

柏駅周辺帰宅困難者 対応訓練の概要

平成25年度

日時：平成25年10月21日（月）午前9時～11時30分
場所：柏駅およびその周辺施設

東日本大震災の課題 帰宅困難者対策

情報連絡体制、
帰宅困難者への
情報提供体制の確立

帰宅困難者の
安全確保

帰宅困難者
発生の抑制

帰宅困難者対策 柏市の経緯

平成24年5月 ・柏駅周辺帰宅困難者
ネットワーク立ち上げ

平成25年6月 ・帰宅困難者対策マニュアル
策定



平成25年10月21日・柏駅周辺帰宅困難者
対応訓練

柏駅周辺帰宅困難者等対策 ネットワーク構成団体

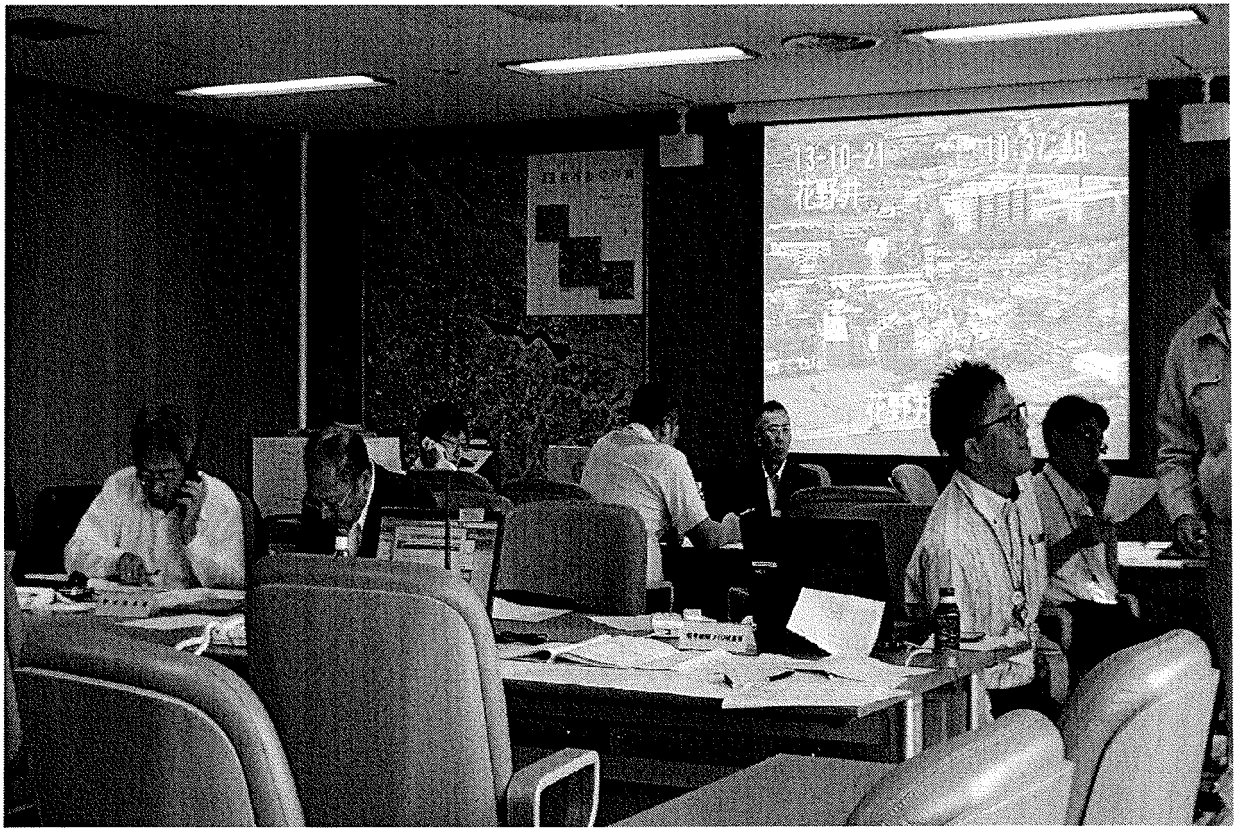
鉄道事業者	東日本旅客鉄道(株)柏駅
	東武鉄道(株)柏駅
バス事業者	東武バスイースト(株)運輸統括部
	阪東自動車(株)
大規模集客施設	そごう柏店
	柏高島屋ステーションモール (東神開発(株)柏事業本部)
	(株)高島屋柏店
	柏プラザホテル
	ザ・クレストホテル柏
	三井ガーデンホテル柏
	相鉄フレッサイン千葉柏
商工会議所	柏商工会議所
行政機関	柏警察署・千葉県東葛飾地域振興事務所・消防局警防課
	土木部・企画部・地域づくり推進部・学校教育部・防災安全課



開会式の様子



**訓練参加場所に
移動する訓練者**

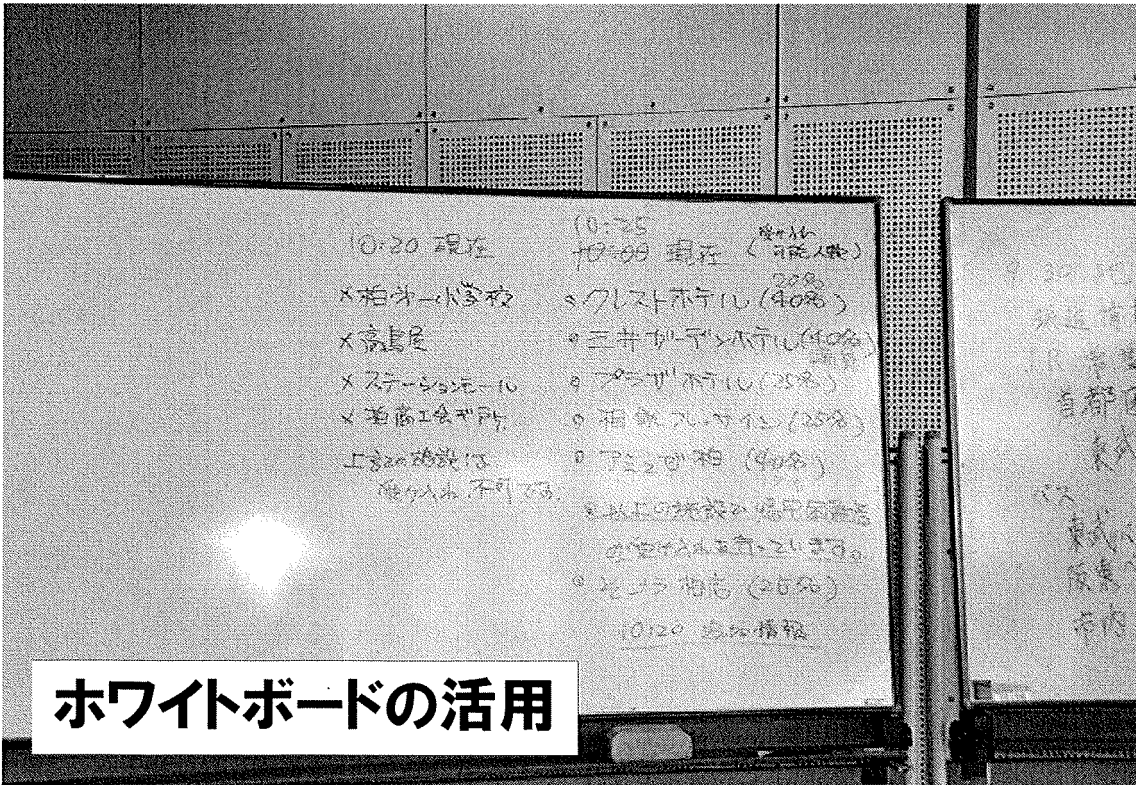


市役所内部の様子





**メール配信
を確認する訓練者**



ホワイトボードの活用



**駅員から発災状況を聞き、
一時避難施設に向かう訓
練参加者**



**一時滞在施設に到着した
訓練者**



**待ち時間を利用したの
市職員による啓発活動**

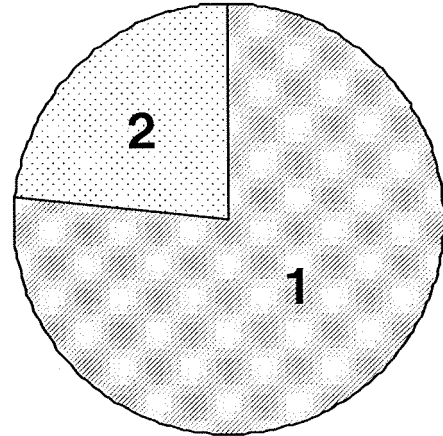


閉会式の様子

アンケート結果（訓練参加者）

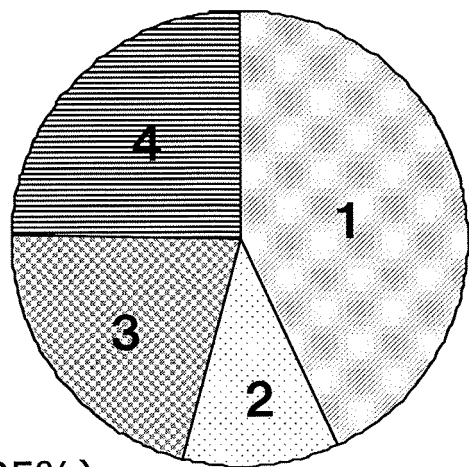
帰宅困難者になった場合「むやみに移動を開始しない」という原則を知っていましたか。

1. 知っていた : 125人 (77%)
2. 知らなかった : 38人 (23%)



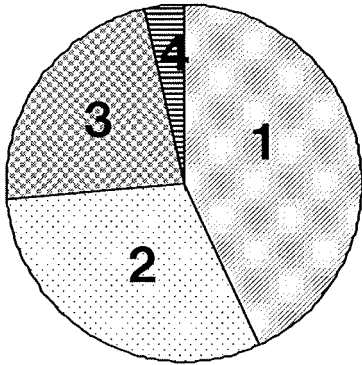
地震や一時滞在施設の開設状況など主にご
の手段で情報を得ようとしていますか
(複数回答可)

1. 携帯電話 : 105人 (43%)
2. ラジオ : 27人 (11%)
3. テレビ : 52人 (21%)
4. 駅や集客施設での広報 : 60人 (25%)



外出先で帰宅困難者になってしまったときに開設した
一時滞在施設に安心して滞在するための条件は何ですか？
(複数回答可)

1. 家族・友人との安否確認がとれている : 129人 (43%)
2. 施設の安全性 : 92人 (31%)
3. 施設での物資の備蓄 : 68人 (21%)
4. その他 : 11人 (4%)

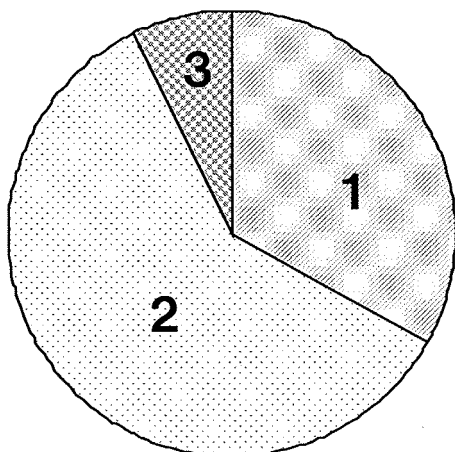


【その他回答】

- ・施設に情報が入ってくること (多数)
- ・授乳室など女性に配慮していること
- ・障害者に配慮していること
- ・インターネット回線を有していること

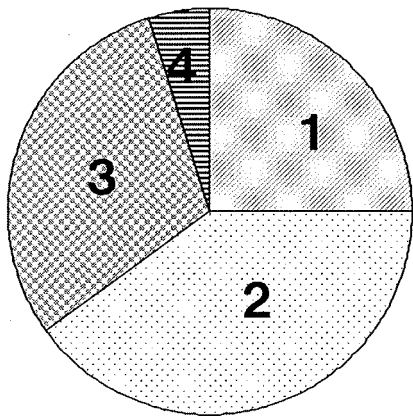
帰宅困難者になった場合、どのように行動すればよいか
わかりましたか？

1. 非常によくわかった : 54人 (33%)
2. まあまあわかった : 98人 (60%)
3. 分からない : 12人 (7%)



アンケート結果（訓練従事者）

地震や一時滞在施設の開設状況など、市（関係機関）との情報連携は良く出来ましたか？



- 1. よく出来た : 5人 (25%)
- 2. 出来た : 8人 (40%)
- 3. 出来なかった : 6人 (30%)
- 4. 無回答 : 1人 (5%)

市（市関係機関）との情報連携が出来なかった理由は何ですか。（複数回答可）

「出来なかった」を選択した6機関の回答（複数回答）

- 1. 無線が繋がらない
5人(83%)
- 2. 情報が入ってこない
1人(17%)
- 3. 訓練スケジュールに無理がある
1人(17%)
- 4. その他
0人(0%)

