

★【市長への手紙の傾向について（概要版）】

《令和5年度報告》

1 趣旨

「市長への手紙」は市政運営の参考とするため、市政に対する市民の意見を伺う広聴制度の一つであり、当制度を通じて市民の意見を幅広く受け、適切に行政サービスへ反映させることを目指しています。このことから、市民の市政に対する要望や市民サービスの評価を把握するため、寄せられた市長への手紙の傾向を分析しました。

2 分析の対象

(1) 対象とした市長への手紙

ア 市長への手紙の専用封書で寄せられたもの

イ 柏市オフィシャルウェブサイト（ホームページ）より専用フォームで寄せられたもの

ウ 一般封書，葉書，ファクシミリ，一般の電子メール等により市長あてに寄せられたもの

エ 手紙のタイトルが「請願」「陳情」「要望」となっているものを含め、市長への手紙として取り扱うことが適当なもの

(2) 対象期間

收受日が令和5年4月1日～令和6年3月31日のもの

3 分析の方法

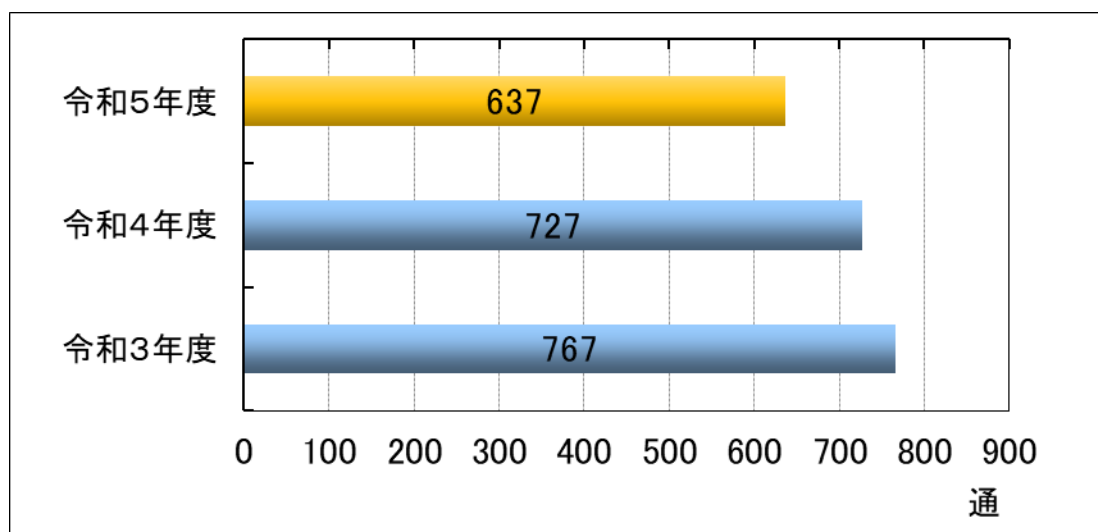
(1) 年間受付通数の集計による通数等の増減傾向の分析

(2) 分類別の集計による、市民の関心の傾向の分析

4 年間の受付通数の増減傾向

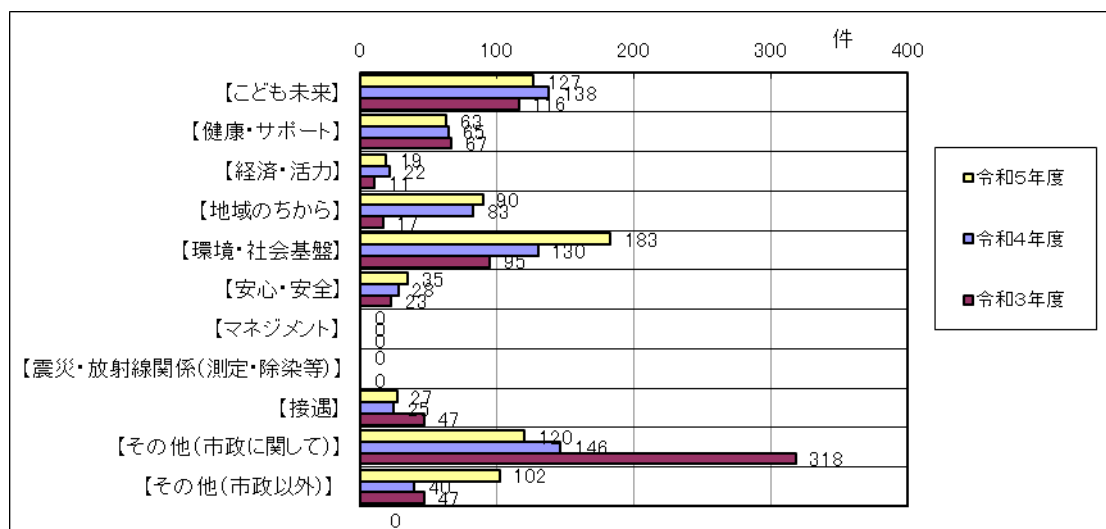
年間受付通数は以下の表のとおり。

令和5年度の受付通数は前年度比90件（12%）減となった。



5 大分類による傾向

収受した市長への手紙は，市民の関心を大まかに把握するため，内容の主旨によって「柏市第五次総合計画後期基本計画」を参考として分類している。



6 中分類の傾向

中分類上位の主な内容及び中分類全体の傾向については以下のとおり。

「都市空間」については，令和4年度及び5年度の件数が増加傾向にあり，関心の高まりが見られる。「道路・河川排水」「子育て支援」については，例年，上位の分類であるため，常に市民からの関心が高い項目であると考えられる。

■ 中分類上位の主な内容

順位	中分類項目	件数	主な内容
1	都市空間	69件	○公園の整備・管理 ○交通機関整備の要望 等
2	道路・河川排水	66件	○既設道路の改良 ○道路の適正な維持・管理 等
3	子育て支援	57件	○子育て世帯への給付について ○こどもルームの運営・整備への要望 等
4	生涯学習	53件	○図書館の整備について ○スポーツ振興について 等
5	環境共生	49件	○ゴミ・廃棄物の適正な管理について ○騒音について 等

■ 中分類全体の傾向

