

【資料 2 - 2】

第 9 期柏市高齢者いきいきプラン 2 1 の策定に向けた調査 質問案一覧

- P. 2 在宅介護実態調査
- P. 9 ケアマネジャー調査
- P. 1 4 介護サービス従事者調査
- P. 2 3 介護サービス事業所調査

在宅介護実態調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
本人用				
1	継続	単一	世帯累計について、ご回答ください。	1. 単身世帯 2. 夫婦のみ世帯 3. その他
2	継続	単一	ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか（同居していない子どもや親族等からの介護を含む）。	1. ない 2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない 3. 週に1～2日ある 4. 週に3～4日ある 5. ほぼ毎日ある
3	継続	単一	問2で「2」～「5」のいずれかを選択したかたにお伺いします。 主な介護者の方は、どなたですか。	1. 配偶者 2. 子 3. 子の配偶者 4. 孫 5. 兄弟・姉妹 6. その他
4	継続	単一	問2で「2」～「5」のいずれかを選択したかたにお伺いします。 主な介護者の方の性別について、ご回答ください。	1. 男性 2. 女性 （3. 回答しない）
5	継続	単一	問2で「2」～「5」のいずれかを選択したかたにお伺いします。 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください。	1. 20歳未満 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80歳以上 9. わからない

在宅介護実態調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
6	継続	複数選択	問2で「2」～「5」のいずれかを選択したかたにお伺いします。 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください。	〔身体介護〕 1. 日中の排泄 2. 夜間の排泄 3. 食事の介助（食べる時） 4. 入浴・洗身 5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等） 6. 衣服の着脱 7. 屋内の移乗・移動 8. 外出の付き添い、送迎等 9. 服薬 10. 認知症状への対応 11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等） 〔生活援助〕 12. 食事の準備（調理等） 13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等） 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き 〔その他〕 15. その他 16. わからない
7	継続	複数選択	問2で「2」～「5」のいずれかを選択したかたにお伺いします。 ご家族やご親族の中で、ご本人（認定調査対象者）の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません。また、自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。）。	1. 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く） 2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く） 3. 主な介護者が転職した 4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した 5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない 6. わからない

在宅介護実態調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
8	継続	複数選択	現在，利用している，「介護保険サービス（総合事業含む）以外」の支援・サービスについて，ご回答ください。	1. 配食 2. 調理 3. 掃除・洗濯 4. 買い物（宅配は含まない） 5. ゴミ出し 6. 外出同行（通院，買い物など） 7. 移送サービス（介護・福祉タクシー等） 8. 見守り，声かけ 9. サロンなどの定期的な通いの場 10. その他 11. 利用していない
9	継続	複数選択	今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが，さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）について，ご回答ください。 ※介護保険サービス，介護保険以外の支援・サービスともに含みません。	1. 配食 2. 調理 3. 掃除・洗濯 4. 買い物（宅配は含まない） 5. ゴミ出し 6. 外出同行（通院，買い物など） 7. 移送サービス（介護・福祉タクシー等） 8. 見守り，声かけ 9. サロンなどの定期的な通いの場 10. その他 11. 利用していない
10	継続	単一	現時点での，施設等への入所・入居の検討状況について，ご回答ください。 ※「施設等」とは，特別養護老人ホーム，老人保健施設，介護療養型医療施設，介護医療院，特定施設（有料老人ホーム等），グループホーム，地域密着型特定施設，地域密着型特別養護老人ホームを指します。	1. 入所・入居は検討していない 2. 入所・入居を検討している 3. すでに入所・入居申し込みをしている

在宅介護実態調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
11	継続	複数選択	ご本人（認定調査対象者）が、現在抱えている傷病について、ご回答ください。	1. 脳血管疾患（脳卒中） 2. 心疾患（心臓病） 3. 悪性新生物（がん） 4. 呼吸器疾患 5. 腎疾患（透析） 6. 筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等） 7. 膠原病（関節リウマチ含む） 8. 変形性関節疾患 9. 認知症 10. パーキンソン病 11. 難病（パーキンソン病を除く） 12. 糖尿病 13. 眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障害を伴うもの） 14. その他 15. なし 16. わからない
12	継続	単一	ご本人（認定調査対象者）は、現在、訪問診療を利用していますか。 ※訪問歯科診療や居宅療養管理指導等は含みません。	1. 利用している 2. 利用していない
13	継続	単一	現在、（住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の）介護保険サービスを利用していますか。	1. 利用している 2. 利用していない
14	継続	複数選択	問13で「2」を選択したかたにお伺いします。 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。	1. 現状では、サービスを利用するほどの状態ではない 2. 本人にサービス利用の希望がない 3. 家族が介護をするため必要ない 4. 以前、利用していたサービスに不満があった 5. 利用料を支払うのが難しい 6. 利用したいサービスが利用できない、身近にない 7. 住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため 8. サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない 9. その他

在宅介護実態調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
15	新規	記述（数値）	あなたは、現在どの程度幸せですか（「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点としてご回答ください）。	
16	新規	記述（数値）	あなたは、全体として最近の生活にどの程度満足していますか。（「非常に満足している」を10点、「全く満足していない」を0点としてご回答ください）	
主な介護者用				
1	継続	単一	主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください。	1. フルタイムで働いている 2. パートタイムで働いている 3. 働いていない 4. 主な介護者に確認しないと、わからない
2	継続	複数選択	問1で「1」「2」と回答した方にお伺いします。 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか。	1. 特に行っていない 2. 介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている 3. 介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている 4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている 5. 介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている 6. 主な介護者に確認しないと、わからない

在宅介護実態調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
3	継続	複数選択 (3つまで)	問1で「1」「2」と回答した方にお伺いします。 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> 1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない 2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実 3. 制度を利用しやすい職場づくり 4. 労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など） 5. 働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど） 6. 仕事と介護の両立に関する情報の提供 7. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置 8. 介護をしている従業員への経済的な支援 9. その他 10. 特にない 11. 主な介護者に確認しないと、わからない
4	継続	単一	問1で「1」「2」と回答した方にお伺いします。 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。	<ul style="list-style-type: none"> 1. 問題なく、続けていける 2. 問題はあるが、何とか続けていける 3. 続けていくのは、やや難しい 4. 続けていくのは、かなり難しい 5. 主な介護者に確認しないと、わからない

在宅介護実態調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
5	継続	複数選択 (3つまで)	現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）。	〔身体介護〕 1. 日中の排泄 2. 夜間の排泄 3. 食事の介助（食べる時） 4. 入浴・洗身 5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等） 6. 衣服の着脱 7. 屋内の移乗・移動 8. 外出の付き添い、送迎等 9. 服薬 10. 認知症状への対応 11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等） 〔生活援助〕 12. 食事の準備（調理等） 13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等） 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き 〔その他〕 15. その他 16. 不安に感じていることは、特にな 17. 主な介護者に確認しないと、わからない
6	新規	単一	あなたは多重介護の経験がありますか。	1. ある（現在進行形） 2. ある（過去） 3. ない
7	新規	単一	問6で「1」又は「2」と回答した方に伺います。多重介護の対象者について、ご回答ください。	1. 複数の高齢者 2. 高齢者と障害者 3. その他（ ）
8	新規	記述（数値）	あなたは、現在どの程度幸せですか（「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点としてご回答ください）。	
9	新規	記述（数値）	あなたは、全体として最近の生活にどの程度満足していますか。（「非常に満足している」を10点、「全く満足していない」を0点としてご回答ください）	

ケアマネジャー調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
基本情報				
基1	継続	単一	あなたの年齢をお答えください。	1. 30歳未満 2. 30～39歳 3. 40～49歳 4. 50～59歳 5. 60～64歳 6. 65～69歳 7. 70歳以上
基2	継続	単一	あなたが所属している事業所は、どれにあてはまりますか。	1. 居宅介護支援事業所 2. 地域包括支援センター 3. 施設・居住系サービス事業所
基3	新規	記述（数値）	あなたが所属している事業所に、あなたを含めてケアマネジャーは何名いますか。	1. 1人 2. 2～4人 3. 5～9人 4. 10人以上
基4	継続	単一	あなたは、ケアマネジャー業務に従事してどのくらいの経験がありますか。転職などを行っている場合は、前職なども含めた合計期間でお答えください。	1. 6カ月未満 2. 6カ月以上1年未満 3. 1年以上2年未満 4. 2年以上3年未満 5. 3年以上5年未満 6. 5年以上7年未満 7. 7年以上
基5	継続	単一	あなたの現在の勤務形態は、次のうちどれですか。	1. 常勤・専従 2. 常勤・兼務 3. 非常勤・専従 4. 非常勤・兼務
業務の状況				
1	継続	記述（数値）	あなたが担当している利用者数について伺います。担当する利用者がいない場合は「0」と記入してください。((1)～(4)それぞれ全体と柏市について人数を記入)	1. 介護サービス計画 2. 介護予防サービス計画 3. 介護予防ケアマネジメント 4. 入院等の理由により(1)～(3)の計画策定を保留中

ケアマネジャー調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
2	新規	単一	あなたが担当している利用者数について、負担感（多すぎると感じること）がどの程度ありますか。	1. かなりある 2. 多少ある 3. ちょうどよい 4. あまりない 5. ほとんどない
3	新規	単一	あなたは、主任ケアマネジャーの資格を取得していますか。	1. 取得している 2. 取得していないが、取得する予定がある 3. 取得しておらず、取得する予定もない
4	新規	単一	問3で「3」と回答したかたにお伺いします。取得を予定しない理由をご回答ください。	1. 研修を受講する負担・手間が大きいから 2. 将来的に管理者に従事する予定がないから 3. 取得することのメリットを感じないから 4. その他（ ）
柏市内の介護サービス等の充足状況				
5	継続	複数選択	ケアプランの作成または見直し時に、①被保険者（家族含む）の利用希望が多いサービス、②あなたが現在柏市で充実していると感じるサービス、③あなたが柏市で充実させるべきと思うサービスについて、あてはまる欄に○を記入してください。【介護給付】	（在宅サービス） 1. 通所介護 2. 通所リハビリテーション 3. 訪問介護 4. 訪問入浴介護 5. 訪問リハビリテーション 6. 訪問看護 7. 居宅療養管理指導 8. 福祉用具貸与 9. 特定福祉用具販売 10. 住宅改修費支給 11. 短期入所生活介護 12. 短期入所療養介護 （地域密着型サービス） 1. 通所介護 2. 療養型通所介護 3. 認知症対応型通所介護 4. 小規模多機能型居宅介護 5. 夜間対応型訪問介護 6. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 7. 看護小規模多機能型居宅介護

ケアマネジャー調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
6	継続	複数選択	ケアプランの作成または見直し時に、①被保険者（家族含む）の利用希望が多いサービス、②あなたが現在柏市で充実していると感じるサービス、③あなたが柏市で充実させるべきと思うサービスについて、あてはまる欄に○を記入してください。【予防給付】	<p>(在宅サービス)</p> <p>1. 介護予防通所リハビリテーション 2. 介護予防訪問入浴介護 3. 介護予防訪問リハビリテーション 4. 介護予防訪問看護 5. 介護予防居宅療養管理指導 6. 介護予防福祉用具貸与 7. 特定介護予防福祉用具販売 8. 介護予防住宅改修費支給 9. 介護予防短期入所生活介護 10. 介護予防短期入所療養介護 (地域密着型サービス)</p> <p>1. 介護予防認知症対応型通所介護 2. 介護予防小規模多機能型居宅介護</p>
7	継続	複数選択	ケアプランの作成または見直し時に、①被保険者（家族含む）の利用希望が多いサービス、②あなたが現在柏市で充実していると感じるサービス、③あなたが柏市で充実させるべきと思うサービスについて、あてはまる欄に○を記入してください。【総合事業】	<p>(訪問型)</p> <p>1. 訪問介護相当サービス 2. サービスA（緩和した基準によるサービス） 3. サービスB（住民主体による支援） 4. サービスC（短期集中予防サービス） 5. サービスD（移動支援）</p> <p>(通所型)</p> <p>1. 通所介護相当サービス 2. サービスA（緩和した基準によるサービス） 3. サービスB（住民主体による支援） 4. サービスC（短期集中予防サービス）</p>

ケアマネジャー調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
8	継続	複数選択	柏市の在宅福祉サービスについて、①被保険者（家族含む）の利用希望が多いサービス、②あなたが現在柏市で充実していると感じるサービス、③あなたが今後柏市で充実させるべきと思うサービスについて、あてはまる欄に○を記入してください。	1. 介護用品（紙おむつ）給付 2. 生活支援短期宿泊 3. 緊急通報システム 4. 寝具乾燥消毒 5. 寝具丸洗い 6. 配食サービス費助成 7. 送迎費助成 8. 訪問理髪費助成 9. 要介護高齢者等住宅改造費補助 10. 居宅サービス利用者負担金助成
9	継続	単一	インフォーマルなサービスをプランに位置付けたことがありますか。	1. はい 2. いいえ
10	継続	複数選択	問9で「1」と回答したかたにお伺いします。あなたがケアプランの作成または見直し時に、①利用したことのあるサービス、②現在不足していると感じるサービスについて、あてはまる欄に○を記入してください。	1. ごみ出し 2. 草取り・剪定 3. 洗濯・部屋の掃除 4. 玄関前や家周りの掃除 5. 調理 6. 話し相手 7. 買い物 8. 外出時の付き添い（通院等） 9. 声かけ・見守り 10. サロン・通いの場
11	継続	複数選択	問9で「2」と回答したかたにお伺いします。インフォーマルサービスをプランに位置付けたことがない理由は何ですか。理由をお書きください。	1. 利用できる範囲（距離）にサービスがないため 2. 利用できる範囲（距離）にあるサービスを把握していないため 3. 利用したことがないため 4. 信頼をおけるか確信が持てないため 5. 料金が高額になるため 6. その他
関係機関との連携状況				
12	継続	単一 (項目ごと)	あなたは、次の内容について、地域包括支援センターとどの程度連携をとっていますか。	1. 要支援者等の計画作成 2. 困難事例への対応 3. 虐待事例の早期発見と報告 4. 資質向上に向けた研修 5. 地域や関係機関との調整・ネットワーク作り 6. 医療機関との調整

ケアマネジャー調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
13	継続	単一 (項目ごと)	あなたは業務を実施するうえで、次の関係者との連携はとれている と思いますか。	1. サービス提供事業者 2. 医療機関（主治医） 3. 医療機関（MSW） 4. 地域包括支援センター職員 5. 柏地域医療連携センター職員 6. 柏市役所職員 7. 社会福祉協議会・地域支えあい推進員
14	新規	単一 (項目ごと)	問13で「あまりとれていない」、「とれていない」を選択した関 係者が1つでもあると回答したかたにお伺いします。その理由は何 ですか。	1. 連携する必要があるかわからない 2. 連携する際の窓口がわからない 3. 相談の意図がわからない・相談の意図が伝えられない 4. なんとなく苦手意識がある 5. 機関の役割や機能がわからない 6. 連絡手段（時間や方法）がわからない 7. その他
その他				
-	-	記述 (自由記述)	本調査の回答内容に補足等がございましたら、ご自由にご記入くだ さい。	

介護サービス従事者調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
基本情報				
基1	継続	単一	あなたの性別をお答えください。	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない
基2	継続	単一	あなたの年齢をお答えください。	1. 30歳未満 2. 30～39歳 3. 40～49歳 4. 50～59歳 5. 60～64歳 6. 65～69歳 7. 70歳以上
基3	継続	単一	あなたの主たる職種は次のうちどれですか。	1. 介護支援専門員 2. 訪問介護員 3. 生活（支援）相談員・福祉用具相談員 4. 介護職員 5. 医師 6. 歯科医師 7. 歯科衛生士 8. 訪問看護師 9. 施設看護師 10. 保健師 11. 薬剤師 12. PT・OT・ST 13. 柔道整復師 14. 管理栄養士 15. 調理員・事務員 16. その他

介護サービス従事者調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
基4	継続	単一	あなたが勤務先で主に携わっている介護保険サービスの種類は、次のうちどれですか。	1. 居宅介護支援 2. 居宅療養管理指導 3. 訪問介護 4. 訪問入浴介護 5. 夜間対応型訪問介護 6. 訪問看護 7. 訪問リハビリテーション 8. 通所介護 9. 地域密着型通所介護 10. 認知症対応型通所介護 11. 通所リハビリテーション 12. (看護)小規模多機能型居宅介護 13. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 14. 短期入所生活介護 15. 短期入所療養介護 16. 介護老人福祉施設 17. 地域密着型介護老人福祉施設 18. 介護老人保健施設 19. 特定施設入居者生活介護 20. 認知症対応型共同生活介護 21. 介護医療院 22. 介護療養型医療施設 23. 福祉用具貸与・販売 24. 住宅改修 25. 地域包括支援センター 26. その他
基5	継続	単一	勤務先でのあなたの雇用形態は次のうちどれですか。	1. 正規職員 2. 非正規職員 3. その他
基6	継続	単一	勤務先でのあなたの勤務体制は次のうちどれですか。	1. 日勤のみ 2. 夜勤のみ 3. 交代勤務(シフト勤務) 4. その他
基7	継続	単一	介護事業所での通算勤務年数は次のうちどれですか。	1. 1年未満 2. 1年～3年未満 3. 3年～5年未満 4. 5年～10年未満 5. 10年～15年未満 6. 15年以上

介護サービス従事者調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
就職のきっかけ				
1	継続	複数選択	今の職種を選んだきっかけは次のうちどれですか。	<ol style="list-style-type: none"> 1. やりがいがあり魅力のある仕事だと思ったから 2. 今後もニーズの高まる仕事だから 3. 自分の知識や技術を活かせると思ったから 4. 家族や親戚が今の職種で働いていたから 5. 友人や知人が今の職種で働いていたから 6. 学校の先生に薦められたから 7. 身近な人が介護を受けていたから 8. 求人がたくさんあったから 9. 勤務条件（給与）に魅力を感じたから 10. 勤務条件（勤務時間等）に魅力を感じたから 11. その他
2	継続	複数選択	今の職種を選ぶ際、情報をどのように集めましたか。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家族・親戚 2. 知人・友人 3. 学校 4. 予備校 5. 求人誌・求人企業のホームページ 6. ハローワーク 7. 事業所（会社）のホームページ 8. 厚生労働省や新聞社などの介護関連のホームページ 9. 市・公共団体のイベント 10. SNS 11. その他

介護サービス従事者調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
3	継続	複数選択	あなたが現在の事業所を選んだ理由は次のうちどれですか。	1. 立地条件（通勤距離・交通の利便性） 2. 勤務条件（勤務時間・休日など） 3. 給与の額 4. 事業所の種別 5. 事業所の理念・方針 6. 事業所の規模 7. 事業所の環境（快適さ・清潔さ） 8. 職場の雰囲気（人間関係の良さなど） 9. 家族・知人などからの照会 10. 学校・大学の照会 11. 特にない 12. その他
仕事の満足度				
4	継続	単一	あなたは現在の仕事にどの程度満足していますか。	1. 満足している 2. やや満足している 3. どちらともいえない 4. やや不満である 5. 不満である

介護サービス従事者調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
5	継続	複数選択	問4で「満足している」、「やや満足している」と回答したかたにお聞きします。どのような点で満足していますか。	1. 給与の額に満足している 2. 業務量がちょうどよい 3. 残業がない（少ない） 4. 休憩時間を十分に確保できる 5. 有給休暇を十分に取得できる 6. 人員が充実しており，利用者にきちんと対応できる 7. 利用者と接するのが楽しい 8. 仕事にやりがいを感じる 9. 自分の能力を活かすことができる 10. 事業所の理念・方針に共感できる 11. 職場の人間関係が良い 12. 上司の理解がある 13. 職種間の連携が取れている 14. わからない 15. その他

介護サービス従事者調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
6	継続	複数選択	問4で「やや不満である」、「不満である」と回答したかたにお聞きします。どのような点を不満に思いますか。	1. 給与の額に不満がある 2. 業務量が多い 3. 残業が多い 4. 休憩時間を十分に確保できない 5. 有給休暇を十分に取得できない 6. 人員不足で、利用者にきちんと対応ができない 7. 利用者と接するのが苦痛である 8. 仕事にやりがいを感じられない 9. 自分の能力を活かすことができない 10. 事業所の理念・方針に不満がある 11. 職場の人間関係が良くない 12. 上司の理解がない 13. 職種間の連携が取れていない 14. わからない 15. その他
7	継続	単一	あなたは、今後も現在の職種で仕事を続けたいと思いますか。	1. ずっと続けたい 2. 当面は続けたい 3. どちらともいえない 4. あまり続けたくない 5. 近いうちに辞めたい

介護サービス従事者調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
8	継続	複数選択	「あまり続けたくない」、「近いうちに辞めたい」と回答したかたにお聞きします。現在の職種で仕事を続けたくないと思う理由は、次のうちどれですか。	1. 給与・賃金が安いから 2. 体力的にきついから 3. 勤務時間が長時間または不規則だから 4. 緊急な対応を求められる仕事が多いから 5. 個人の責任が重く、プレッシャーがかかるから 6. やりたい仕事ができないから 7. 昇進やキャリアアップを望めないから 8. 介護に関する別の職種で働きたいから 9. 新しい資格を取得したため 10. 介護以外の仕事で働きたいから 11. わからない 12. その他
意向に沿った支援				
9	新規	単一	あなたは、サービスを提供する本人・家族の意向を、日頃から確認していますか。 ※「意向」とは、こういう風に暮らしたい、こういうサービスを受けたいという想いや考え等	1. 確認している 2. 確認していない (⇒問●へ)
10	新規	単一	問9で「1. 確認している」と回答した方に伺います。確認した本人・家族の意向は、共にサービスに関わる多職種と共有していますか。	1. 常に共有している 2. 共有している 3. あまり共有していない 4. 共有していない

介護サービス従事者調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
11	新規	複数選択	問9で「3. あまり共有していない」「4. 共有していない」と回答した方に伺います。理由を教えてください。	1. 共有する必要性を感じていないから 2. 本人・家族の了承が得られていないから 3. 業務が多忙だから 4. 共有するツールがないから 5. その他（ ）
12	新規	複数選択	問9で「2. 確認していない」と回答した方に伺います。理由を教えてください。	1. 意向を確認できるほど信頼関係が築けていないから 2. 意向を確認する機会・タイミングがなかった 3. 意向を確認する時間が作れなかった 4. どのように意向を確認したらよいか方法がわからないから 5. 意向確認は自分の役割ではないから 6. その他（ ）
13	新規	単一	あなたは、あなた自身が受けたいと思えるようなサービスを提供していますか。	1. とても思う 2. 思う 3. あまり思わない 4. 思わない
医療・介護連携				
14	新規	単一	(医療職のかた) 気兼ねなく相談できる介護職はいますか。 (介護職のかた) 気兼ねなく相談できる医療職はいますか。	1. いる 2. いない
15	新規	単一	(医療職のかた) 介護職に相談したり話をすることに、敷居が高いと感じますか。 (介護職のかた) 医療職に相談したり話をすることに、敷居が高いと感じますか。	1. 感じている 2. すこし感じている 3. どちらともいえない 4. あまり感じない 5. 感じない

介護サービス従事者調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
その他				
16	新規	単一	あなたは、全体として最近の生活にどの程度満足していますか。 （「非常に満足している」を10点、「全く満足していない」を0点としてご回答ください）	
—	—	記述 （自由記述）	本調査の回答内容に補足等がございましたら、ご自由にご記入ください。	

介護サービス事業所調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
基本情報				
基 1	新規	記述（数値）	貴事業所の開設時期をご回答ください。	
基 2	新規	単一	貴事業所の種別についてご回答ください。	1. 居宅介護支援 2. 居宅療養管理指導 3. 訪問介護 4. 訪問入浴介護 5. 夜間対応型訪問介護 6. 訪問看護 7. 訪問リハビリテーション 8. 通所介護 9. 地域密着型通所介護 10. 認知症対応型通所介護 11. 通所リハビリテーション 12. （看護）小規模多機能型居宅介護 13. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 14. 短期入所生活介護 15. 短期入所療養介護 16. 介護老人福祉施設 17. 地域密着型介護老人福祉施設 18. 介護老人保健施設 19. 特定施設入居者生活介護 20. 認知症対応型共同生活介護 21. 介護医療院 22. 介護療養型医療施設 23. 福祉用具貸与・販売 24. 住宅改修 25. 地域包括支援センター 26. その他
基 3	新規	記述（数値）	介護職員の総数をご回答ください。 （令和4年4月1日時点）	正規職員 非正規職員
人材確保の状況について				
1	新規	記述（数値）	採用者数について、ご回答ください。 （令和3年4月1日～令和4年3月31日）	正規職員 非正規職員

介護サービス事業所調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
2	新規	複数選択	貴事業所における過去1年間で人材募集を行った方法をご回答ください。	1. 国・県が行った求人説明会等 2. 市が行った求人説明会等 3. 自社のホームページへの掲載 4. 自社の施設へのポスターの掲載 5. ハローワークでの募集 6. SNS (Twitter等) への投稿 7. 民間の職業紹介・合同就職説明会 8. 福祉系教育機関への働きかけ (ガイダンス, 求人等) 9. 求人誌への掲載 10. 求人用ホームページへの掲載 11. タウン誌, フリーペーパーへの掲載 12. 知人, 友人等の関係者からの紹介 13. その他 () 14. 分からない
3	新規	単一	人材が集まらないと感じていますか。	1. 感じている 2. 感じていない
4	新規	複数選択	人材が集まらないと感じている理由をご回答ください。	1. 他業種と比べて, 賃金が低い 2. 他業種と比べて, 休暇が取りにくい 3. 他業種と比べて, 勤務時間が不規則である 4. 同業他社との人材獲得競争が激しい 5. 介護の仕事に対してマイナスのイメージがある 6. 勤務地への交通アクセスが良くない 7. コストが理由で採用活動を十分に行えていない 8. 人員不足が理由で採用活動を十分に行えていない 9. ノウハウ不足により採用活動を十分に行えていない 10. その他 () 11. 分からない

介護サービス事業所調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
5	新規	複数選択	人材確保のために実施しているもののうち、人材確保に効果があった・少なかった・なかったと感じるものをご回答ください。	<ol style="list-style-type: none"> 1. ハローワーク等の求人を行ってる法人と連絡を密にとっている 2. 市の人材確保事業を積極的に活用している 3. 求人内容に介護の仕事の魅力を分かりやすく工夫している 4. 求人内容に労働条件を詳細に記載している 5. 自社の理念やアピールポイントを積極的に発信している 6. 介護の資格や経験の有無にこだわらないようにしている 7. 福祉系教育機関出身者にこだわらないようにしている 8. 新卒者を定期的に採用している 9. 新卒者や若手にこだわらないようにしている 10. 近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている 11. 福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている 12. 採用説明会や職場体験を実施している 13. 内定後のフォローをしっかり行っている 14. 子育て支援を行っている（保育所設置、保育費用支援等） 15. 福利厚生を充実させている 16. 奨学金制度を実施している（奨学金の返済支援等も含む） 17. 寮（自社寮・借上げ寮等）を整備している 18. 外国人材の受け入れを行っている 19. 採用について、従来より多くコストをかけている
職員の離職状況について				
6	新規	記述（数値）	退職者数について、ご回答ください。 （令和3年4月1日～令和4年3月31日）	正規職員 非正規職員

介護サービス事業所調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
7	新規	複数選択	離職してしまうと感じている理由を選択してください。	1. 他業種と比べて、賃金が低い 2. 他業種と比べて、休暇が取りにくい 3. 他業種と比べて、勤務時間が不規則である 4. 同業他社で働きたい 5. 腰痛等の身体的な負担が大きい 6. 勤務地への交通アクセスが良くない 7. 結婚・出産・育児のため 8. 職場の人間関係に不満がある 9. 法人・事業所の理念・運営に不満がある 10. その他 () 12. 分からない

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
8	新規	複数選択	離職を防ぐために実施しているもののうち、離職防止に効果があった・少なかった・なかったと感じるものをご回答ください。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 残業を少なくする、休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる 2. 本人の希望に応じた勤務体制による等の労働条件の改善に取り組んでいる 3. 賃金水準を向上させている 4. 能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している 5. 従業員の仕事内容と必要な能力等を明示している 6. キャリアに応じた給与体系を整備している 7. 非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている 8. 新人の指導担当・アドバイザーを置いている 9. 能力開発を充実させている（事業所内研修実施、事業所外講習の受講・支援等） 10. 管理者・リーダー層の部下育成や能力向上に向けた教育研修に力を入れている 11. 仕事内容の希望を聞いて配置している 12. 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策等） 13. 健康対策や健康管理に力を入れている 14. 職場内のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会等） 15. 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている 16. 業務改善や効率化等による働きやすい職場づくりに力を入れている 17. 介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場づくりに力を入れている 18. 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（同好会、親睦会等の実施含む） 19. 子育て支援を行っている（保育所の設置、保育費用支援等） 20. 寮（自社寮・借上げ寮等）を整備している 21. 職場環境を整えている（休憩室、談話室の確保等）

介護サービス事業所調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
人員不足の状況について				
9	新規	単一	事業所の人員不足を感じていますか。	1. 感じている 2. 感じていない
10	新規	複数選択	人員不足を感じる理由をご回答ください。	1. 人材の確保（採用）が困難 2. 職員が定着しない 3. 業務量が増えている 4. その他（ ） 5. 分からない
11	新規	複数選択	貴事業所における人員不足への対応について、ご回答ください。	1. 今いる人員でなんとかやりくりをしている 2. 他の事業所からの人の異動など、法人内で人のやりくりをしている 3. ボランティアを活用している 4. 派遣会社を活用している 5. 人材紹介会社を活用している 6. 介護ロボットやICTを導入して、業務改善を行っている 7. 土日を営業日から除外するなど営業日を減らしている 8. 利用者の人数制限をしている 9. 他の事業所を閉鎖して、人員を確保している 10. その他（ ）
看取り				
12	新規	単一	「介護老人福祉施設」、「地域密着型介護老人福祉施設」、「特定施設入居者生活介護」、「認知症対応型共同生活介護」のみに伺います。入所者やそのご家族が、貴事業所での最期（看取り）を希望された場合、対応することは可能ですか。	1. 対応できる 2. 対応できない

介護サービス事業所調査 質問案

No.	新規・継続	形式	質問	選択肢
13	新規	複数選択	問12で「1. 対応できる」と回答した事業所に伺います。看取りに関しておこなっていることについて、ご回答ください。	1. 看取りに関する手順書等を整えている 2. 看取りに関する研修やサポート体制がある 3. 施設内で死亡診断まで対応可能 4. その他（ ）
14	新規	複数選択	問12で「2. 対応できない」と回答した事業所に伺います。対応できない理由を教えてください。	1. 医師の協力が得られない 2. 看護師の理解・協力が得られない 3. 看取りに対応する看護師の確保ができない 4. 介護職員の理解・協力が得られない 5. 看取りに対応する介護職員の確保ができない 6. 法人等が看取りをおこなわない方針である 7. 施設環境（設備）が整わない 8. どのように対応すればよいかわからない 9. その他（ ）
その他				
15	新規	複数選択	事業所を運営する上での法令・基準等の情報をどのように取得していますか。	1. 柏市ホームページ 2. 厚生労働省や千葉県のホームページ 3. インターネットで検索したサイトや掲示板の情報 4. 他事業所との情報共有の機会 5. その他（ ）
—	—	記述 (自由記述)	本調査の回答内容に補足等がございましたら、ご自由にご記入ください。	