

令和3年度 1学期柏市いじめ状況調査の結果と いじめ防止の取組について

学校教育部 児童生徒課



We  Love Kashiwa

本日の内容

- **令和3年度1学期いじめの状況調査**
- **新型コロナウイルスに関連して**
- **令和3年度いじめ防止の取組**
- **開発中取組の進捗状況**

令和3年度1学期いじめの状況調査

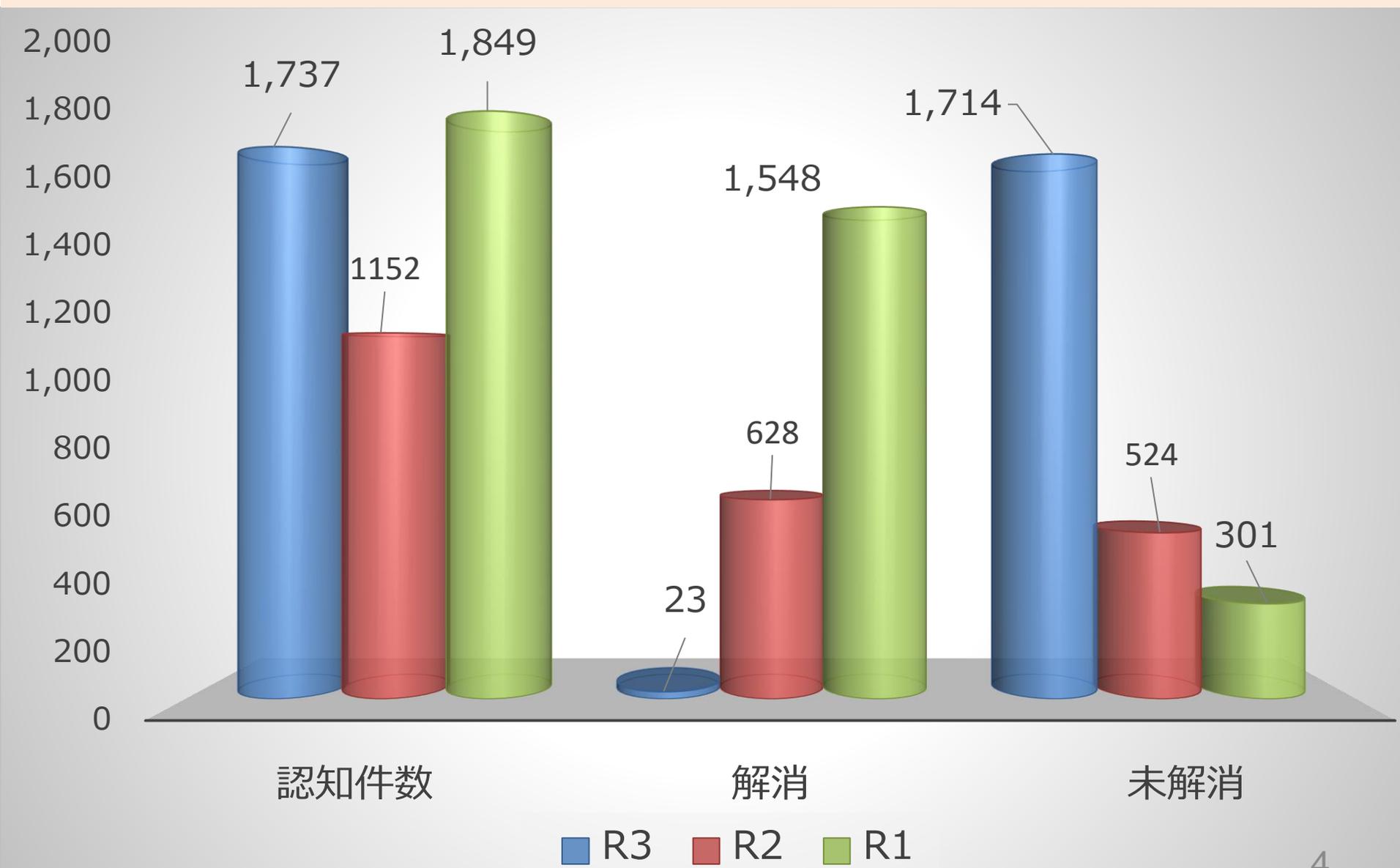
調査対象：

柏市内小学校 42校：21,969人
柏市内中学校 21校：9,968人
(児童生徒数:令和3年5月1日現在)

調査時期：令和3年7月上旬

**調査内容：いじめ認知
いじめ追跡調査
学校生活以外で困っていること**

【小学校】いじめの調査結果(直近3年間)



令和3年度1学期

【中学校】いじめの調査結果(直近3年間)



1 学期いじめの状況調査結果 考察

	小学校	中学校	合計
認知件数	R3 1,737	260	1,197
	R2 1,152	137	1,289
	R1 1849	364	2,213
解消	R3 23	12	35
	R2 628	89	717
	R1 1,548	297	1,845
未解消	R3 1,714	248	1,962
	R2 524	48	572
	R1 301	67	368

R3 1 学期解消率 () は昨年度
 小中計 **1.7%** (73.8%)
 小学校 1.3% (74.2%)
 中学校 4.6% (70.4%)

「令和2年度末追跡調査」 (参考)

	令和2年度末 解消率	令和3年度 追跡調査 解消率
小学校	63.3%	97.7%
中学校	70.0%	98.7%

認知件数

- ・令和2年度と比較すると**大幅に増加**している。また令和元年度との比較では**やや減少**している。
- ・直近3年間の比較から、令和2年度のいじめの減少は、休校の影響が大きい。

解消

- ・令和2年度と比較すると**大幅に減少**している。**解消の目安である「3か月」を徹底している。**(P.8「いじめの解消について」参照)
- ・安易に互いの**謝罪のみで解決としない**よう、各学校へ周知している。

未解消

- ・令和2年度と比較すると**大幅に減少**している。
- ・1学期の未解消事案については、**追跡調査**を各学校へ依頼。
- ・令和2年度末追跡調査では、解消率が約98%となった。「令和2年度末追跡調査」参照 6

いじめの解消について

ア. いじめに係る行為の解消

被害者に対する心理的又は物理的な影響（インターネットを通じて行われるものを含む）が止んでいる状態が**3か月継続**していること。

イ. 被害児童生徒が心身の苦痛を受けていないこと
いじめが解消しているかどうかを判断する時点において、被害児童生徒がいじめの行為により**心身の苦痛を感じていない**と認められること。

柏市いじめ防止基本方針より

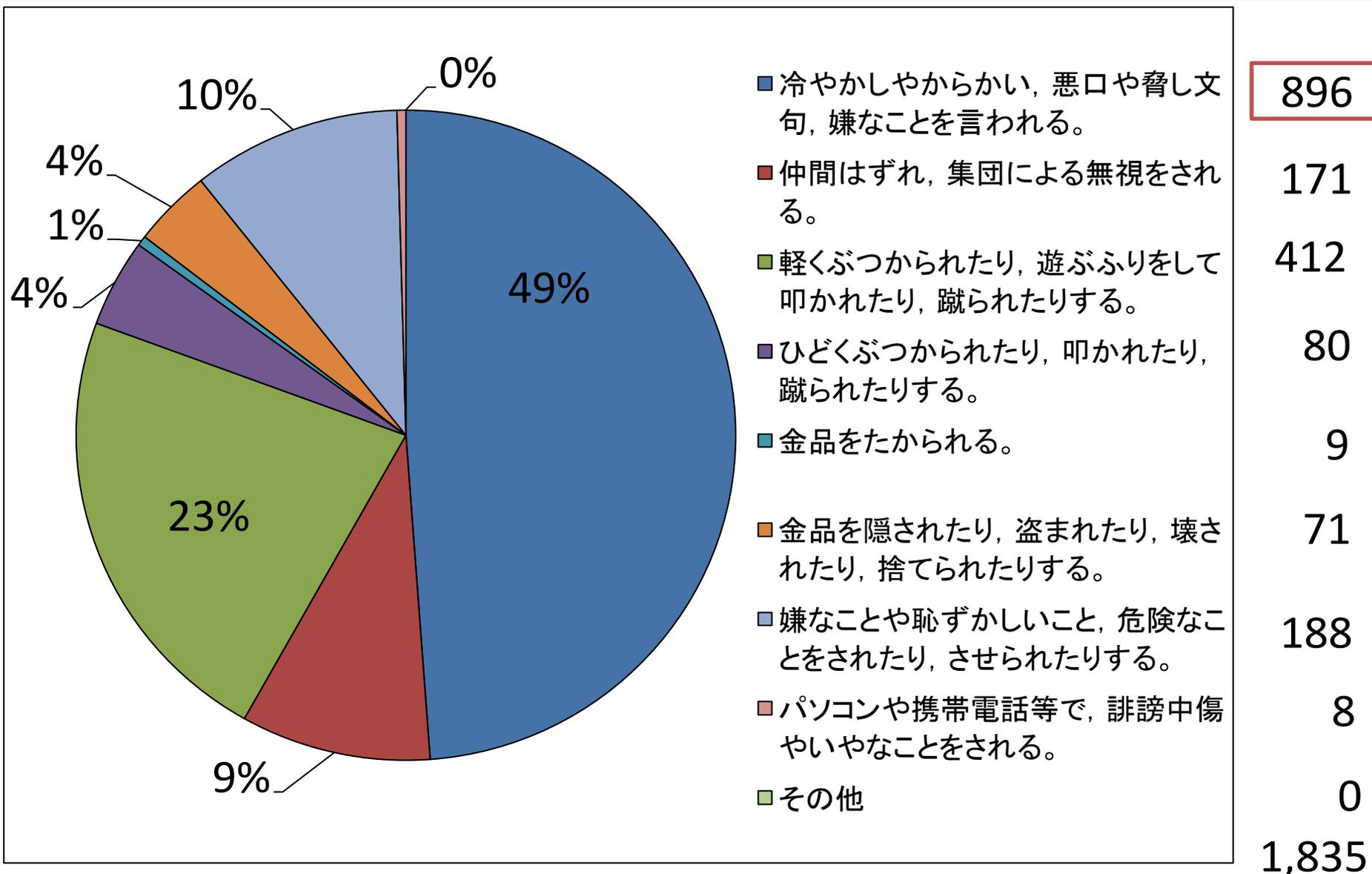
市立柏高等学校【学校生活アンケートより】

主な記述内容	回答数 (件)
からかい、悪口、ふざけ等の悩み（クラス内・部活内）	22
部活動に係る悩み（同級生との関係・先輩との関係・部活動内のルールなど）	15
盗難・器物破損に係ること（自転車の盗難や破損被害・校内での盗難について）	15
進路や勉強への不安（勉強の仕方・部活動との両立・大学進学など）	5
家庭に関する悩み（過去の虐待・叱責・親の再婚など）	4
その他（制服について・漠然とした不安）	2

「からかい、悪口、ふざけ等の悩み」記載の中で、**直接被害を受けていると書いているのは17件で、解決済みが13件**である。4件は経過観察中である。

令和3年度1学期 いじめの態様【小学校】

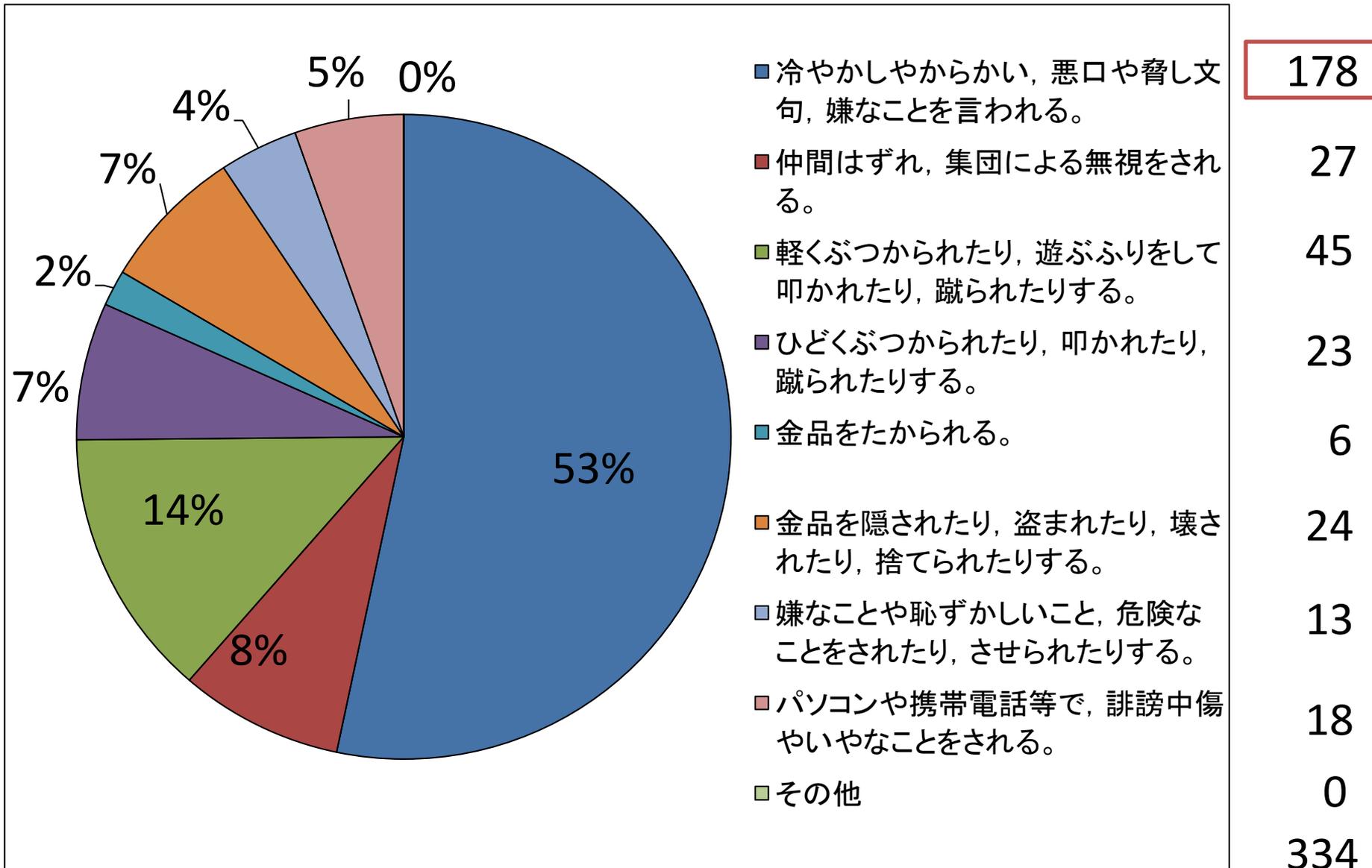
(複数回答あり)



※金品にはオンラインゲーム上でのアイテムのやり取り等も含まれる

令和3年度1学期 いじめの態様【中学校】

(複数回答あり)



※金品にはオンラインゲーム上でのアイテムのやり取り等も含まれる

1学期いじめの態様 考察

区 分	小学校 件数		中学校 件数	
	R3	R2	R3	R2
冷やかしやからかい、悪口や脅し文句、いやなことを言われる。	896	531	178	90
仲間はずれ、集団による無視をされる。	171	162	27	25
軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする。	412	250	45	24
ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする。	80	53	23	5
金品をたかられる。	9	6	6	3
金品を隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする。	71	46	24	11
いやなことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする。	188	211	13	10
パソコンや携帯電話等で、誹謗中傷やいやなことをされる。	8	13	18	12
その他	0	0	0	0
計	1835	1272	334	180

※金品にはオンラインゲーム上でのアイテムのやり取り等も含まれる

- ・「冷やかしやからかい、悪口や脅し文句、いやなことを言われる」が小中学校ともに最も多い。
- ・「軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする」「ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする」など、暴力行為に該当する態様は、令和2年度との比較で小中学校ともに増加している。令和元年度との比較では同程度である。
- ・「金品を隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする」において、「金品」に該当するものは、主に文房具などの学用品が多い。

【新規調査】 いじめ追跡調査

1学期いじめ調査で昨年度の未解消事案追跡調査を実施

R2年度末いじめ未解消状況 (R3 3/31現在)

	児童生徒数	R2末いじめ認知件数	解消	未解消	解消率
小学校	21,969	3,152	1,994	1,158	63.3%
中学校	9,968	390	273	117	70.0%

未解消を追跡

R2年度いじめ未解消追跡調査 (R3 7/26現在)

	児童生徒数	R2末いじめ認知件数	解消	未解消	解消率
小学校	21,969	3,152	3,081	71	97.7%
中学校	9,968	390	385	5	98.7%

未解消のいじめ事案については継続して調査・支援を実施中

【新規調査】 学校生活以外で困っていること

〈例〉

- 親に兄弟が殴られたり蹴られたりする。
- 赤ちゃんの世話があり宿題が出来ない。
- 兄がいつもご飯を作るが遅くなり、父が怒鳴る。

など



虐待やヤングケアラーの疑い



学校・関係機関と連携し対応

こども福祉課

児童生徒課

SSW

新型コロナウイルスに関連して

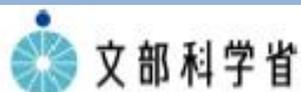
新型コロナウイルスを理由とするいじめ

調査による報告⇒ 0件※1学期末いじめ調査

柏市教育員会（児童生徒課）の対応

- 長期休業明けメッセージ
- 相談先の提供
- 新型コロナウイルスワクチンの接種に係るいじめの防止について（通知）

長期休業明けメッセージ



文部科学省

小学生のみなさんへ

～ 不安やなやみがあったら話してみよう ～

夏休みが終わり、学校で久しぶりに友達と話をしたり、みんなで勉強したりできるのが楽しみな人もいます。もしかすると、いつもの生活や学校生活に困ったことや、イヤなことがある人、学校が始まるのが不安な人もいますかもしれません。

もし、困ったことや、イヤなことがあったときには、家族や先生、学校のスクールカウンセラー、友達、だれでもよいので、なやみを話してみてください。

どうしても周りの人に相談しづらいときは、電話やメール、ネットなどを使って、相談窓口に通いやすくあなたのなやみを聞かせてください。

また、あなたの周りに元気がない友達がいたら、ぜひ積極的に声をかけてあげてください。あなたの声がけで、友達が元気になるかもしれません。

「君は君のままでいい」

(相談窓口しょうかい動画)



<https://www.mext.go.jp/0120-0-78310>

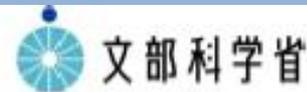
電話やメール、ネット等の相談窓口

(リンク先に相談窓口一覧があります。)

0120-0-78310



<https://www.mext.go.jp/0120-0-78310>



文部科学省

中学生・高校生のみなさんへ

～ 不安や悩みを話してみよう ～

夏休み明け、新たに学校が始まることで、自分自身の進路の問題や、家庭内の問題、あるいは友人関係などの不安や悩みが出てくるかもしれません。そんな時には、家族、先生、スクールカウンセラー、周りの友達、誰にでもいいからあなたの悩みを話してみませんか。必ずあなたの味方になってくれる人がいます。絶対に、一人で悩みを抱え込まないでください。

どうしても周りの人に相談しづらいときは、電話やメール、ネットなどを使って、相談窓口にあなただの悩みを話してみてください。

また、あなたの周りに元気がない友達がいたら、ぜひ積極的に声をかけてあげてください。あなたの声がけが、友達の不安や悩みを和らげることにつながります。

「君は君のままでいい」

(相談窓口PR動画)



<https://www.mext.go.jp/0120-0-78310>

電話やメール、ネット等の相談窓口

(リンク先に相談窓口一覧があります。)

0120-0-78310



<https://www.mext.go.jp/0120-0-78310>

相談先の提供

24時間子供SOSダイヤル	0120-0-78310
千葉県警察少年センター（ヤングテレホン）	0120-783-497
千葉いのちの電話	043-227-3900
子どもの人権110番	0120-007-110
性別等の相談ナビダイヤル4 よりそいホットライン	0120-279-338

でんわそうだん

やまびこ電話相談

TEL: 0120-66-3741

月・火・水・木・金曜 午後1時～7時
(土・日曜・祝日・年末年始は休み) *無料です。

しょうねんそうだん

少年相談

TEL: 04-7164-7571

月・火・水・木・金曜 午前8時30分～5時15分
(土・日曜・祝日・年末年始は休み)

柏市少年補導センター

上の時間外は、こちらに相談してね!!

そうだんおよ つうほう

いじめeメール相談及び通報

24時間年中無休受付

ネットのトラブルも相談できるよ!!

*下のQRコードまたは少年補導（しょうねんほどう）センターのホームページをつかってください。
*相談の返事には2～4日かかることがあります。

携帯電話

スマートフォン

おいぬ/カワラ



- ✓ 保護者向け文書
 - ✓ 児童生徒向けリーフレット
 - ✓ 教室掲示
- 等

～ 相談窓口 ～



- SNS相談（中・高校生）
「そっと悩みを相談してね ～SNS相談@ちば」
令和3年4月1日（木）～令和4年3月31日（木）
毎週火・木・日曜日 午後5時～午後9時
※8月26日（木）～9月2日（木）の期間は毎日実施

QRコード

- 電話相談
24時間子供SOSダイヤル（全国共通）
0120-0-78310
千葉県子どもと親のサポートセンター（24時間）
0120-415-446
子どもの人権110番（全国共通）（千葉法務局内 月～金8:30～17:15）
0120-007-110
ヤング・テレホン（千葉県警察少年センター 月～金9:00～17:00）
0120-783-497
千葉いのちの電話（24時間）
043-227-3900
チャイルドライン千葉（16:00～21:00）
0120-99-7777
ライトハウスちば
（千葉県子ども・若者総合相談センター 火～日10:00～17:00）
043-420-8066



チーパくん

新型コロナワクチンの接種に係るいじめの防止について(通知)



児童生徒へ向けて

ワクチン接種の有無による 偏見や差別の未然防止

新型コロナワクチン接種による児童生徒へのいじめの防止について

新型コロナウイルス感染を予防したり、重症化を防いだりするために新型コロナワクチンの接種が各自治体により進められています。すでに接種をしている人もいます。そこで、新型コロナワクチン接種について、知っておいてほしいことがあります。

一つ目は、ワクチン接種は本人の希望により行うものであり、接種を望まない人もいること、二つ目は、身体的な理由や様々な理由によって接種できない人もいます。ですから、ワクチン接種について、一人一人の考えや事情を思いやるという行動が大切です。

そのために、皆さんにできることについて考えてみましょう。

○安心して生活できるために私たちができること

- ・ワクチン接種をしたかどうか、無理に聞かないようにしましょう。
- ・ワクチン接種をしようとしている人に、接種をやめるよう言わないようにしましょう。
- ・ワクチン接種をしていない人に、接種を無理強いしないようにしましょう。
- ・ワクチン接種を理由とした、仲間はずれやいじめは絶対にやめましょう。
- ・相手の立場や気持ちを考えて、思いやりのある行動を心がけましょう。



千葉県マスコット
キャラクター
チーバくん

ワクチン接種を受ける又は受けないことによって、傷つけたり傷つけられたりすることはとても悲しいことです。もし、仲間を傷つけるような言葉や行動を見つけたら、注意してください。不安な気持ちを抱えている人を見かけたら、優しく声をかけるなど、支えてあげてください。

もし傷つけられたら、必ず相談をしてください。先生や信頼できる大人に必ず伝えてください。

これらのことは全てのいじめについても同じことが言えます。相手の立場になって思いやりをもって行動し、皆さんの力で安心して過ごすぐることができる学校をつくりましょう。

心配なことや、困ったことがあれば、先生や家の人に相談しましょう。
相談しにくい時は、下の電話番号でも相談ができます。

相談窓口 24時間子供SOSダイヤル 0120-0-78310
子どもと親のサポートセンター 0120-415-446
千葉県新型コロナウイルス関連肺炎にかかる相談窓口
9時から17時まで 043-223-2640



令和3年度いじめ防止の取組

①いじめ防止授業・啓発講演

②STOPitについて

③脱いじめ傍観者教育

④児童生徒の心のケア

⑤いじめ防止月間



We  Kashiwa

①いじめ防止授業（児童生徒課）

いじめの未然防止（脱傍観者）・早期対応に向けて



いじめだと感じたら

①周りの人がいじめられていると思った時
②自分が困っている（いじめられている？）と思った時

↓

大人に伝えよう！
SOSを出そう！

学校の先生
親（家族）
習い事の先生



・啓発講演（柏市少年補導センター）

ネットいじめ・トラブル・被害の未然防止

- ✓ 児童生徒
- ✓ 保護者
- ✓ 研修会

トラブルは 未然に防ぐ！

④ **個人がわかる**ような書き込みをしない

⑤ ネットで知り合った人を **信用しない**



②STOPitについて

STOPitの相談状況	R3 8/31 現在	R2 8/31 現在	R1 9/22 現在
1. 本人のいじめについて	10	4	15
2. 本人以外のいじめについて	8	3	5
3. 部活動について	2	1	0
4. ネットトラブルについて	0	1	2
5. 教員の指導について	5	16	29
6. 家庭や生活について	5	その他 51	その他 36
7. 学習について	5		
8. 学校生活について	3		
9. 友人関係	11		
10. 自身の心身に関することについて	14		
11. その他の相談について	9	16	3
合計	72 (件)	92 (件)	90 (件)

 STOPit	相談件数
中学校	72
小学校	0

学年	相談件数
小学校6年	0
中学校1年	33
中学校2年	23
中学校3年	14
卒業生	2

	相談件数
やまびこ 電話相談	35
Eメール 相談	0

- ・いじめについての相談は昨年より増加している。
- ・友人関係や心身に関する相談など、いじめ以外の相談先としても機能している。
- ・小学6年生へも周知しているが相談は0件。直接、身近な大人に相談できる環境づくりへ。

③ 「脱いじめ傍観者教育」
「SOSの出し方教育」
(市内全中学校 1年生)

STOPitアプリ
を紹介



遠隔でつながる
オンライン授業

出前授業

④ 児童生徒の心のケア

【STOPitアプリを通じて2学期開始前に配信】

柏市の小学6年生・中学生の皆さん、こんにちは。

もうすぐ2学期がはじまります。

東京オリンピックの開催、緊急事態宣言の発令など、今年もいつもと違った夏休みとなりましたが、いかがお過ごしですか。

「早く学校に行って、友達と会いたい！」と楽しみにしている人もいます。一方で、「2学期の勉強大丈夫かな…」「友達との関係が気まずいな…」「部活動が大変…」「進路や勉強について悩んでいる…」など、不安な気持ちを抱えている人もいます。

不安を抱えている人は、どうか一人で悩まずに、身近な信頼できる大人に相談してください。皆さんの周りには、寄り添ってくれる、手を差し伸べてくれる大人がいます。信頼できる大人に相談することで、不安が解消されるかもしれません。

もし、周囲の人に相談しにくければ、このストップイットアプリに連絡してください。私たちは、悩みを抱えている皆さんの力になりたいと考えています。

⑤いじめ防止啓発月間について（12月）

児童生徒自らが、主体的にいじめの問題について学び、考え、行動に結び付くような取組をめざす。

○いじめ防止サミットKASHIWA 今年度もオンラインで開催予定（11/27）

- ・市内の中学生対象⇒各校代表2名参加
- ・いじめ防止の取組について話し合い、各校に広めていくことを趣旨とする。

今年度のテーマ（仮）

『事例に基づくいじめ研究』

『ネットいじめ』

- ・ 事例をもとにオンラインで協議
- ・ 著者 真下弁護士による講義



昨年度の様子

開発中取組の進捗状況

- ①一人一台端末を活用し毎日心身の状態を入力
『心の健康観察（シャボテン）』
- ②人権について義務教育9年間で系統的に学ぶ
『柏市版人権教育プログラム
（チェンジヤーズ）』

① 『心の健康観察（シャボテン）』

目標

『ストレスを抱えやすい環境下の子どもたちを少しでも救うことに寄与する』

○主な目的

- ・自己の状態を知る力（メタ認知）を育む
- ・子どもたちの悩みの把握と早期対応（いじめや悩みの深刻化 未然防止）
- ・子どもたちが「SOSを出せる」環境づくり



『心の健康観察（シャボテン）』の概要

STOPitでは救えていない、相談できない子ども、自分の悩みを言葉にできない子どもを赤枠の取り組みで救う

（仮称）シャボテン

いじめ等悩みを相談したくない子ども
自分の悩みに気づけていない子ども

- 周囲の大人が、日々の状態の変化から子どもの心身の健康問題の早期発見・早期対応をよりできるようになる。
- 子どもたちが、自分の健康状態を日常的に記録、把握することで、自身の自己管理能力を養う



- 子どもが自身の持つデバイスを活用し、朝の会等で、体調の状況や睡眠時間等健康に関する情報を入力する
- これまではその日の声の調子や顔色等定点観測していた看取りに加え、日々の些細な変化の気づきから、これまで以上に子どもたちの心身の不安や悩みに気づくことができる
- 子どもたち自身も、自分の状態を日々入力、把握することで、睡眠時間の向上や体調管理への意識が高まる。

既存事業（STOPit）

いじめ等悩みを相談したい子ども

- 「SOSの出し方に関する教育」により相談する力を養う
- 専門の相談員に報告相談できる



- 千葉大学、敬愛大学、柏市教育委員会との産官学連携で「いじめ」について考え、議論する授業を開発及び実施
- いじめ等で悩んでいるときに、アプリやPCを使い報告相談できる児童生徒向けのサービス「STOPit」を展開。本アプリを利用した児童生徒は、各自治体や学校が設けた専門の相談員等にチャットを通じて相談をすることができる

Goal

どういった
状態か

HOW

どのように
実現するか

活用場面の想定

【児童生徒】

- 1人1台端末を使用
- 朝の会の健康観察中に心身の状態を入力
- 不登校児童生徒は自宅から入力可能



いまのからだのぐあいは？



よい



すこし
よい



すこし
わるい



わるい



よい



すこし
よい



すこし
わるい



わるい

いまのきぶんは？

【教員】

- 日常の児童生徒の心の変化のチェック
- 相談への対応



改良点①

子ども側

項目	前回	今回
からだの状態入力 サポテンの並び方	右から左の順番で以下を表記 「わるい、すこしわるい、すこしよい、よい」	右から左の順番で以下を表記 「よい、すこしよい、すこしわるい、わるい」
話したいボタンの 有無・名称変更	こころとからだの状態を入力後に表記される 「話したいボタン」有無、名称を変更できない	こころとからだの状態を入力後に表記される 「話したいボタン」有無、名称を変更できる
STOPitWebアプリと の連動設定	STOPitWebアプリへのリンク設定がない	STOPitWebアプリへのリンク設定を選択できる

改良点②

教員側

項目	前回	今回
処理能力の向上	インターネット回線の強さによって開くのに時間がかかるなど、システムが重かった	なるべくインターネット回線の影響を受けないようシステムの処理速度を向上させた
画面UIの変更	さまざまな色を用いていた、土日と同じ色合いだったなど	「話したいボタン」は色付け、それ以外はシンプルな色合いにするなど見やすいよう調整した
「話したいボタン」の対応、未対応設定	「話したいボタン」の対応を行なった後、対応したことを記録できない	「話したいボタン」の対応を行なった後、対応したことを記録できる（周囲もわかる）
「話したいボタン」未対応時通知が届く	「話したいボタン」を押した子どもがいたとしても、アラートなどが通知されない	未対応の未然防止 前日以前に「話したいボタン」が押され、未対応の場合、登録者へメールが届く
学校全体の状況を把握できる	学校全体の子どもたちの状況を確認できない	「当日の心が▲か×」または「当日の体が▲か×」または「ハイライトあり」のうち、一つでも該当する児童生徒だけを表示できる。

現在の進捗状況

R2年度 1月～ 3月 第1回 学校現場にて検証



改良 R3年4月～11月

R3年度 10月～12月 第2回 学校現場にて検証（今回）



改良

令和4年度中の導入を検討

② 『柏市版人権教育プログラム (チェンジャーズ)』

目標 『 多様性を認め合える人間関係づくり 』

○主な目的

①いじめの未然防止

⇒いじめの背景に人権に関わる様々な要素が絡んでいる

②人権について、義務教育9年間で系統的に学ぶ

(小学1年生から中学3年生)

③自己の意思決定の機会

(葛藤から本音や思いを引き出し、意見の交流を行う)

教材のテーマ（例）

（チェンジャーズ）



- ✓ 授業づくりの専門家、各界のクリエイターが共同し、学校や家庭、地域で活用できる無料教材を開発、公開するプロジェクト。WEBサイトより、マンガ教材や指導案等を無料でダウンロード可能
- ✓ 千葉大学教育学部教授の藤川大祐先生と、敬愛大学教育学部准教授の阿部学先生が監修・作品制作

テーマ例

概要

いじめといじり、
どう違う？

- 中学生のジュンはちょっとおとなしい性格。ふとしたことから、お笑い芸人のモノマネをするよういじられ始める。いじりがエスカレートする中、ジュンは、いじられキャラを受け入れるか悩む…。



一生懸命じゃ
いけないの？

- 学級委員長として一生懸命がんばる美月（みづき）は、ふざけるクラスメイトを強く注意したことで、皆から反感を買ってしまう。副委員長の小花田（おはなだ）は、美月とクラスメイトとの間で、自分がどうすべきか思い悩む…。



自分のSNSなら何を
書いてもいい？

- サッカー部の夏の大会は、オサムのパフォーマンスにより終わってしまった。もやもやした気持ちを抱えるトモノリは、自分のSNSのプロフィール欄に、間接的にオサムへの悪口を書く。書き込みをした瞬間は気が晴れたトモノリであったが…。



「決めつけ」が
人を傷つける？

- ある日、シオリが鞆につけていたマスコットがなくなった。クラスメイトは憶測でミユが盗ったのではないかと言う。母親からは「その子とは関わらない方がいい」と言われ、シオリはミユとの付き合い方に悩む…。



9年間の系統（例）

小1:これはいじめ？（いじめの種類）

小2:なぜいじめをしちゃだめなの？

小3:親からのいじめってあるの？（虐待）

小4:男らしさ・女らしさって何？（LGBT）

小5:「いじめ」と「いじり」（いじめの定義）

小6:困ったり悩んだりしたら誰かに相談しよう（SOSの出し方）

中1:こんな時、見て見ぬふりをしていませんか？（脱傍観者教育）

中2:こんな時、どうしたらいいの？（ダブルバインド型いじめ）

中3:「人権」って何？（多様性を認め合う）

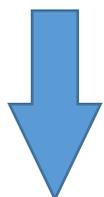
現在の進捗状況

R2年度 1月～3月 第1回 学校現場にて検証



改良・教材開発 R3年4月～11月

R3年度 12月～2月 第2回 学校現場にて検証



改良・教材開発

令和4年度中の導入を目指す