

柏市 No.

☐ ◀ 1. はい ☐ ◀ 2. いいえ

(9) あなたが利用している介護（医療）サービスにどの程度満足していますか

☐ ◀ 1.不満

☐ ◀ 2.やや不満

☐ ◀ 3.どちらともいえない

☐ ◀ 4.まあ満足

☐ ◀ 5.満足

→質問（12）へ

(10) 「1. 不満／2. やや不満」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）	(11) 「4. まあ満足／5. 満足」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）
☐ ◀ 1. サービス担当者の対応が不適切だから ☐ ◀ 2. 必要な分のサービスを受けられていないから ☐ ◀ 3. 経済的な負担があるから ☐ ◀ 4. 精神的に負担だから ☐ ◀ 5. 家族が大変そうだから ☐ ◀ 6. その他（自由記載） ()	☐ ◀ 1. サービス担当者の対応が良いから ☐ ◀ 2. 必要な分のサービスを受けられているから ☐ ◀ 3. 利用料金が適正だから ☐ ◀ 4. 安心感が得られたから ☐ ◀ 5. 家族の負担が減ったから ☐ ◀ 6. その他（自由記載） ()

(12) あなたは、以下の内容について、それぞれどのように感じていますか

●食事

☐ ◀ 1.不満☐ ◀ 2.やや不満☐ ◀ 3.どちらともいえない☐ ◀ 4.まあ満足☐ ◀ 5.満足

●身体的な痛みの緩和（コントロール）

☐ ◀ 1.不満☐ ◀ 2.やや不満☐ ◀ 3.どちらともいえない☐ ◀ 4.まあ満足☐ ◀ 5.満足

●住環境の清潔さ

☐ ◀ 1.不満☐ ◀ 2.やや不満☐ ◀ 3.どちらともいえない☐ ◀ 4.まあ満足☐ ◀ 5.満足

●在宅生活の安心感

☐ ◀ 1.不満☐ ◀ 2.やや不満☐ ◀ 3.どちらともいえない☐ ◀ 4.まあ満足☐ ◀ 5.満足

(13) 医療・介護を含めた生活上の心配ごとを気軽に相談できる相手はいますか

☐ ◀ 1. いない

☐ ◀ 2. いる

(14) 「2. いる」と回答された方のみ、あてはまる数字に☒ をつけてください（複数回答可）

☐ ◀ 1. 家族

☐ ◀ 2. 友人

☐ ◀ 3. ケアマネジャー

☐ ◀ 4. 医師

☐ ◀ 5. 看護師

☐ ◀ 6. ホームヘルパー

☐ ◀ 7. 相談員

☐ ◀ 8. その他（ ）

裏面もあります→

(誤)17→(正)18

(15) あなたは、サービス担当者に自分の意向*を伝えていますか（家族を通じても含む）

* 意向とは：こういう風に暮らしたい、こういうサービスを受けたいなどの思いや考え

☐ ◀ 1. 伝えている

☐ ◀ 2. やや伝えている

☐ ◀ 3. どちらともいえない

☐ ◀ 4. あまり伝えていない

☐ ◀ 5. 伝えていない

→質問（18）へ

(16) 「1. 伝えている／2. やや伝えている」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）	(17) 「4. あまり伝えていない／5. 伝えていない」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）
☐ ◀ 1. サービス担当者を信頼しているから ☐ ◀ 2. サービス担当者に尋ねられるから ☐ ◀ 3. 家族から伝えるように勧められるから ☐ ◀ 4. 家族が困らないように ☐ ◀ 5. 意向に沿ったサービスを提供してほしいから ☐ ◀ 6. その他（自由記載） ()	☐ ◀ 1. サービス担当者を信頼していないから ☐ ◀ 2. サービス担当者に尋ねられることがないから ☐ ◀ 3. サービス担当者に申し訳なく思うから ☐ ◀ 4. 家族の意向と異なると思うから ☐ ◀ 5. 家族の負担が増えると思うから ☐ ◀ 6. 意向を伝えても叶えられないと思うから ☐ ◀ 7. その他（自由記載） ()

(18) サービス担当者は、あなたの望む暮らしを実現しようとしてくれていると思いますか

☐ ◀ 1. 思う

☐ ◀ 2. やや思う

☐ ◀ 3. どちらともいえない

☐ ◀ 4. あまり思わない

☐ ◀ 5. 思わない

→質問は以上です

(19) 「1. 思う／2. やや思う」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）	(20) 「4. あまり思わない／5. 思わない」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）
☐ ◀ 1. 私の意向を定期的に確認してくれるから ☐ ◀ 2. 私の意向を叶えてくれているから ☐ ◀ 3. 私の意向をサービス担当者間で共有してくれているから ☐ ◀ 4. 私の意向をまず最初に確認してくれるから ☐ ◀ 5. その他（自由記載） ()	☐ ◀ 1. 私の意向を確認してくれないから ☐ ◀ 2. 私の意向を叶えてくれないから ☐ ◀ 3. 私の意向をサービス提供者間で共有してくれないから ☐ ◀ 4. 私の意向より家族の望む暮らしが優先されているように感じるから ☐ ◀ 5. その他（自由記載） ()

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

白色の返信用封筒に入れて、ご返送をお願いいたします 11月4日（火）まで

(誤)金→(正)火



柏の在宅医療
kaicho home medical care