

市長からのトピックス

1. 証明書のオンライン申請受付開始
2. 柏市のDX推進
3. 伝わる情報発信の取り組み
4. フィルムコミッション
5. 子育て世帯生活支援特別給付金
6. 国枝慎吾さん 柏市の大使就任
7. その他

令和5年4月25日

柏市公式LINEによる 住民票の写しの申請開始



担当課：DX推進課

柏市公式LINEで行政手続きのオンライン申請が可能になります

■ 開始日

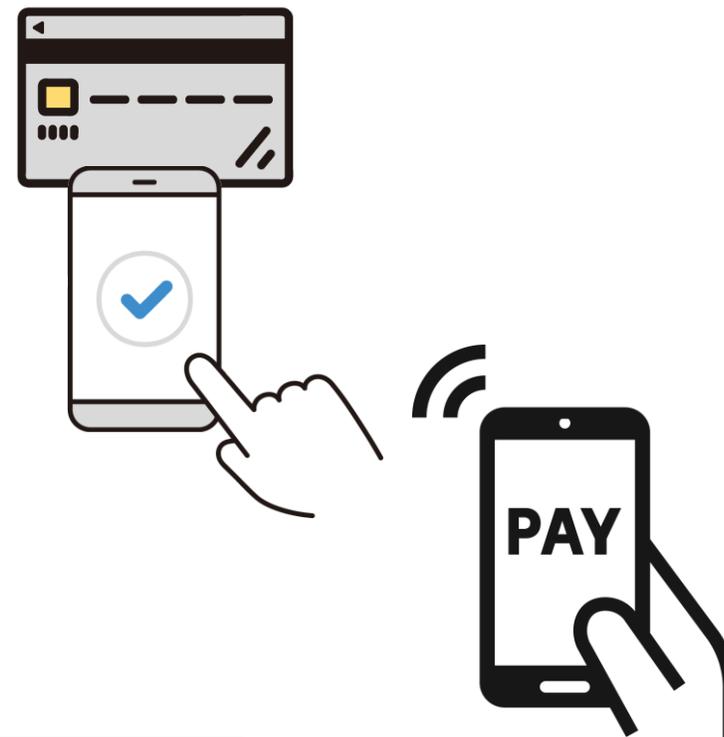
令和5年4月28日（金）から

■ 申請できる手続き

- ・住民票の写し（除票の写しを含む）の交付申請
- ・印鑑登録証明書の交付申請

■ 導入した機能

- ・本人確認機能
マイナンバーカードの読み取りによる公的個人認証
- ・支払い機能
クレジットカード、またはLINE Payによるオンライン決済

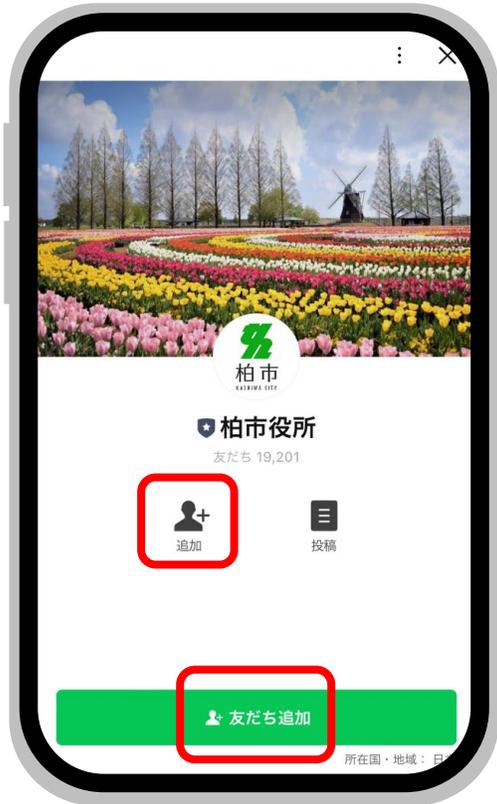


今後、柏市公式LINEにおけるオンライン申請可能な行政手続きを順次追加！

申請の流れ

STEP1 友だち追加

柏市公式LINEを友だち追加



STEP2 申請内容入力

メニューから申請したい手続きを選択し、申請内容を入力



STEP3 本人確認

マイナンバーカードを読み取り、
公的個人認証による本人確認



STEP4 決済

クレジットカード、または
LINE Payによるオンライン決済



申請の流れを動画で用意しましたのでご覧ください！

今日



申請の前に

住民票の写しの申請は「現在の住民登録住所あてに発送する場合のみ」の受付となります。
申請前にご利用案内をよくお読みください。

LINEによる住民票の写しの交付

LINEによるオンライン申請

申請の手続きを開始します。
よろしいですか？

申請する

中止する

12:48



柏市のDX推進

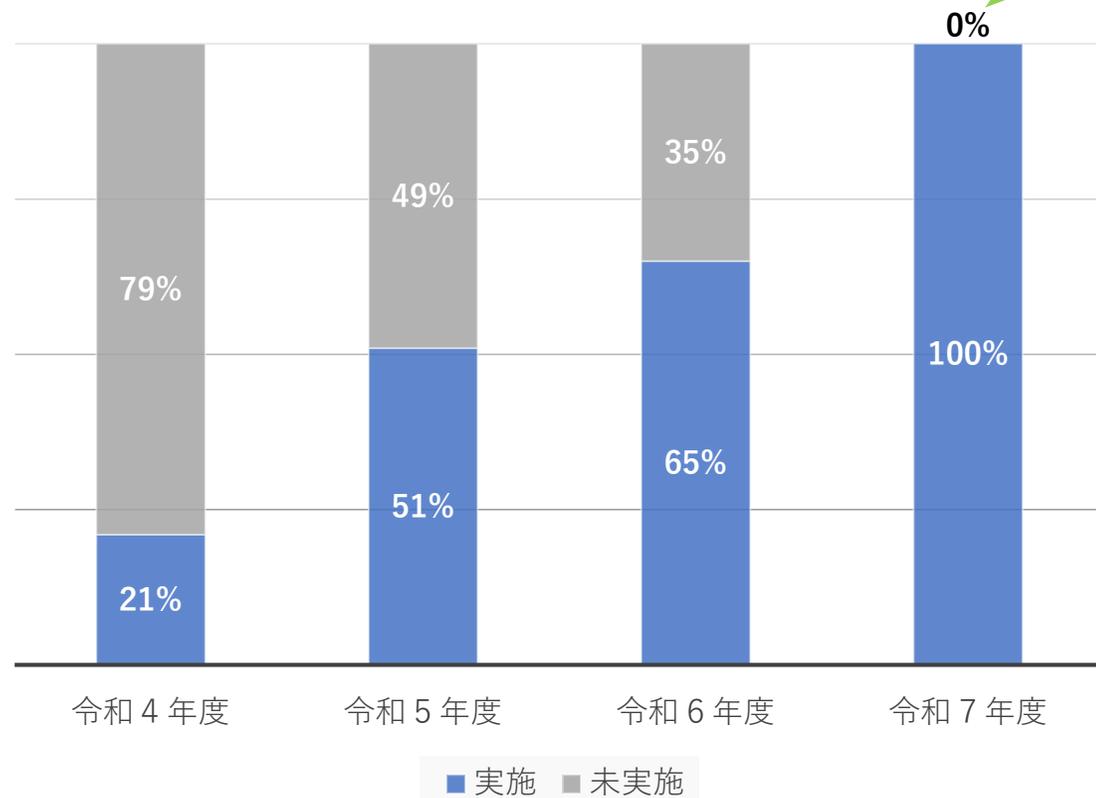
－オンライン申請の推進－
－庁内事務のペーパーレス化－

担当課：DX推進課

令和7年度までに行政手続きのオンライン化率 **100%** を目指します！

※法令等によりオンライン化の対象外とされている
手続きや効率化を見込めない手続きを除く

オンライン化目標



■ 令和5年度

出張所で取扱う手続きをオンライン化
⇒オンライン化率：51%

■ 令和6年度

市民向けの手続きをオンライン化
⇒オンライン化率：65%

■ 令和7年度

事業者向けの手続きをオンライン化
⇒オンライン化率：**100%**

庁内事務のペーパーレス化

現在

■意思決定事務

令和4年8月より原則電子決裁
⇒電子決裁率88%



更なる
ペーパーレス
化を推進



今後

■契約事務

令和5年度までに原則電子決裁

■支払い事務

令和6年度までに原則電子決裁

ペーパーレス化の取り組みによる効果

紙資源が年間 **120**万枚削減



「伝わる」情報発信の取り組み

広報かしわりリニューアル
デザインサポートステーションの設置

担当課：広報広聴課

広報かしわが新しく生まれ変わります



＼5月号から／

- ▶ 配布方法をポスティングへ
- ▶ 形状をA4冊子へ
- ▶ 月1回情報をまとめて

リニューアルにおける変更点

	2023年4月1日号まで	2023年5月号から
配布方法	主に新聞への折り込み	市内全世帯へのポスティング
発行回数、発行日	毎月2回（1日と15日）	毎月1回（1日）
配布時期	発行日当日	発行日前日までの約5日間
形状	タブロイド判	A4冊子型
ページ数	1カ月当たり約20ページ	約32ページ

リニューアルのポイント5つ

リニューアル POINT 1

ポスティング
による配布へ

リニューアル POINT 2

市の情報を
月に1回
まとめてお届け

リニューアル POINT 3

A4冊子型になって
手に取りやすく、
読みやすく

リニューアル POINT 4

ホームページや
SNSとの連携で
より便利に

リニューアル POINT 5

内容を
パワーアップ!



明日26日より順次配達開始

広報かしわ宅配コールセンター

☎ 0120-276-673

受付時間 / 午前8時30分～午後5時15分
※土・日曜日、祝日、年末年始を除く

届いていない方は
こちらにご連絡ください



新連載 キャラクター
潜入!! **工事現場** Q
途chuアフター
トチュー調査員

デザインサポートステーションの設置

各課で作成・配布しているお知らせ文やチラシなどに、レイアウトをはじめフォント選び、装飾などデザインの視点からアドバイスをを行います。

原案の添削などの具体的なサポートを通して、全庁的に市民にとって分かりやすい広報物を目指します。



R4.8.15実施
「伝わる」情報発信研修 受講者アンケートより

約7割の職員が デザインや見せ方に関する研修を希望



さくま ともゆき

自治体広報の第一人者・佐久間智之さん



1976年生まれ。東京都板橋区出身。

埼玉県三芳町で公務員を18年務め税務・介護保険・広報担当を歴任。

在職中に独学で広報やデザイン・写真・映像などを学び全国広報コンクールで自治体広報日本一に導く。地方公務員アワード2019受賞。2020年に退職し独立。

現在は総務省 地域力創造アドバイザーや早稲田大学マニフェスト研究所招聘研究員、自治体広報アドバイザー、PR TIMESエバンジェリスト、研修講師として活動。著書に「Officeで簡単！公務員一枚デザイン術」「公務員のための広報の教科書」「PowerPointからPR動画まで！公務員の動画作成術」「やさしくわかる！公務員のためのSNS活用の教科書」など多数。

変更例

令和4年度
当初予算案の概要



柏

令和5年度
当初予算案の概要



柏市
UTSUNOMIYA



柏市は地域全体で子どもたちを見守り、ひとり親の子育てを支援します

支援策	対象	支給開始
児童扶養手当	ひとり親家庭等（19歳に達する日以後の3月31日までの子どもを養育しているひとり親家庭等）の生活の安定や自立を支援するため、所得に応じて手当を支給します。	申請の翌月分から支給
ひとり親家庭等医療費等助成制度	ひとり親家庭等の子ども様とひとり親等がかかった医療費のうち、毎年度療養の金または一部を助成します。	申請日から助成
通児等養育手当	病気や事故等で両親または両親のいずれかを亡くしたお子様を養育するため、所得に応じて手当を支給します。	申請の当月分から支給

※上記の手当等は、所得による審査（所得制限）があります。ひとり親になられた家庭が発生した時にひかひかになって支給することはできませんので、速やかにご相談・ご申請いただけますようお願いいたします。

その他か、保護者の方の就労や貸付等の様々な支援がありますので、お気軽に「こども福祉課」までお問い合わせください。

養育費の受け取りを支援します

養育費とは、子どもを養育するために必要となる費用のことです。養育費の受け取りを支援するため、養育費の滞りや未払いを防ぐための支援を行います。

1. 公証証書、調停調書・裁判調書の作成支援
2. 養育費の滞りや未払いの防止
3. 養育費の滞りや未払いの防止のための相談

離婚を考えている方へ
子どもの養育費

離婚のお金はどうよ？
公正証書ってなに？
親権と養育？

お子さまと穏やかな生活のために

- ひとり親になる方（なった方）がまず不安になるのは、『お金』のことではないでしょうか。ご自身の生活費はもちろん、子どもが自立するまでの生活費・医療費・教育費用などをどう工面すればいいか悩む方が大勢いらっしゃると思います。
- このリーフレットでは、**知っておきたい養育費**のことや、**養育費と経済学**について解説していきます。

離婚のおと、養育費のこと

- 子どもが自立するまでの生活費・医療費・教育費用などのお金は『養育費』といえます。教育費だけでなく、食費・衣費・大卒までの学費など約93万円が必要といわれています。（※2018年度全国の子育て世帯（世帯年収）別、令和3年度教育費の総額（世帯別））
- 両親が離婚しても、食費・衣費・大卒までの学費など約93万円が必要といわれています。また、**両親ともに子どもを養育する義務があります。**両親で教育費の支払い計画を立て、その約束を書面にしておくことが大切です。
- 裁判所では、子どもの人数やそれぞれの収入によっておおよその金額を示しています。子どもの人数や年齢、別れる方・妻の年収によって金額が異なります。

柏市役所 こども福祉課 ☎04-7167-1595

緊急告知 80歳以上の柏市民の限定

いまお使いの電話機にそのまま取付できる「詐欺撃退録音機」配ります！

詐欺撃退

取付設置まで
令和5年

詐欺対策には「犯人と直接話さないことが大切」

犯人からの電話が鳴ると、詐欺撃退録音機をつけて、電話が鳴る前に「警告して会話を自動で録音する」

この電話は「犯人の会話を録音するため、防犯効果絶大！」

柏市役所からお知らせです

まだ詐欺対策をしていない方必見！

うちの電話に**録音機**を~~○○○○~~
無料で取付しませんか？

この電話は迷惑電話防止のため、録音されます

申込方法 ❖ 同封の「申込書」に記入して返信用封筒で送るだけ！

申込締切 ❖ 令和5年3月31日（金）

問い合わせ先・柏市役所 危機管理部 防災安全課
☎ 04-7128-9978（コールセンター）
※ 祝日を除く、月曜日～金曜日 9～17時のみ

柏市役所からお知らせです

詐欺被害を防ぐには、**犯人と直接話さない**ことが大切です

柏市役所では犯人と直接話をしないで済むよう、録音機を無料で取付します。この機会にぜひお申し込みください！

～犯人と直接話さないしくみ～

1. 電話が鳴ると自動的に録音機が作動し、録音機が作動している間に通話で相手のメッセージが録音されてから録音されます

2. 詐欺撃退録音機は、通話録音されることなく通話の録音機が作動する

3. 電話が鳴らなくなった場合に録音機が作動し、録音機が作動している間に通話で相手のメッセージが録音されてから録音されます

※ 録音機が作動している間に通話で相手のメッセージが録音されてから録音されます

フィルムコミッション担当の設置

担当課：広報広聴課

■ フィルムコミッションとは

映画やドラマ、CMなどの映像制作会社と、地域や施設を仲介し撮影をスムーズに行えるようサポートする組織のこと。映像制作会社へのワンストップサービスを提供することにより、テレビで放送される『ドラマ』『映画』『CM』等のロケーション撮影を行う。

■ 目的

地域の魅力を市内外へ効果的に発信するとともに、フィルムコミッション業務にも力を入れることで、本市の知名度やイメージを高め、シビックプライドの醸成や、交流人口の増加につながるよう、戦略的に広報活動を実施してまいります。

■ ロケ支援作品 (R5年度実績)

TBS系金曜ドラマ「ペンディングトレイン」(放送中)
そのほか、現在調整中…4件



沼南庁舎 5階 大会議室での撮影シーン（4/10撮影分）



金曜ドラマ **ペンディング Train** トレイン
—8時23分、明日君—

子育て世帯生活支援特別給付金

担当課：こども福祉課

子育て世帯生活支援特別給付金

(国施策)
【特定財源】国支出金

事業費 391,063千円

食費等の物価高騰に直面する低所得の子育て世帯に対し、その実情を踏まえた生活支援を行います

対象児童1人当たり5万円を一律支給 ※国庫負担10/10

支給対象者

※右記のいずれかに
該当する者

【ひとり親世帯分】2,380世帯・児童3,550人

- ①令和5年3月分の児童扶養手当受給者（申請不要）
- ②公的年金の受給により児童扶養手当を受給していないかた（要申請）
- ③家計が急変し、収入が児童扶養手当受給者と同じ水準となったかた（要申請）

【ひとり親世帯以外分】2,322世帯・児童4,004人

- ④令和4年度「低所得の子育て世帯生活支援特別給付金(その他世帯)」を受給したかた（申請不要）
- ⑤家計が急変し、収入が非課税世帯と同じ水準となったかた（要申請）

※対象児童：18歳に達する日以後最初の3月31日までの間にある児童（障害のある児童は20歳未満）

支給スケジュール (予定)

支給対象者のうち、上記①④のかたは**申請不要**で、5月25日（木）に支給。
その他、申請が必要な②③⑤のかたは、5月中旬より申請を受け付け速やかに支給。

国枝慎吾さん 柏市の大使就任

担当課：広報広聴課

柏市出身

国枝慎吾さん 柏市の“大使”（名称未定）に就任

▶ 任命式

5月25日(木)

場所・時間は追ってご連絡いたします

【プロフィール・経歴】

1993年(9歳)脊髄の病気で車いす生活に。小学6年生の時に母の勧めで車いすテニスを始める

2006年(22歳)世界ランキング1位を獲得

2009年(25歳)日本の車いすテニス選手として初めてのプロ選手に

パラリンピック5大会連続出場。4個の金メダルと2個の銅メダルを獲得

2022年(38歳) 悲願のウィンブルドン選手権優勝。史上初の「生涯ゴールデン Slam」を達成

2023年1月22日 世界ランキング1位のまま現役を引退

2023年3月17日 国民栄誉賞 受賞

