



<引越しワンストップサービスの手続きの流れ>

①

引っ越す方は、マイナンバーカードを使ってマイナポータルにログインします。
新旧住所、必要な手続きや引っ越し先の自治体窓口に行く予定日などを入力します。



②

マイナポータル上入力した転出届の情報が引っ越し前自治体に送られ、
引っ越し先自治体へは、窓口へ行く予定日の連絡が送られます。
引っ越す方は窓口へ行く必要はありません。
手続きが終わると、マイナポータル上に表示されます。



③

引っ越し前の自治体から引っ越し先の自治体へ転出証明書情報が送られ、
引っ越し先の自治体がお手続きの準備をします。
準備が完了すると、マイナポータル上に表示されます。



④

引っ越す方は、窓口に行く予定日になったら、引っ越し先の自治体窓口にお越しください。
その際、マイナンバーカードを忘れずにお持ちください。