★【市長への手紙の傾向について】

≪令和５年度報告≫

１　趣旨

「市長への手紙」は市政運営の参考とするため，市政に対する市民の意見を伺う広聴制度の一つであり，当制度を通じて市民の意見を幅広く受付け，適切に行政サービスへ反映させることを目指しています。このことから，市民の市政に対する要望や市民サービスの評価を把握するため，寄せられた市長への手紙の傾向を分析しました。

２　分析の対象

(1) 対象とした市長への手紙

ア　市長への手紙の専用封書で寄せられたもの

イ　柏市オフィシャルウェブサイト（ホームページ）より専用フォームで寄せられたもの

ウ　一般封書，葉書，ファクシミリ，一般の電子メール等により市長あてに寄せられたもの

エ　手紙のタイトルが「請願」「陳情」「要望」となっているものを含め，市長への手紙として取り扱うことが適当なもの

(2) 対象期間

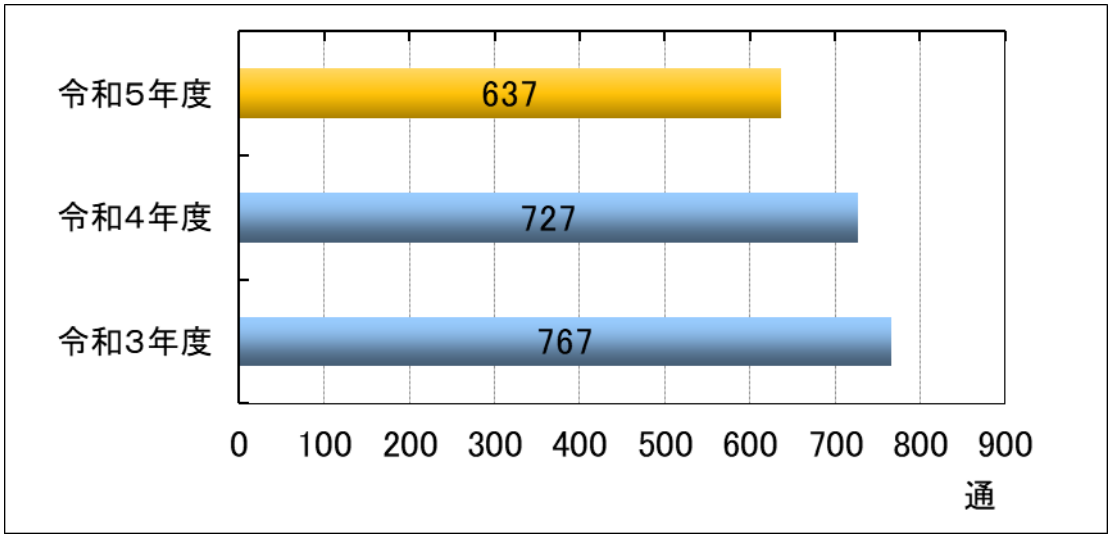
収受日が令和５年４月１日～令和６年３月３１日のもの

３　受付状況

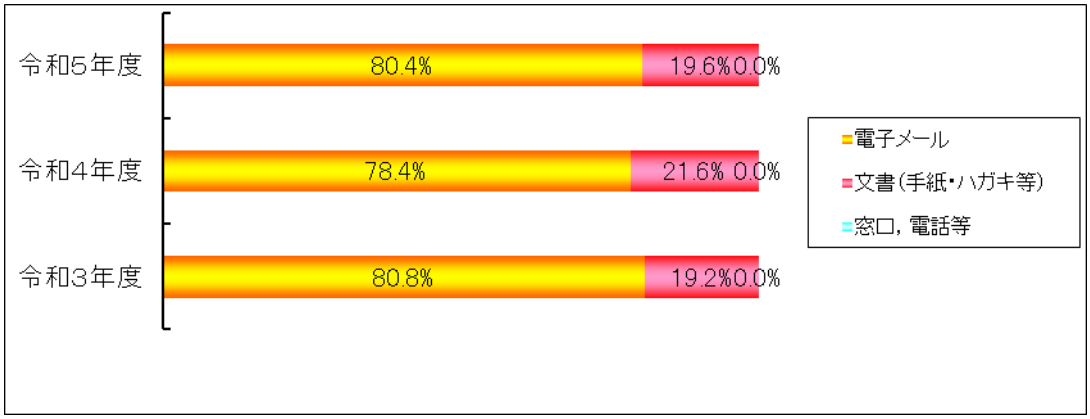
(1) 受付通数

年間受付通数は以下の表のとおり

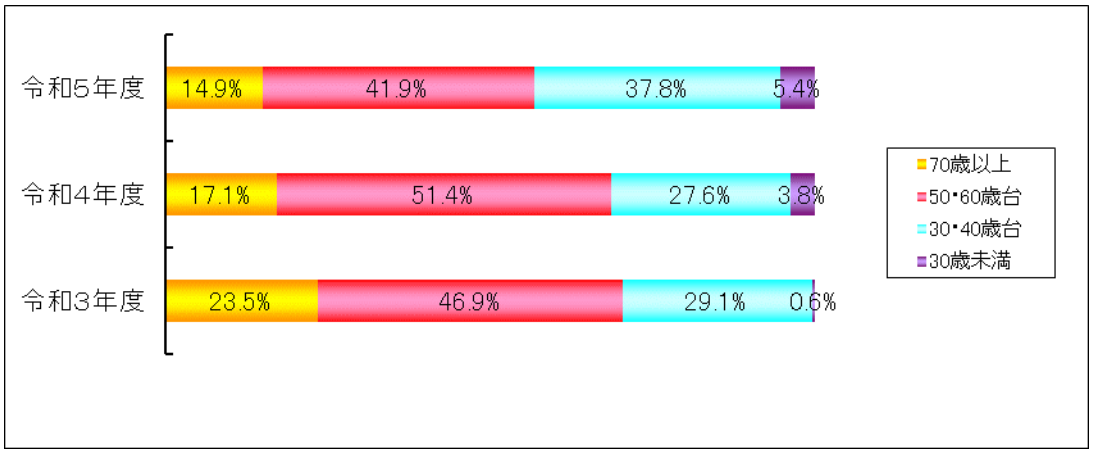
令和５年度の受付通数は前年度比９０件（１２％）減となった。



（2） 受付方法別割合



（3） 年齢別割合



※グラフは年齢無記入のものを除いたデータ

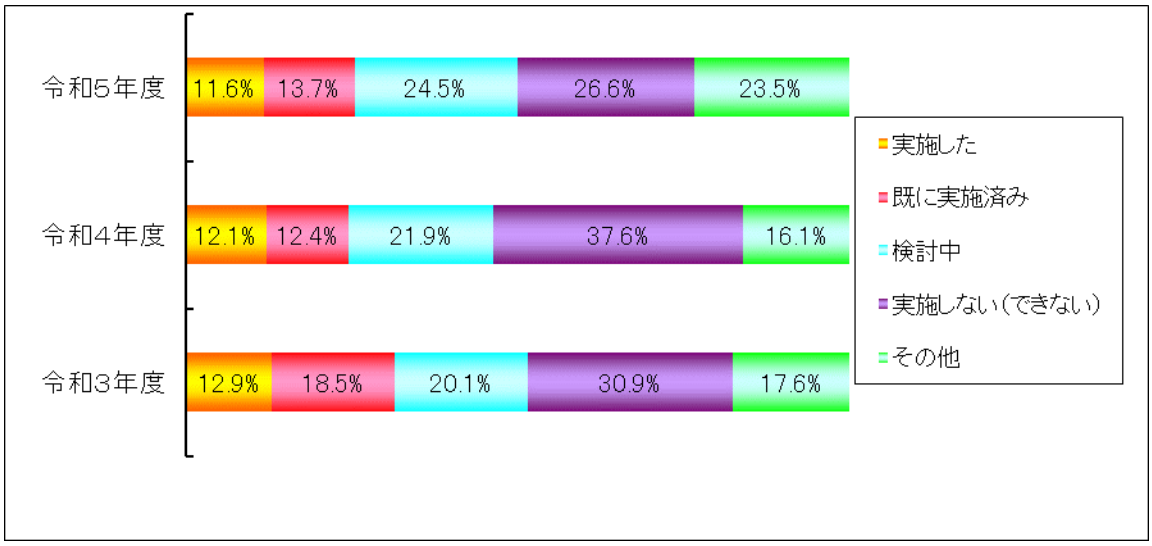
（4） 受付課別件数（上位１０課）

令和５年度			令和４年度		
順位	課名	件数	順位	課名	件数
１	広報広聴課	８１件	１	生活支援課	９５件
２	道路保全課	４５件	２	広報広聴課	５７件
３	防災安全課	３６件	３	健康増進課	４４件
４	公園緑地課	３２件	４	公園緑地課	３５件
５	保育運営課	３１件	５	保育運営課	３３件
６	生活支援課	３０件	６	防災安全課	３２件
７	図書館	２９件	７	環境サービス課	２６件
８	市民活動支援課	２７件	８	図書館	２５件
９	交通政策課	２５件	９	指導課	２４件
１０	環境政策課	２３件	１０	道路保全課	２３件

・件数：各課への仕分け数（一通の手紙でも内容が複数課にまたがる場合有り）

・個人・団体を誹謗中傷する内容や宣伝などに関するものを除く

４　市政への反映度



※「市政への反映度」分類基準

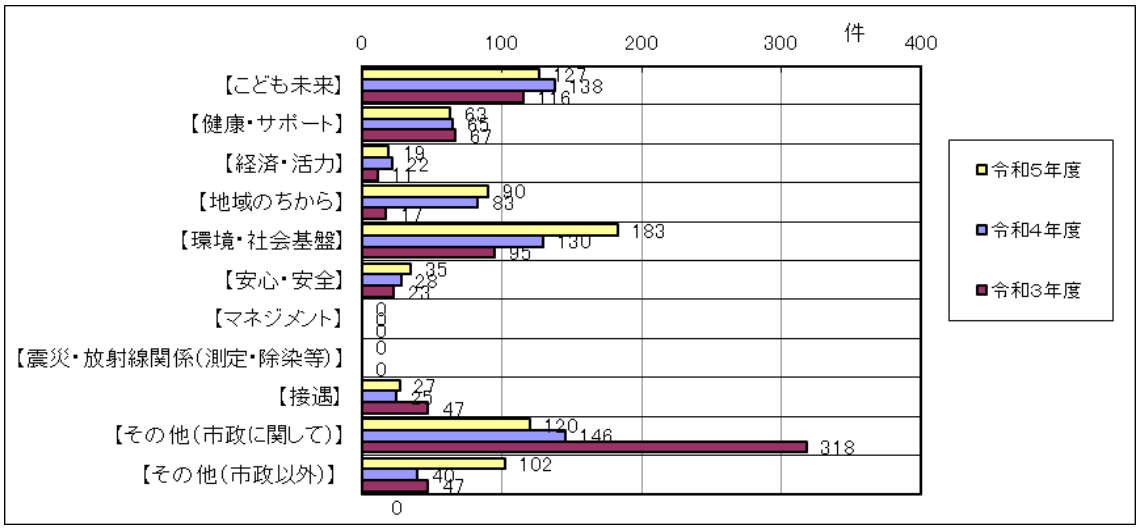
実施した	○要望内容(の一部)を実施・対応したもの
既に実施済み	○要望内容が既に(一部)実施されているもの
検討中	○今後実施予定だが，まだ実施・対応していないもの ○今後の計画の中に組み込むかどうか調査・研究を要するもの
実施しない （できない）	○現段階では実施・検討が不要・不可能であり，市政に関する一つの意見とするもの
その他	○市政に直接関係ないもの（国・県・警察等他の行政機関への要望，お礼，宣伝，広告等）

５　分類別内容傾向

(1)　大分類による傾向（過去３カ年比較）

収受した市長への手紙は，市民の関心を大まかに把握するため，内容の主旨によって「柏市第五次総合計画後期基本計画」を参考として分類している。

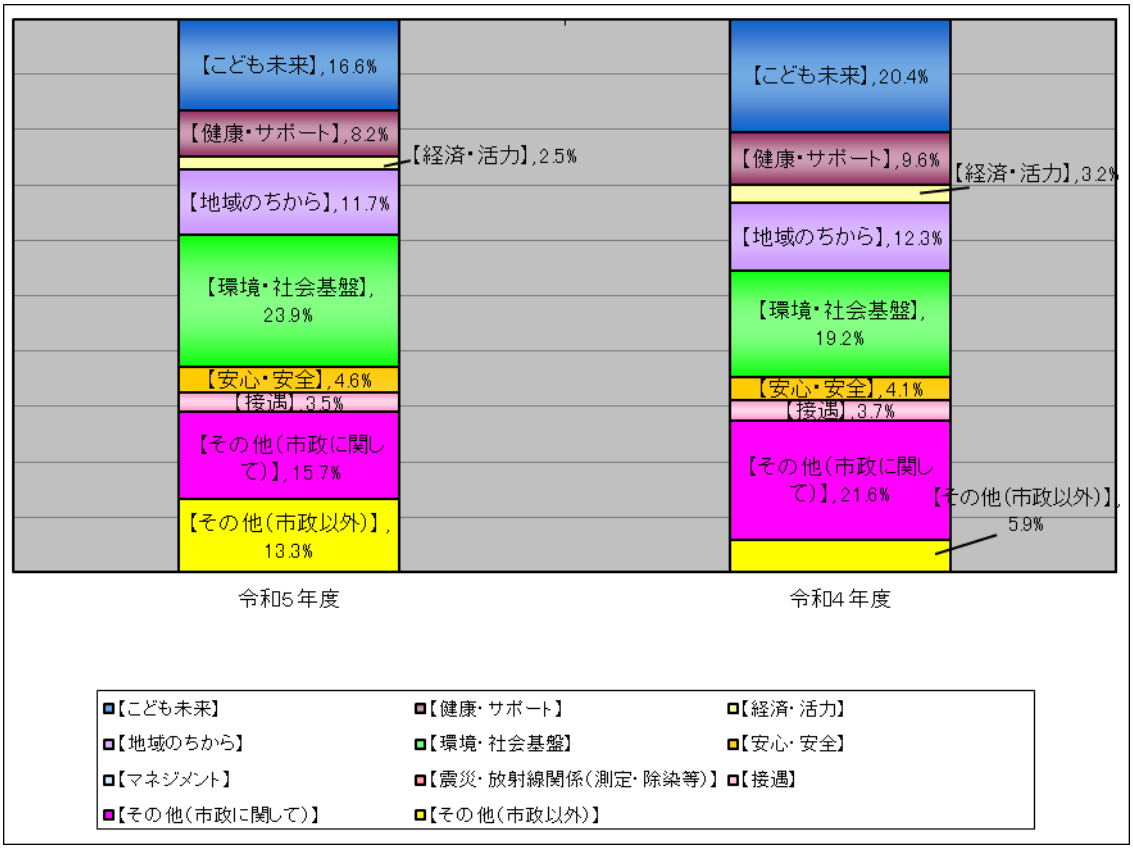
ア　受付件数



※　【その他(市政に関して)】の内容

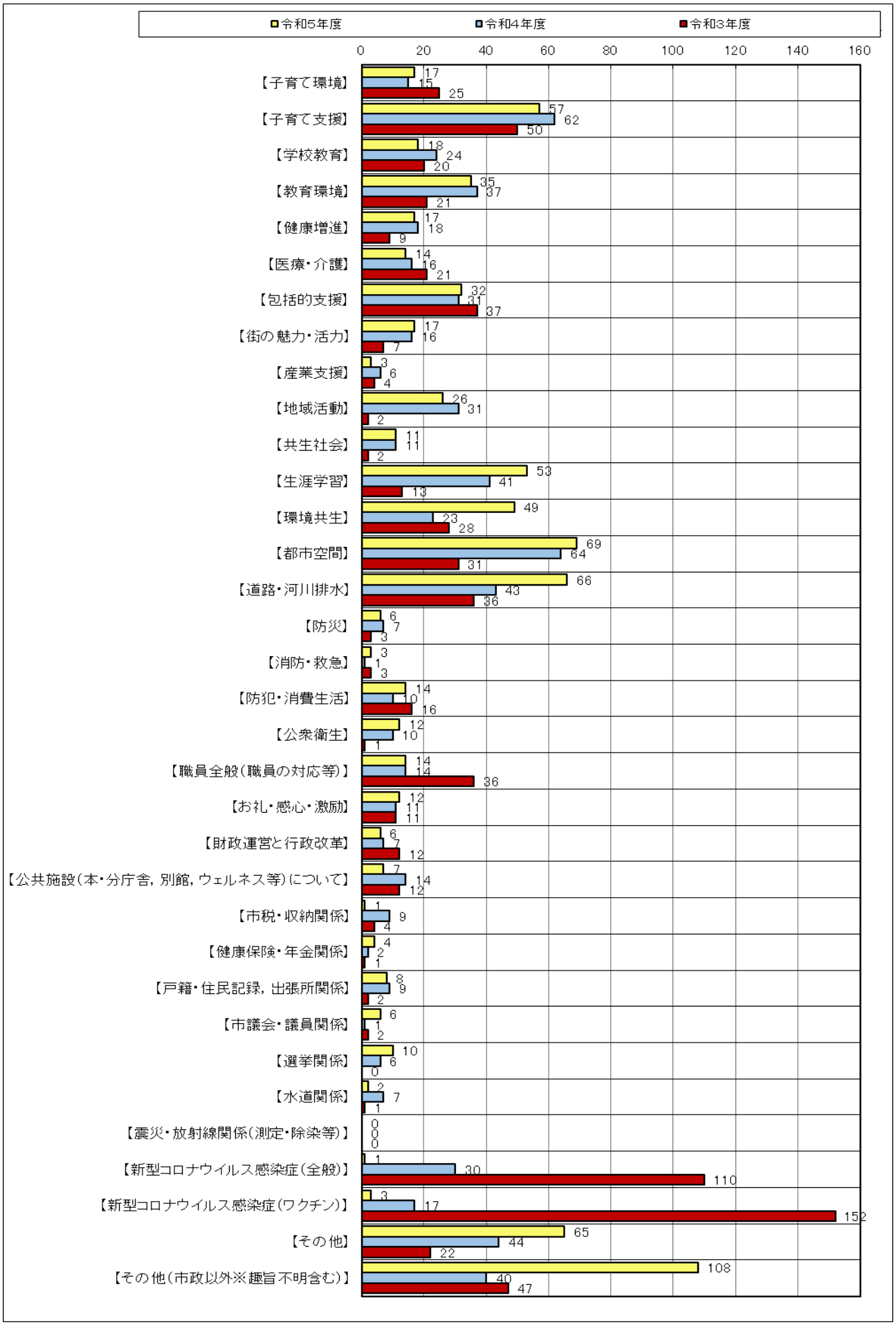
①財政運営と行政改革　②公共施設(本・分庁舎，別館，ウェルネス等)のあり方
③市税・収納関係　④健康保険・年金関係　⑤戸籍・住民記録，出張所関係
⑥市議会・議員関係　⑦選挙関係　⑧水道関係，⑨震災・放射線関係，⑩その他（市政以外）
（令和３年度より）⑪新型コロナウイルス関係（ワクチン），⑫新型コロナウイルス関係（全般）

イ　受付割合



（2） 中分類による傾向（過去３カ年との比較）

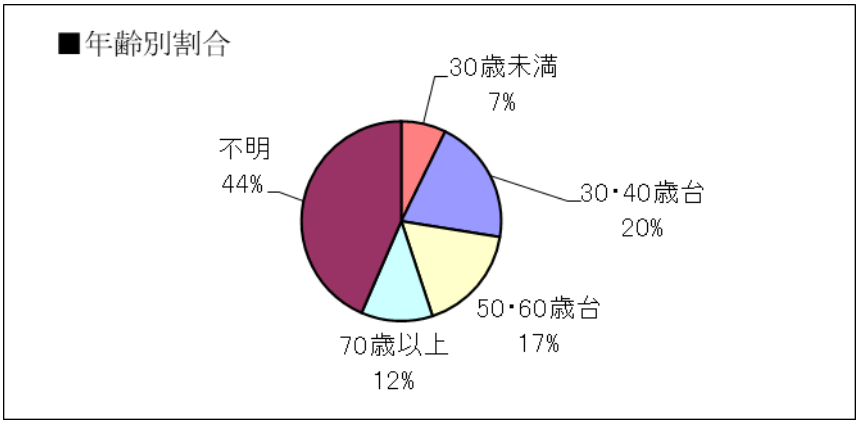
分類方法：『柏市第五次総合計画後期基本計画』を参考として分類

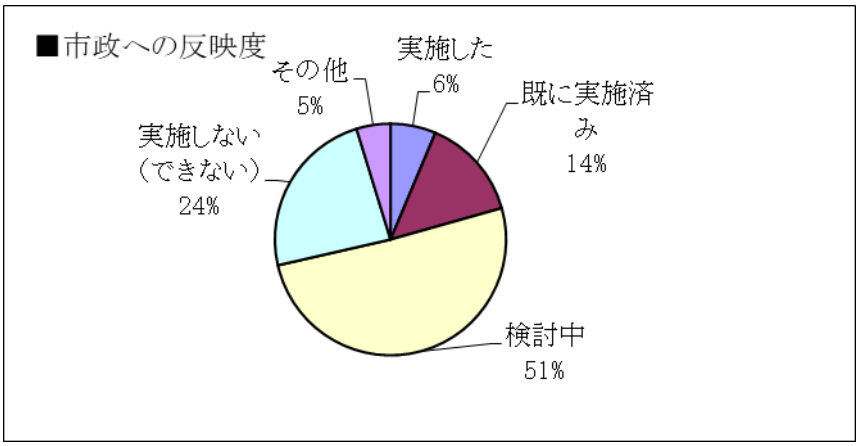


(3) 中分類で上位５位の主な内容と傾向

ア　都市空間（１位：６９件）

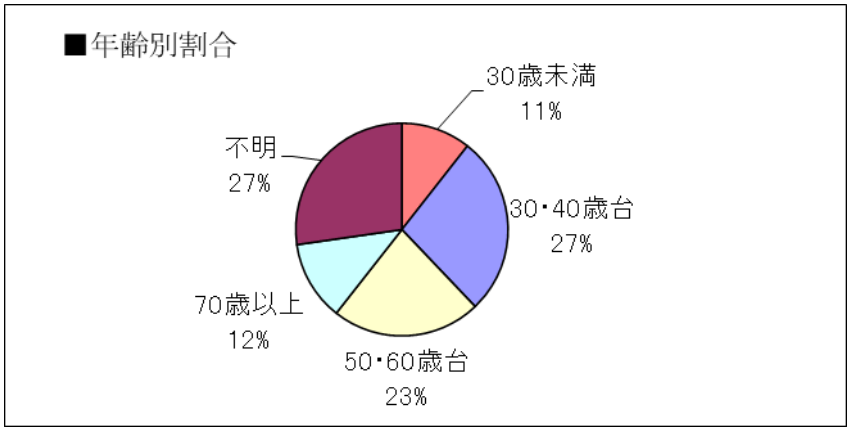
主な内容	件数
公園の整備・管理	１９件
交通機関整備の要望	１８件
柏たなか駅周辺整備の要望	８件
柏駅前の整備についての要望	６件
その他 ・柏市内の開発等への要望 ・高齢者に寄り添った街づくりへの要望 など	１８件

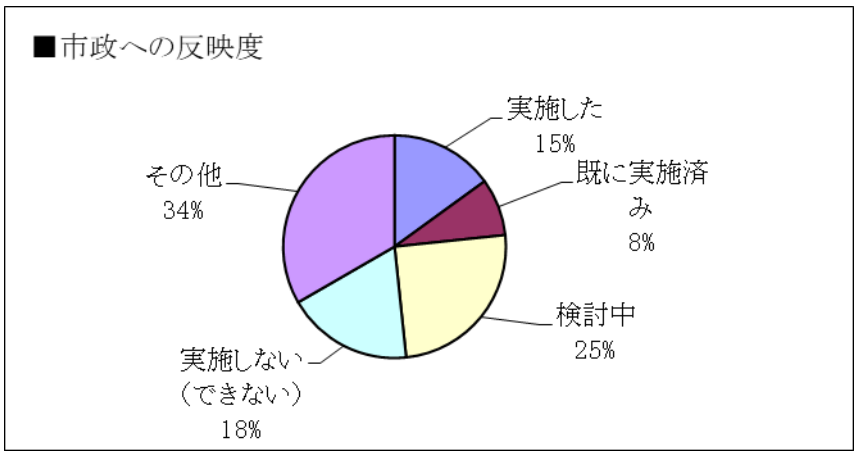




イ　道路・河川排水（２位：６６件）

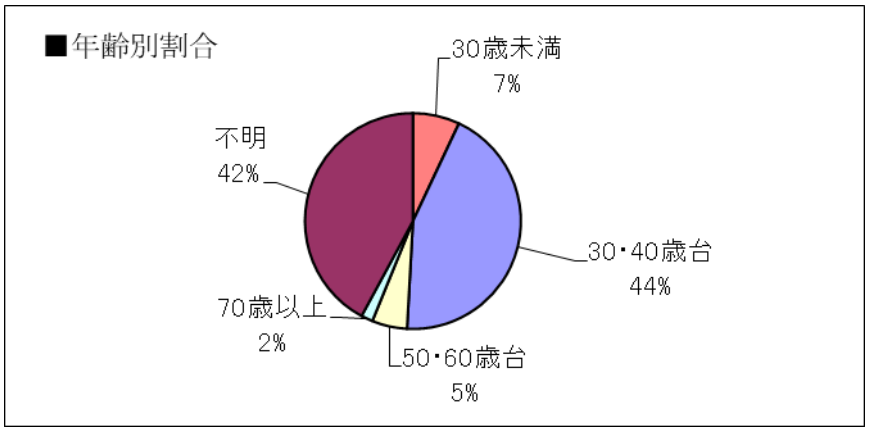
主な内容	件数
既設道路の改良	２３件
道路の適正な維持・管理	１４件
交通安全の推進	１２件
その他 ・交通機関周辺整備の要望 ・大型車両の通行について など	１７件

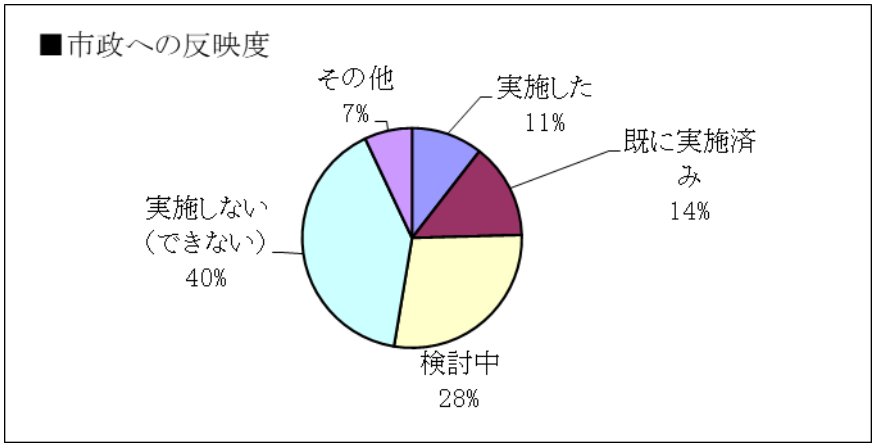




ウ　子育て支援（３位：５７件）

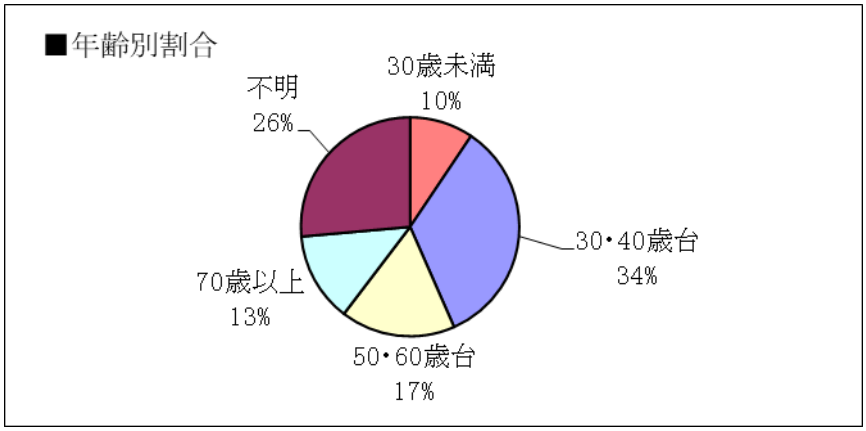
主な内容	件数
子育て世帯への給付について	１３件
こどもルームの運営・整備への要望	１０件
保育園の運営・整備への要望	９件
保育料の軽減について	６件
支援を要する子どもへの支援について	５件
その他 ・子どもの居場所の整備への要望 ・幼稚園の運営・整備への要望 など	１４件

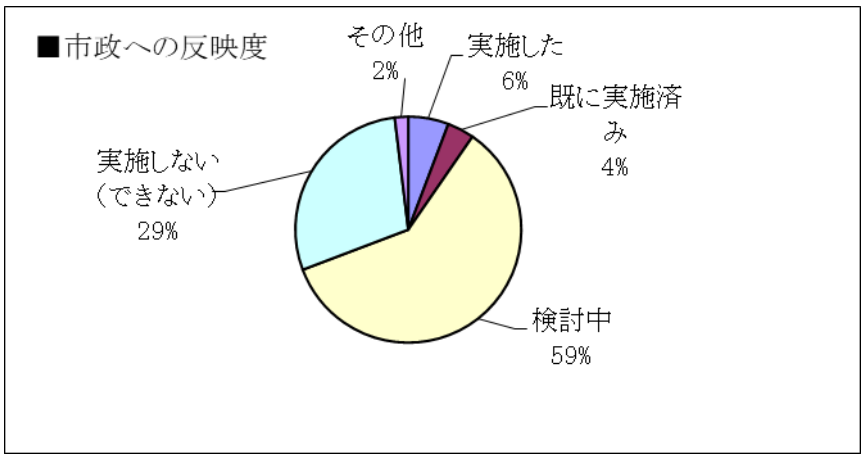


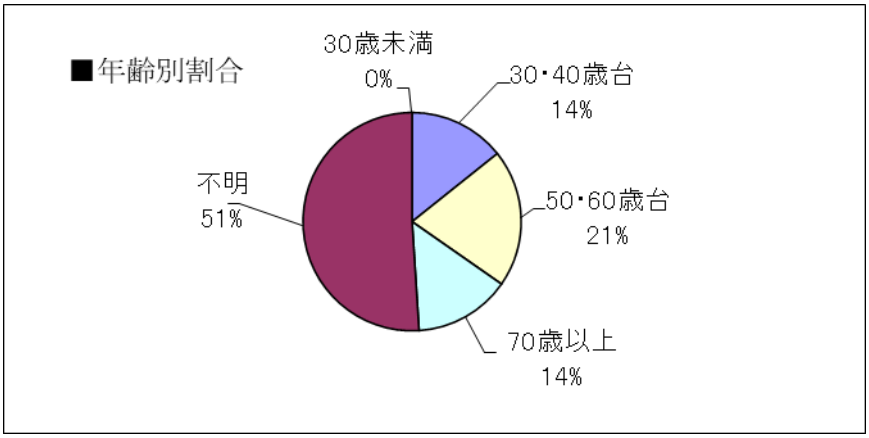
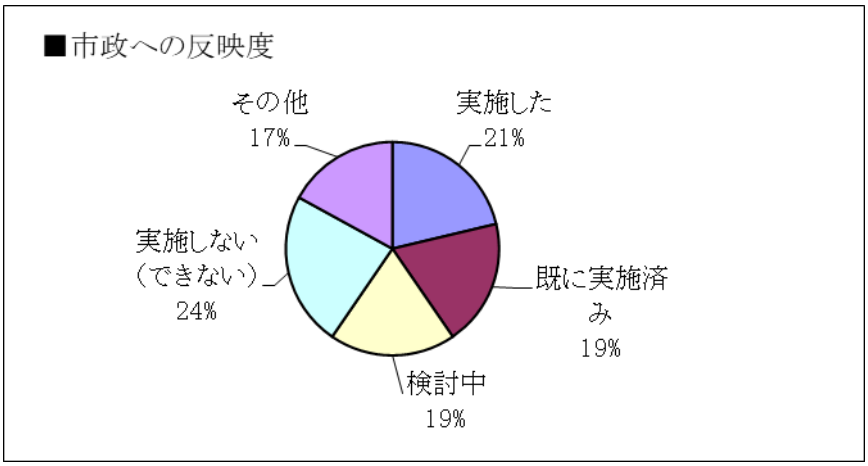


エ　生涯学習（４位：５３件）

主な内容	件数
図書館の整備について	２９件
生涯学習について	７件
スポーツ振興について	７件
その他 ・児童センターの整備について ・公共施設の活用について など	１０件





オ　環境共生（５位：４９件）

主な内容	件数
ゴミ・廃棄物の適正な管理について	２３件
騒音について	６件
路上等喫煙について	３件
カーボンニュートラルに係る取り組みについて	３件
その他 ・熱中症対策について ・環境保全について など	１４件