

# ★【市長への手紙の傾向について】

## 《令和6年度報告》

### 1 趣旨

「市長への手紙」は市政運営の参考とするため、市政に対する市民の意見を伺う広聴制度の一つであり、当制度を通じて市民の意見を幅広く受け、適切に行政サービスへ反映させることを目指しています。このことから、市民の市政に対する要望や市民サービスの評価を把握するため、寄せられた市長への手紙の傾向を分析しました。

### 2 分析の対象

#### (1) 対象とした市長への手紙

ア 市長への手紙の専用封書で寄せられたもの

イ 柏市オフィシャルウェブサイト（ホームページ）より専用フォームで寄せられたもの

ウ 一般封書，葉書，ファクシミリ，一般の電子メール等により市長あてに寄せられたもの

エ 手紙のタイトルが「請願」「陳情」「要望」となっているものを含め、市長への手紙として取り扱うことが適当なもの

#### (2) 対象期間

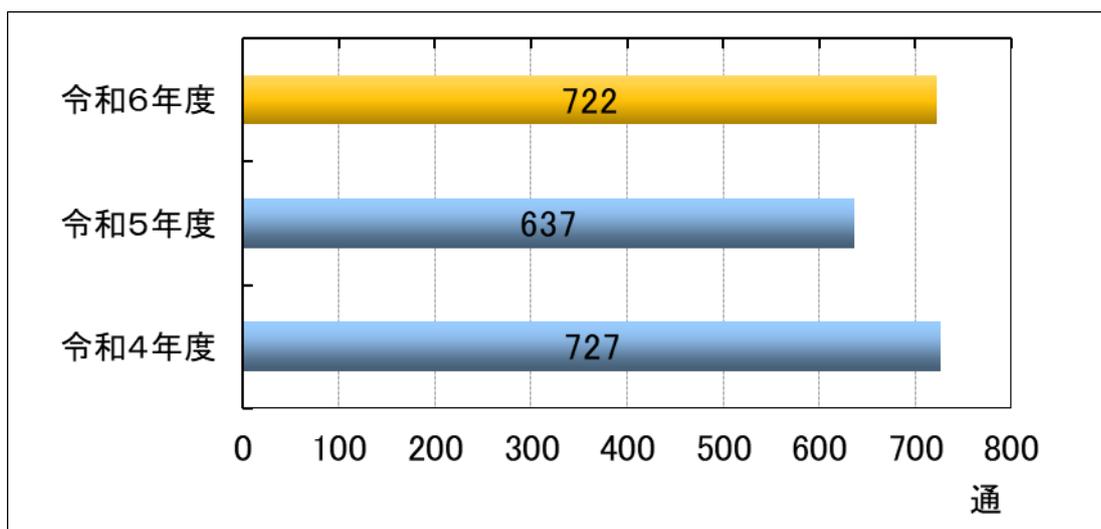
收受日が令和6年4月1日～令和7年3月31日のもの

### 3 受付状況

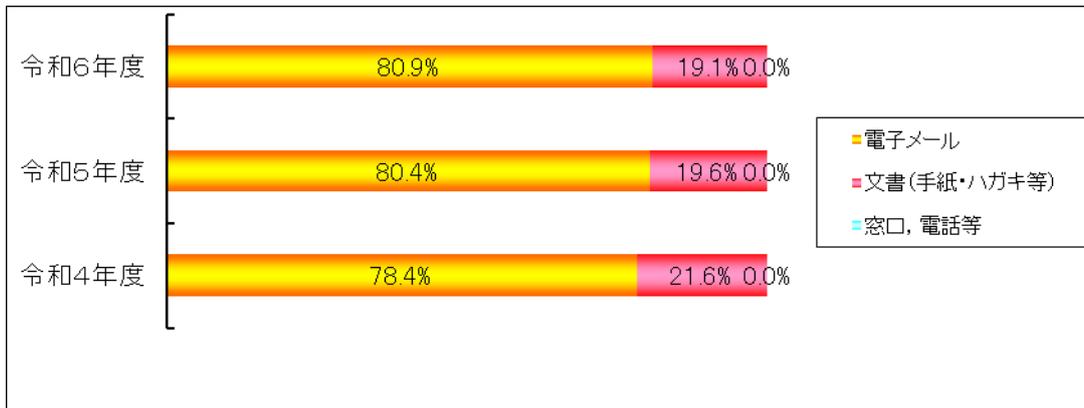
#### (1) 受付通数

年間受付通数は以下の表のとおり

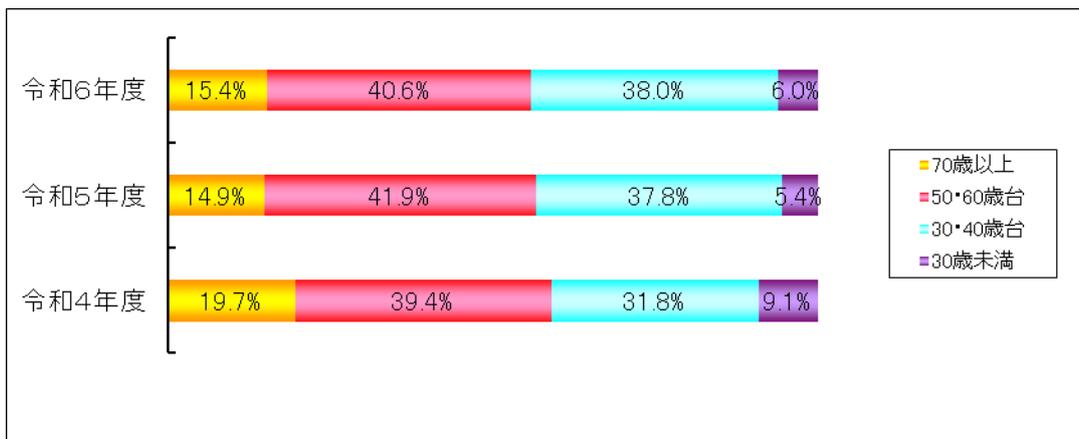
令和6年度の受付通数は前年度比85件（13%）増となった。



## (2) 受付方法別割合



## (3) 年齢別割合



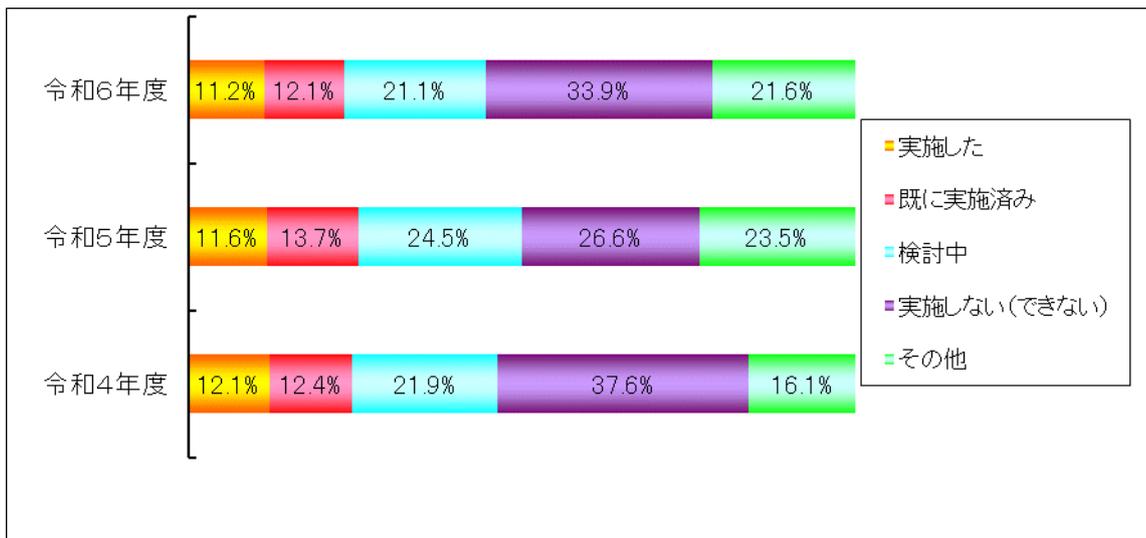
※グラフは年齢無記入のものを除いたデータ

#### (4) 受付課別件数（上位10課）

令和6年度			令和5年度		
順位	課名	件数	順位	課名	件数
1	広報広聴課	92件	1	広報広聴課	81件
2	道路保全課	41件	2	道路保全課	45件
3	保育運営課	38件	3	防災安全課	36件
4	生活支援課	37件	4	公園緑地課	32件
5	防災安全課	33件	5	保育運営課	31件
6	交通政策課	33件	6	生活支援課	30件
7	公園緑地課	32件	7	図書館	29件
8	環境サービス課	30件	8	市民活動支援課	27件
9	障害福祉課	26件	9	交通政策課	25件
10	市民活動支援課	25件	10	環境政策課	23件

- ・件数：各課への仕分け数（一通の手紙でも内容が複数課にまたがる場合有り）
- ・個人・団体を誹謗中傷する内容や宣伝などに関するものを除く

## 4 市政への反映度



※「市政への反映度」分類基準

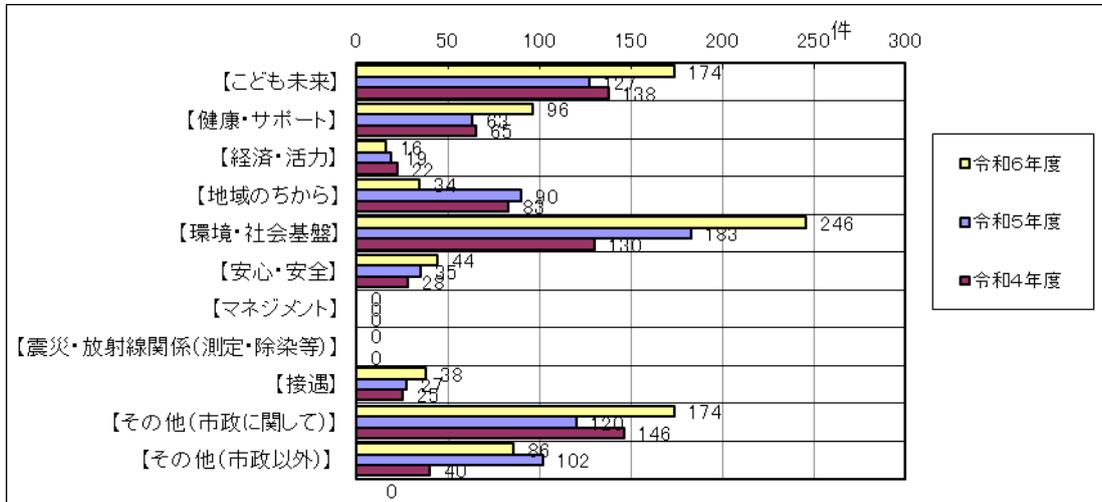
実施した	○要望内容(の一部)を実施・対応したもの
既に実施済み	○要望内容が既に(一部)実施されているもの
検討中	○今後実施予定だが、まだ実施・対応していないもの ○今後の計画の中に組み込むかどうか調査・研究を要するもの
実施しない (できない)	○現段階では実施・検討が不要・不可能であり、市政に関する一つの意見とするもの
その他	○市政に直接関係ないもの(国・県・警察等他の行政機関への要望, お礼, 宣伝, 広告等)

## 5 分類別内容傾向

### (1) 大分類による傾向（過去3カ年比較）

収受した市長への手紙は、市民の関心を大まかに把握するため、内容の主旨によって「柏市第五次総合計画後期基本計画」を参考として分類している。

#### ア 受付件数



※ 【その他(市政に関して)】の内容

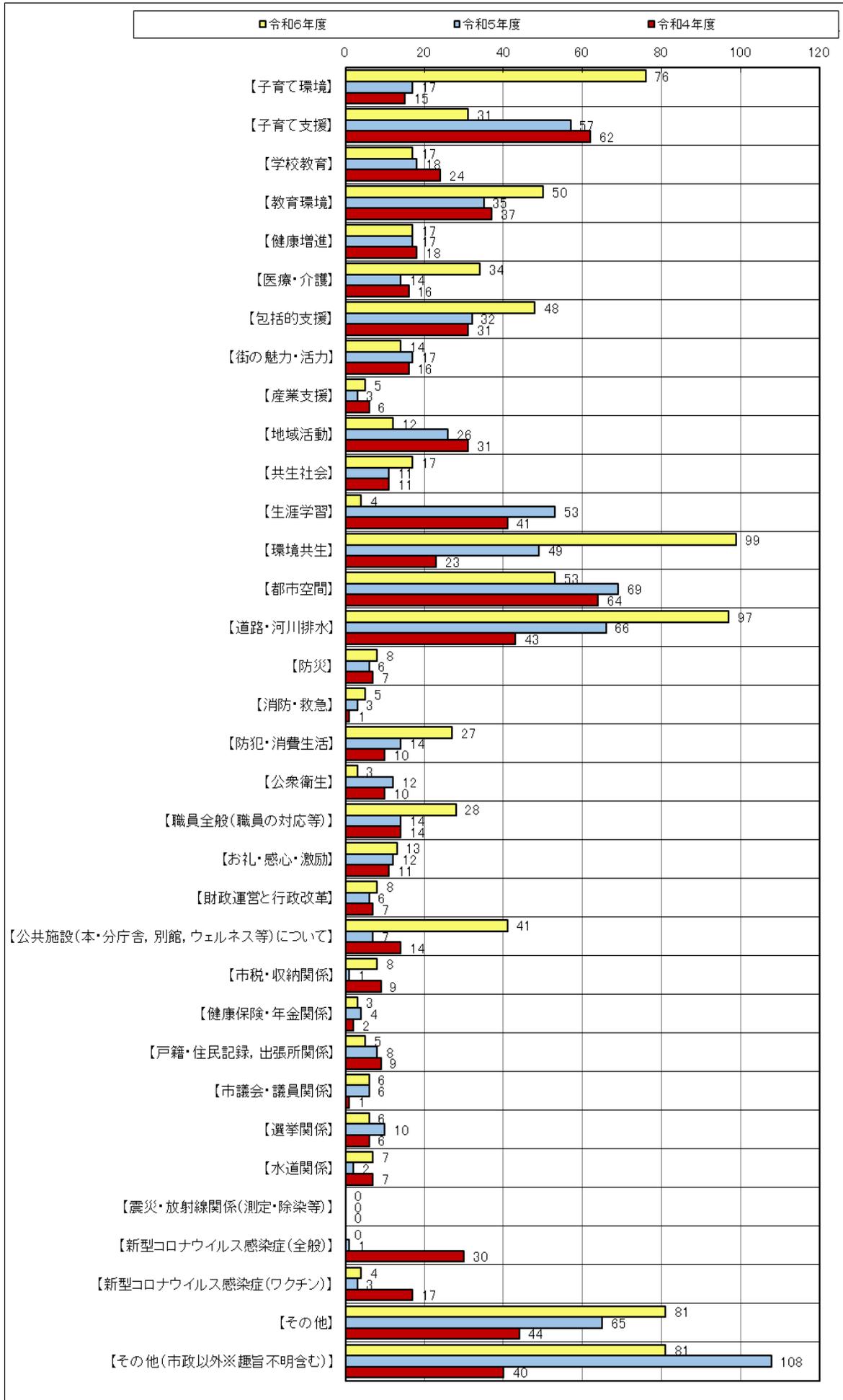
- ①財政運営と行政改革 ②公共施設(本・分庁舎, 別館, ウェルネス等)のあり方  
 ③市税・収納関係 ④健康保険・年金関係 ⑤戸籍・住民記録, 出張所関係  
 ⑥市議会・議員関係 ⑦選挙関係 ⑧水道関係, ⑨震災・放射線関係, ⑩その他(市政以外)  
 (令和3年度より) ⑪新型コロナウイルス関係(ワクチン), ⑫新型コロナウイルス関係(全般)

#### イ 受付割合



## (2) 中分類による傾向（過去3カ年との比較）

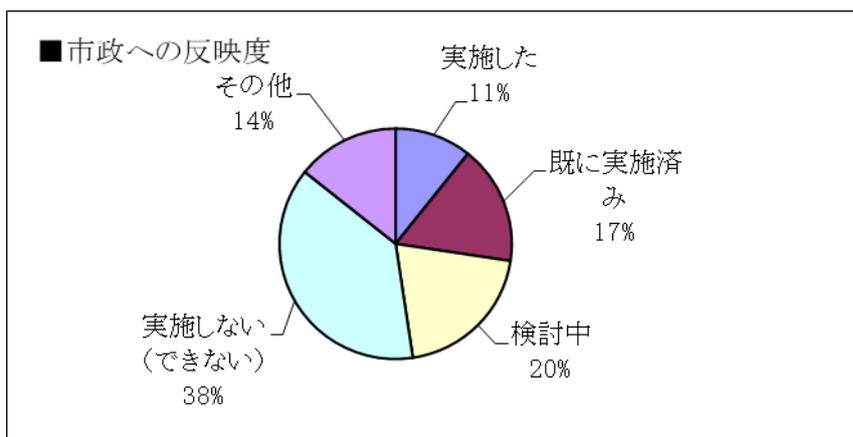
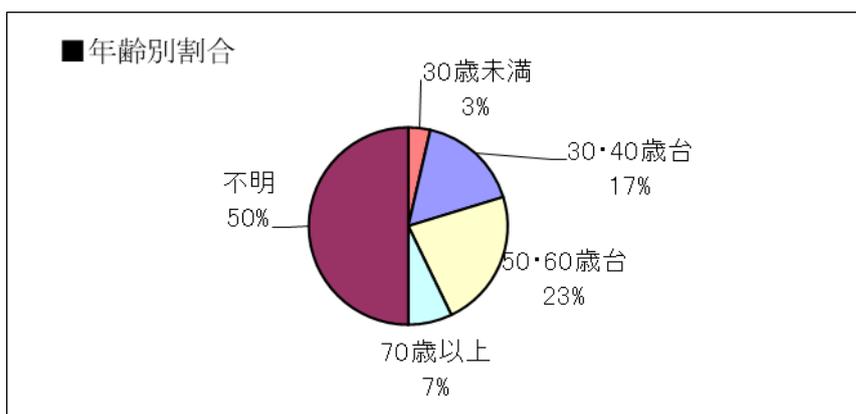
分類方法：『柏市第五次総合計画後期基本計画』を参考として分類



### (3) 中分類で上位5位の主な内容と傾向

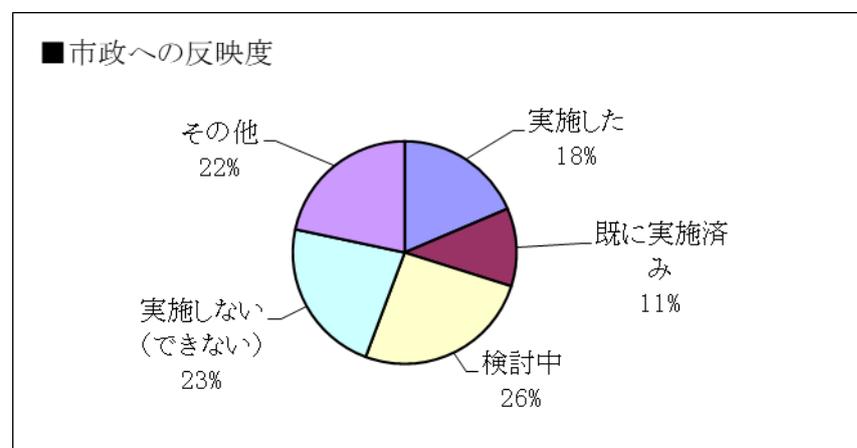
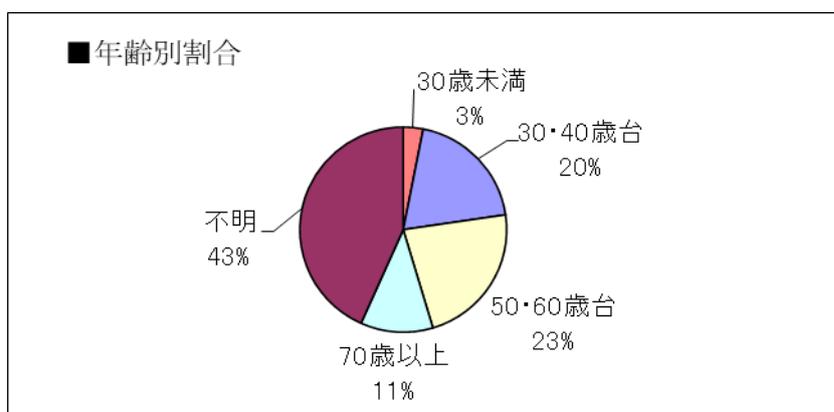
#### ア 環境共生（1位：99件）

主な内容	件数
ゴミ・廃棄物の適正な管理について	31件
路上喫煙について	12件
草木の繁茂	9件
PFAS 関連	8件
その他 ・地球環境について ・公園の管理・整備 など	39件



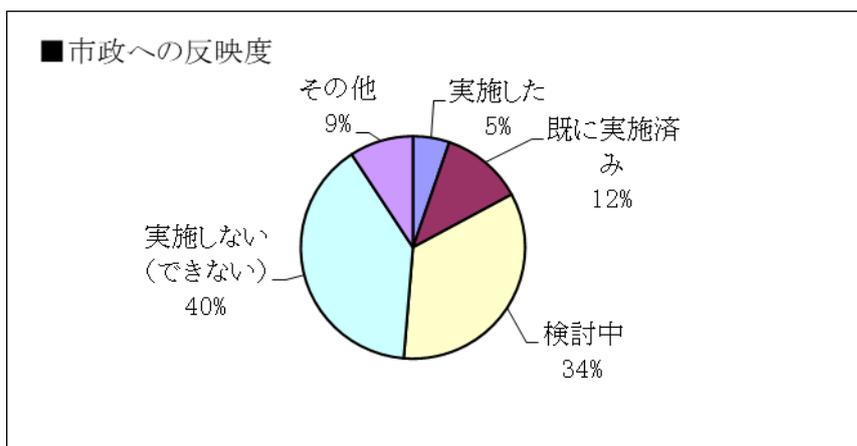
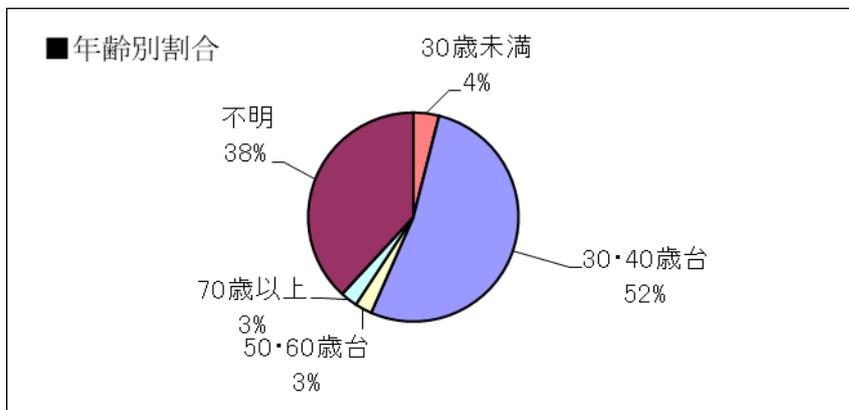
## イ 道路・河川排水（2位：97件）

主な内容	件数
道路の適正な維持・管理	37件
既設道路の改良	31件
交通安全の推進	9件
排水・冠水等	4件
その他 ・雨水タンク設置費用補助 など	16件



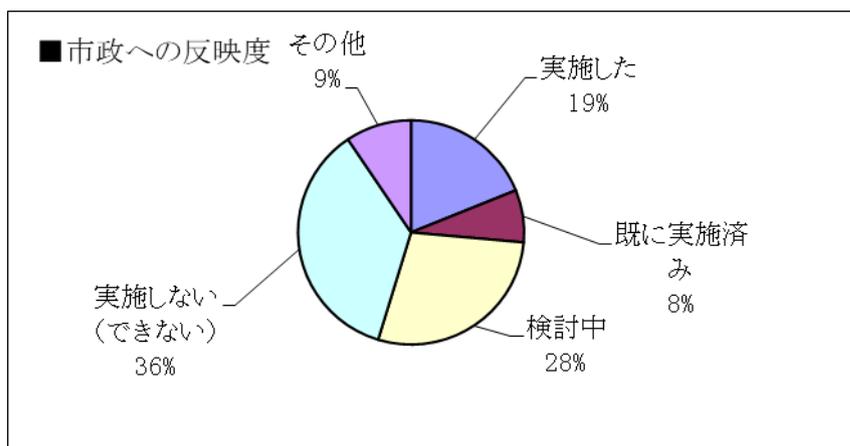
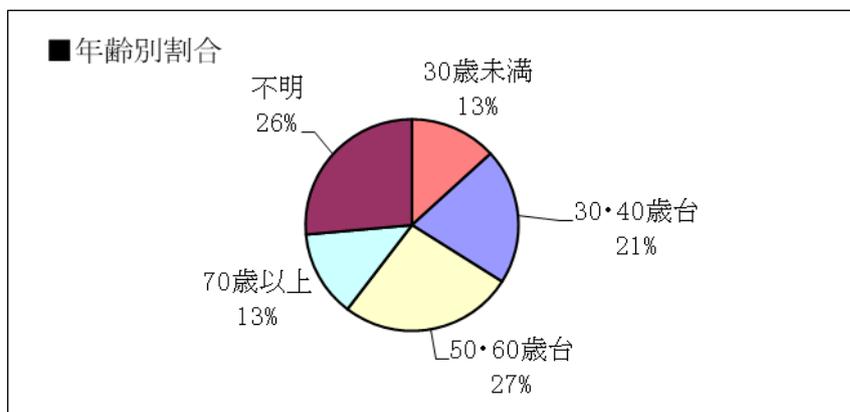
## ウ 子育て環境（3位：76件）

主な内容	件数
児童センターの整備	22件
保育園の運営・整備への要望	19件
こどもルームの運営・整備への要望	14件
支援を要する子どもへの支援について	4件
子育て世帯への給付について	3件
その他 ・ teote 関連 ・ 子育てコミュニティの創設 など	14件



## エ 都市空間（4位：53件）

主な内容	件数
交通機関整備の要望	9件
柏駅前の整備についての要望	7件
シェアサイクルの整備	5件
千代田町の葬儀場	5件
公園の整備・管理	3件
その他 ・近隣環境について ・柏たなか駅周辺の整備 など	24件



## オ 教育環境（5位：50件）

主な内容	件数
学校の対応への要望	13件
施設の整備	8件
自習環境の整備	6件
給食についての要望	2件
その他 ・制服について ・学区外就学について など	21件

