ご本人用

柏市No.

令和7年度介護保険利用者とそのご家族への 生活満足度調査

本紙(白色)は,介護保険サービスを利用している方ご本人(宛名に記載され ている方) にお答えいただくアンケート用紙です。

同封の説明事項をご確認の上,調査にご協力いただけますと幸いです。ご本人が体調等 により自書することが難しい場合は,療養を支えているご家族などにより代筆いただけます と助かります。お手数をお掛けいたしますが、ご無理のない範囲でご回答いただけますよう、 どうぞよろしくお願いいたします。

回答いただきました本紙は,白色の返信用封筒に入れてご返送ください。

回答締切:11月4日(火)

柏市地域医療推進課(電話 04-7197-1510)

質問内容(ご本人用)

あてはまる答えに☑ をつけてください。

(1) このアンケートには、どなたが記入されていますか

(2) ご本人以外の方が記入されている場合, その方のお立場をお答えください

□ ◀1. ご本人と同居しているご家族 →質問(3)へ	
□ ◀ 2. ご本人と別の場所にお住まいのご家族 →質問(3)へ	
□ 43. 介護・医療従事者(ケアマネジャー,ホームヘルパー,看護師など)	→質問(4)へ

(′3`) ご家族が記入されている場合.	続柄と年齢を教えてください
١			

	□ ◀1. 夫	□ 4 2 . 妻	□ ◀ 3. 実の兄弟	
 1. ご本人からみた	□ ◀ 4. 実の姉妹	□ ◀ 5. 義理の兄弟	□ ◀ 6. 義理の姉妹	
	□ ◀ 7. 実の息子	□ ◀8. 実の娘	□ ◀ 9. 義理の息子(婿)	
続柄 	□ ◀10. 義理の娘	(嫁)	□ ◀11. 甥	
	□ ◀12. 姪	□ ◀13. その他()	
2 / - #^	┃	□ ◀ 2 . 20代	□ ◀ 3. 30 代	
2. 年齢 (調査時点)	□ ◀ 4 . 40代	□ ◀ 5 . 50代	□ ◀ 6. 60代	
	□ ◀ 7. 70代	□ ◀ 8.80代	□ ◀ 9. 90 歳以上	
(4)現在のあなたの健康料	犬態はいかがですカ	۵,		
□ ◀1. とてもよい □] ◀ 2 . まあよい	□ ◀3. あまりよくない)	
(5) あなたは, <u>現在</u> どの [†]		とても不幸」は 0 点, 「と	ても幸せ」は 10 点として,	
あてはまる点数を1つ ✓	をつけてください)			
とても 不幸			→→→ とても 幸せ	
0点 1点 2点	3点 4点 5	点 6点 7点 8月	点 9点 10点	
(6) あなたは,全体とし ⁻	て, 最近の生活に。	どの程度満足していま	すか (「全く満足していな	
い」は O 点, 「非常に満足	している」は 10 点とし	って, あてはまる点数を1つ	▼ をつけてください)	
全く満足していない (非常に満足	
	3点 4点 5	点 6点 7点 8	している 点 9点 10点] [
(7) この 1 ヵ月間,気分が沈んだり,ゆううつな気持ちになったりすることがありま				
したか				
□ ◀ 1. はい	□ • 2	. いいえ		
(8) この1ヵ月間, どうしても物事に対して興味がわかない, あるいは心から楽しめない原				

じがよくありましたか

□ ◀1. はい □ ◀2. いいえ	□ ◀ 1 . はい	□ ◀ 2 . いいえ	
--------------------	------------	-------------	--

(9) あなたが利用している介護(医療) サ-	-ビスにどの程度満足していますか	* 意向とは:こういう風に暮らしたい,こういうサ / ビスを受けたいなどの想いや考え		
□ ◀ 1.不満 □ ◀ 2.やや不満 □ ◀ 3.どちら →質	ともいえない	■ 4 1. 伝えている 2 . やや 5 . 伝えていな 4 . あまり 6 . 伝えていな 6 . 伝えていない 6 . 6		
(10) 「 <u>1. 不満/2. やや不満</u> 」と回答された 理由をお聞かせください(複数回答可)	(11) 「 <u>4. まあ満足</u> / <u>5. 満足</u> 」と回答され た理由をお聞かせください(複数回答可)	(16) 「 <u>1. 伝えている</u> / <u>2. やや伝えている</u> 」 と回答された理由をお聞かせください(複数回答 可)	(17) 「 <u>4. あまり伝えていない</u> / <u>5. 伝えていい</u> 」と回答された理由をお聞かせください(複数回可)	
 【 1. サービス担当者の対応が不適切だから 【 2. 必要な分のサービスを受けられていないから 【 43. 経済的な負担があるから 【 44. 精神的に負担だから 【 45. 家族が大変そうだから 【 46. その他 (自由記載) () 	 【 41. サービス担当者の対応が良いから 【 42. 必要な分のサービスを受けられているから 【 43. 利用料金が適正だから 【 44. 安心感が得られたから 【 45. 家族の負担が減ったから 【 46. その他 (自由記載) () 	 【 41. サービス担当者を信頼しているから 【 42. サービス担当者に尋ねられるから 【 43. 家族から伝えるように勧められるから 【 44. 家族が困らないように 【 45. 意向に沿ったサービスを提供してほしいから 【 46. その他 (自由記載) 	 【 1. サービス担当者を信頼していないから 【 2. サービス担当者に尋ねられることがなから 【 3. サービス担当者に申し訳なく思うから 【 4. 家族の意向と異なると思うから 【 5. 家族の負担が増えると思うから 【 6. 意向を伝えても叶えられないと思うから 【 47. その他 (自由記載) 	
(12) あなたは、以下の内容について、それる●食事■ ◀1.不満 □ ◀2.やや不満 □ ◀3.どちらともい。		(18) サービス担当者は、あなたの望む暮ら	しを実現しようとしてくれていると思います	
身体的な痛みの緩和(コントロール) ■ 1.不満 □ ■ 2.やや不満 □ ■ 3.どちらともい。		□ ◀ 1. 思う □ ◀ 2. やや思う □ ◀ 3. どちらと		
 ●住環境の清潔さ □ ◀1.不満□ ◀2.やや不満□ ◀3.どちらともい。 ●在宅生活の安心感 □ ◀1.不満□ ◀2.やや不満□ ◀3.どちらともい。 		(19) 「 <u>1. 思う</u> / <u>2. やや思う</u> 」と回答された理由をお聞かせください(複数回答可)	(20) 「 <u>4. あまり思わない</u> / <u>5. 思わない</u> 」と 答された理由をお聞かせください(複数回答可)	
(13) 医療・介護を含めた生活上の心配ごと□ ◀1. いない □ ◀2. いる		 【 1. 私の意向を定期的に確認してくれるから 【 2. 私の意向を叶えてくれているから 【 3. 私の意向をサービス担当者間で共有してくれているから 【 4. 私の意向をまず最初に確認してくれるから 	くれないから	
	】 4 2. 友人	【 ▼ 5. その他 (自由記載)()アンケート調査にご協力いただき,	↓ 45. その他 (自由記載)()ありがとうございました。	
□ ◀ 7. 相談員 □	」◀8. その他()	白色の返信用封筒に入れて,ご返送をお願	ありかとうこさいました。 負いいたします 11月4日(火)まで	

裏面もあります→

(誤)金→(正)火

(誤)17→(正)<mark>18</mark>

(15) あなたは, サービス担当者に<u>自分の意向*を伝えていますか(家族を</u>通じても含む)