半期                | 進捗状況   | 計画どおり                         | コメント  | 対象事業者のうち8割超の申告状況を把握した。今後も調査を進め目標を達成を目指す。 |          |                 |
| 進捗・実績       |                    |  |                               |   |  |          |                 |
|             | 年度末                | 成果指標名  | 捕捉調査に伴う課税額                    | 計画値   | 単位 千円<br>16,776                          | 実績値      | 単位 千円<br>20,028 |
| 達成状況【成果】    |                    | 達成   | コメント                          | 今年度までは大型商業施設の出店に伴って実績値が計画値を上回ることができたが、来年度以降は同規模の出店は予定されていないため、引き続き着実に調査を継続していく。   |  |          |                 |
| 進捗状況【活動】    |                    | 進んでいる  |                               |   |  |          |                 |
| 計画変更(次年度以後) |                    | 取組内容   | 無                             | コメント  |  |          |                 |
|             | 計画値                | 無  |                               |   |  |          |                 |
| 評価          | 評価者                | 高橋 秀明  | ※重要度A事業は副市長、重要度B事業は部局長を評価者とする |   |  |          |                 |
|             | 総合評価(A・B・C)        | A  | コメント<br>指示事項                  | 31年度も新規事業者の参入が見込まれること及び税収増の成果が上がっていることから、当事業は継続とする。29年度同様、30年度の実績も大型商業施設の開設が大きく寄与している。31年度は同種施設の開設は予定されていないが、市内に新たに建築される大型建物の運営事業者や中小事業者等を対象に、引き続き課税客体の把握並びに適正な賦課徴収に努めてもらいたい。 |  |          |                 |
|             | 方向性                | 継続実施   |                               |   |  |          |                 |

## アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

| 推進項目     | 21 税込確保に向けた取組みの推進   |  |  |  | 重要度  | A  |  |  |        |
|----------|---|--|--|--|--|--|--|--|--------|
| 番号・取組事業名 | 21006   | 企業誘致事業   |  | 作成日  | H30.4.1  | 更新日  | H31.3.31   |  |        |
| 担当部署     | 090700  | 経済産業部 商工振興課  |  | 責任者  | 染谷 誠一  | 担当者  | 産業政策・労政担当  |  |        |
| 取組年度     | H28   | ～  | H32  |  |  |  |  |  |        |
| 効果       | 歳入増加  |  |  |  |  |  |  |  |        |
| 最終目標     | 先進的な取り組みや付加価値の高い産業を行おうとしている立地検討企業に対し市内の工業団地や工業用地、インキュベーション施設等への企業誘致を進めることで市内立地の誘導を行う。 |  |  |  |  |  |  |  |        |
| 年度       | 区分  | 取組内容・目標  |  |  |  |  |  |  |        |
| 平成28年度   | 進んでいる   | 企業誘致の手法について、全国の自治体の先進事例視察を行ったほか、企業へ誘致の営業活動を行った。  |  |  |  |  |  |  |        |
| 平成29年度   | 計画どおり   | 【①誘致後・誘致直前の企業支援】【②プロモーション活動】【③誘致の種の探索】【④種地の探索】などの前年の取り組みに加え、③④の活動を通じて強化された支援機関との関係を発展させた。<br>【⑤誘致に係わる事業の共同開催】について、4月開催MEDTEC Japan(医療機器の製造・開発に関する展示会)、9月開催Nプラス(新たな価値をプラスする材料・機械・技術の展示会)へ出展し、柏市のプロモーション活動を実施。 |  |  |  |  |  |  |        |
| 平成30年度   | 計画どおり   | 前年と同様の取組を実施するとともに、マーケティングリサーチ事業の実施により市外事業者に対し、企業誘致の推進を図る。  |  |  |  |  |  |  |        |
| 平成31年度   | 実施  | 前年の取り組みに加え、これまでの実績を振り返り、次年度以降の方針を検討する。   |  |  |  |  |  |  |        |
| 平成32年度   | 完了  | 前年の取り組みに加え、これまでの実績を振り返り、次年度以降の方針を検討する。   |  |  |  |  |  |  |        |
| 成果指標     | 指標名   | 誘致企業数  |  |  |  |  | 単位   | 社  |        |
|          | 年度  | 平成27年度<br>当初予算(基準)   | 平成28年度   | 平成29年度   | 平成30年度   | 平成31年度   | 平成32年度   | 最終値  |        |
|          | 当初計画値   |  | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 50   |        |
|          | 変更計画値   |  |  |  |  |  |  | 0  |        |
| 実績値      |   | 19   | 9  | 11   |  |  | 0  |  |        |
| 効果額      | 歳入増加  | 当初計画額  | 0  | 10,000   | 20,000   | 30,000   | 40,000   | 100,000  |        |
|          |   | 変更計画額  |  |  |  |  |  | 0  |        |
|          |   | 実績額  |  | 0  | 19,000   | 28,000   |  |  | 47,000 |
|          | 歳出削減  | 当初計画額  |  |  |  |  |  |  | 0      |
|          |   | 変更計画額  |  |  |  |  |  |  | 0      |
|          |   | 実績額  |  |  |  |  |  |  | 0      |
|          | 計   | 当初計画額  | 0  | 10,000   | 20,000   | 30,000   | 40,000   | 100,000  |        |
|          |   | 変更計画額  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |        |
|          |   | 実績額  | 0  | 19,000   | 28,000   | 0  | 0  | 47,000   |        |
|          | 見込まれる<br>その他効果<br>(金額以外)  |  |  | 経済波及効果<br>・移転に係わる<br>費用<br>・当該事業所<br>の売り上げ<br>などから算定 | 経済波及効果<br>・移転に係わる<br>費用<br>・当該事業所<br>の売り上げ<br>などから算定 | 経済波及効果<br>・移転に係わる<br>費用<br>・当該事業所<br>の売り上げ<br>などから算定 | 経済波及効果<br>・移転に係わる<br>費用<br>・当該事業所<br>の売り上げ<br>などから算定 | 経済波及効果<br>・移転に係わる<br>費用<br>・当該事業所<br>の売り上げ<br>などから算定 |        |
|          |   |  | 経済波及効果<br>・移転に係わる<br>費用<br>・当該事業所<br>の売り上げ<br>などから算定 | 経済波及効果<br>・移転に係わる<br>費用<br>・当該事業所<br>の売り上げ<br>などから算定 | 経済波及効果<br>・移転に係わる<br>費用<br>・当該事業所<br>の売り上げ<br>などから算定 | 経済波及効果<br>・移転に係わる<br>費用<br>・当該事業所<br>の売り上げ<br>などから算定 | 経済波及効果<br>・移転に係わる<br>費用<br>・当該事業所<br>の売り上げ<br>などから算定 |  |        |

H30

## アクションプラン(平成30年度)

| 推進項目        | 21 税込確保に向けた取組みの推進                        |   |                                |   | 重要度  | A         |      |   |
|-------------|--|---|--------------------------------|---|------|-----------|------|---|
| 番号・取組事業名    | 21006                                    | 企業誘致事業  | 作成日                            | H30.4.1   | 更新日  | H31.3.31  |      |   |
| 担当部署        | 090700                                   | 経済産業部 商工振興課   | 責任者                            | 染谷 誠一   | 担当者  | 産業政策・労政担当 |      |   |
|             | 区分                                       | 取組内容・目標   |                                |   |      |           |      |   |
| 平成30年度      | 計画どおり                                    | 前年と同様の取組を実施するとともに、マーケティングリサーチ事業の実施により市外事業者に対し、企業誘致の推進を図る。 |                                |   |      |           |      |   |
| 取組項目        |  |   |                                | 4～6月  | 7～9月 | 10～12月    | 1～3月 |   |
| 1           | 誘致後・誘致直前の企業支援(ニーズ調査及び必要に応じたマッチング会の開催など)  |   |                                | ○   | ○    | ○         |      |   |
| 2           | プロモーション活動(国内展示会への出展)                     |   |                                | ○   | ○    |           |      |   |
| 3           | 誘致の種の探索(営業活動による)                         |   |                                | ○   | ○    | ○         | ○    |   |
| 4           | 種地の探索(工場・研究開発用地に係わる情報収集)                 |   |                                | ○   | ○    | ○         | ○    |   |
| 5           | 地域未来投資促進法に基づく県・柏市の基本計画に則った地域経済牽引事業の発掘・推進 |   |                                | ○   | ○    | ○         | ○    |   |
| 6           |  |   |                                |   |      |           |      |   |
| 7           |  |   |                                |   |      |           |      |   |
| 8           |  |   |                                |   |      |           |      |   |
| 9           |  |   |                                |   |      |           |      |   |
| 10          |  |   |                                |   |      |           |      |   |
| 進捗          |  |   |                                |   |      |           |      |   |
| 上半期         | 進捗状況                                     | 計画どおり   | コメント                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・6月開催機械要素技術展(機械, 加工技術及び医療機器の製造・開発に関する展示会), 9月開催Nプラス(新たな価値をプラスする材料・機械・技術の展示会)へ出展し, 柏市のプロモーション活動を実施。</li> <li>・上半期誘致実績 新規立地6社 増設2社。</li> </ul> |      |           |      |   |
| 進捗・実績       |  |   |                                |   |      |           |      |   |
| 年度末         | 成果指標名                                    | 誘致企業数   | 計画値                            | 単位  | 社    | 実績値       | 単位   | 社 |
|             |  |   |                                | 10  |      | 11        |      |   |
|             | 達成状況【成果】                                 | 達成  | コメント                           | 地方創生推進交付金を活用し, 今年度から, 市外事業者に対する訪問活動により市外企業の情報収集や市のPR等を行うマーケティングリサーチ事業を実施した。   |      |           |      |   |
|             | 進捗状況【活動】                                 | 計画どおり   |                                | 誘致に係る種地不足等の課題に対して, 引き続き地元金融機関との連携により情報収集を進めるとともに, 関係機関と連携して取り組む。  |      |           |      |   |
| 計画変更(次年度以後) | 取組内容                                     | 無   | コメント                           |   |      |           |      |   |
|             | 計画値                                      | 無   |                                |   |      |           |      |   |
| 評価          | 評価者                                      | 鬼沢 徹雄   | ※重要度A事業は副市長, 重要度B事業は部局長を評価者とする |   |      |           |      |   |
|             | 総合評価(A・B・C)                              | B   | コメント<br>指示事項                   | 柏市の特性や地域事情を踏まえ, 柏市が企業誘致として取り組むべき支援は何かを見極めながら取り組まれない。  |      |           |      |   |
|             | 方向性                                      | 継続実施  |                                |   |      |           |      |   |

H30

アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

|                          |  |   |        |        |   |   |   |          |
|--------------------------|--|---|--------|--------|---|---|---|----------|
| 推進項目                     | 21 税込確保に向けた取組みの推進  |   |        |        |   | 重要度   | A   |          |
| 番号・取組事業名                 | 21007  | ふるさと寄附金事業   |        |        | 作成日   | H30.4.1   | 更新日   | H31.3.31 |
| 担当部署                     | 040400   | 財政部 市民税課  |        |        | 責任者   | 藤本 裕司   | 担当者   | 税込推進担当   |
| 取組年度                     | H30  | ～   | H32    |        |   |   |   |          |
| 効果                       | 歳入増加   |   |        |        |   |   |   |          |
| 最終目標                     | ふるさと寄附金事業を実施し、少しでも多くのふるさと寄附金額を増やし、歳入確保に努める。また、返礼品等を出すことにより、広く柏市を知っていただき、ゆくゆくは定住等につながるよう地域の活性化を目指す。 |   |        |        |   |   |   |          |
| 年度                       | 区分   | 取組内容・目標   |        |        |   |   |   |          |
| 平成28年度                   |  |   |        |        |   |   |   |          |
| 平成29年度                   |  | ①プロポーザル方式による委託会社の選定②返礼品提供事業者の募集③大使の任命④無料動画作成及び配信⑤ホームページの作成⑥ポスター、チラシの作成⑦ふるさと寄附金事業関係者会議⑧エコ年賀葉書の作成 |        |        |   |   |   |          |
| 平成30年度                   | 計画どおり  | ・委託事業者から企画提案を受けるなど共同で柏市の新たな返礼品(モノ・コト)の開拓を行う。<br>・関係部署等と連携しながら、寄附金充当事業の明確化やシティプロモーション事業を行う。      |        |        |   |   |   |          |
| 平成31年度                   | 実施   | ・委託事業者から企画提案を受けるなど共同で柏市の新たな返礼品(モノ・コト)の開拓を行う。<br>・関係部署等と連携しながら、寄附金充当事業の明確化やシティプロモーション事業を行う。      |        |        |   |   |   |          |
| 平成32年度                   | 完了   | ・委託事業者から企画提案を受けるなど共同で柏市の新たな返礼品(モノ・コト)の開拓を行う。<br>・関係部署等と連携しながら、寄附金充当事業の明確化やシティプロモーション事業を行う。      |        |        |   |   |   |          |
| 成果指標                     | 指標名  | 寄附金額  |        |        |   |   | 単位  | 千円       |
|                          | 年度   | 平成27年度<br>当初予算(基準)  | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度  | 平成31年度  | 平成32年度  | 最終値      |
|                          | 当初計画値  |   |        |        | 100,000   | 120,000   | 140,000   | 140,000  |
|                          | 変更計画値  | 11,983  |        |        |   |   |   | 0        |
| 歳入増加                     | 実績値  |   |        |        | 115,691   |   |   | 0        |
|                          | 当初計画額  |   |        |        | 88,017  | 108,017   | 128,017   | 324,051  |
|                          | 変更計画額  | 11,983  |        |        |   |   |   | 0        |
| 歳出削減                     | 実績額  |   |        |        | 103,708   |   |   | 103,708  |
|                          | 当初計画額  |   |        |        |   |   |   | 0        |
|                          | 変更計画額  |   |        |        |   |   |   | 0        |
| 効果額                      | 計  |   |        |        |   |   |   | 0        |
|                          | 当初計画額  |   | 0      | 0      | 88,017  | 108,017   | 128,017   | 324,051  |
|                          | 変更計画額  | 11,983  | 0      | 0      | 0   | 0   | 0   | 0        |
| 見込まれる<br>その他効果<br>(金額以外) | 実績額  |   | 0      | 0      | 103,708   | 0   | 0   | 103,708  |
|                          | 当初計画額  |   |        |        |   |   |   |          |
|                          | 変更計画額  |   |        |        |   |   |   |          |
| 見込まれる<br>その他効果<br>(金額以外) |  | 返礼品の贈呈等を行うことにより、より柏市の魅力を伝えることにより、定住等の地域活性化につながる   |        |        | 返礼品の贈呈等を行うことにより、より柏市の魅力を伝えることにより、定住等の地域活性化につながる | 返礼品の贈呈等を行うことにより、より柏市の魅力を伝えることにより、定住等の地域活性化につながる | 返礼品の贈呈等を行うことにより、より柏市の魅力を伝えることにより、定住等の地域活性化につながる |          |

## アクションプラン(平成30年度)

| 推進項目        | 21 税込確保に向けた取組みの推進 |  |                               |   | 重要度  | A        |         |    |
|-------------|-------------------|--|-------------------------------|---|------|----------|---------|----|
| 番号・取組事業名    | 21007             | ふるさと寄附金事業  | 作成日                           | H30.4.1   | 更新日  | H31.3.31 |         |    |
| 担当部署        | 040400            | 財政部 市民税課   | 責任者                           | 藤本 裕司   | 担当者  | 税込推進担当   |         |    |
|             | 区分                | 取組内容・目標  |                               |   |      |          |         |    |
| 平成30年度      | 計画どおり             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・委託事業者から企画提案を受けるなど共同で柏市の新たな返礼品(モノ・コト)の開拓を行う。</li> <li>・関係部署等と連携しながら、寄附金充当事業の明確化やシティプロモーション事業を行う。</li> </ul> |                               |   |      |          |         |    |
| 取組項目        |                   |  |                               | 4~6月  | 7~9月 | 10~12月   | 1~3月    |    |
| 1           | 寄付金の受納及び基金への積み立て  |  |                               | ○   | ○    | ○        | ○       |    |
| 2           | 返礼品の開拓            |  |                               | ○   | ○    | ○        | ○       |    |
| 3           | ふるさと寄附金事業者関係者会議   |  |                               |   | ○    |          | ○       |    |
| 4           | ホームページ、ツイッターの更新   |  |                               | ○   | ○    | ○        | ○       |    |
| 5           | クラウドファンディングの実施    |  |                               | ○   | ○    | ○        | ○       |    |
| 6           |                   |  |                               |   |      |          |         |    |
| 7           |                   |  |                               |   |      |          |         |    |
| 8           |                   |  |                               |   |      |          |         |    |
| 9           |                   |  |                               |   |      |          |         |    |
| 10          |                   |  |                               |   |      |          |         |    |
| 進捗          |                   |  |                               |   |      |          |         |    |
| 上半期         | 進捗状況              | 計画どおり  | コメント                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・柏まつり等のイベントでチラシの配布を行った。</li> <li>・返礼品協力事業者を集めた会議を8月に開催し、10月以降のふるさと寄附金事業のPR等について意見交換を行った。</li> <li>・4月より立ち上げた柏市ふるさと納税推進プロジェクトチームのPR担当職員を公募により4人に併任辞令を9月1日付けで発令し、体制を強化した。</li> </ul> |      |          |         |    |
| 進捗・実績       |                   |  |                               |   |      |          |         |    |
| 年度末         | 成果指標名             | 寄附金額   | 計画値                           | 単位  | 千円   | 実績値      | 単位      | 千円 |
|             |                   |  |                               | 100,000   |      |          | 115,691 |    |
|             | 達成状況【成果】          | 達成   | コメント                          | 平成29年10月より返礼品を導入したふるさと納税を開始し、イベント(柏まつり、全国ふるさと甲子園、レイソルホームタウンデー等)での啓発の他、市内事業者の魅力ある返礼品の開拓、HPやふるさと納税サイト等による啓発等により、平成30年度の寄附件数は2,968件、寄附金額が115,691千円と寄附額が計画のとおり、大幅に増加した。   |      |          |         |    |
|             | 進捗状況【活動】          | 計画どおり  |                               | なお、クラウドファンディングについては、当初3件を予定していたが、様々な理由により次年度以降に見送ったため、1件も行うことができなかった。次年度以降は、企画調整課との調整を進めてまいりたい。   |      |          |         |    |
| 計画変更(次年度以後) | 取組内容              | 無  | コメント                          |   |      |          |         |    |
|             | 計画値               | 無  |                               |   |      |          |         |    |
| 評価          | 評価者               | 鬼沢 徹雄  | ※重要度A事業は副市長、重要度B事業は部局長を評価者とする |   |      |          |         |    |
|             | 総合評価(A・B・C)       | B  | コメント<br>指示事項                  | ふるさと納税推進プロジェクトチームを結成して2年目を迎える令和元年度においては、多くの方に賛同、参加してもらえるようなクラウドファンディングなど、より柏市の魅力なり、特性を活かした取り組みにチャレンジされたい。   |      |          |         |    |
|             | 方向性               | 取組み強化  |                               |   |      |          |         |    |