

★【市長への手紙の傾向について（概要版）】

《令和4年度報告》

1 趣旨

「市長への手紙」は市政運営の参考とするため、市政に対する市民の意見を伺う広聴制度の一つであり、当制度を通じて市民の意見を幅広く受け、適切に行政サービスへ反映させることを目指しています。このことから、市民の市政に対する要望や市民サービスの評価を把握するため、寄せられた市長への手紙の傾向を分析しました。

2 分析の対象

(1) 対象とした市長への手紙

- ア. 市長への手紙の専用封書で寄せられたもの
- イ. 柏市オフィシャルウェブサイト（ホームページ）より専用フォームで寄せられたもの
- ウ. 一般封書，葉書，ファクシミリ，一般の電子メール等により市長あてに寄せられたもの
- エ. 手紙のタイトルが「請願」「陳情」「要望」となっているものを含め、市長への手紙として取り扱うことが適当なもの

(2) 対象期間

收受日が令和4年4月1日～令和5年3月31日のもの。

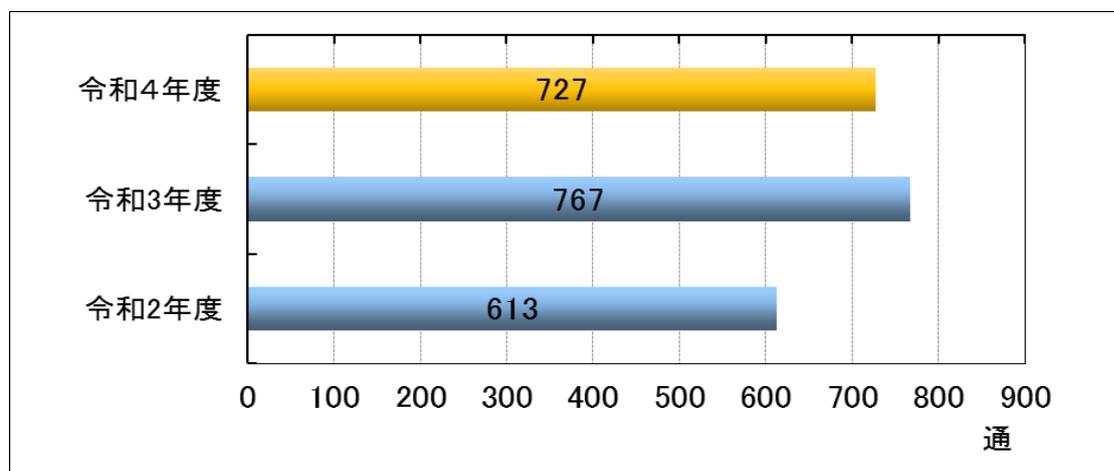
3 分析の方法

- (1) 年間受付件数の集計による件数の等の増減傾向の分析
- (2) 分類別の集計による、市民の関心の傾向の分析

4 年間の受付件数の増減傾向

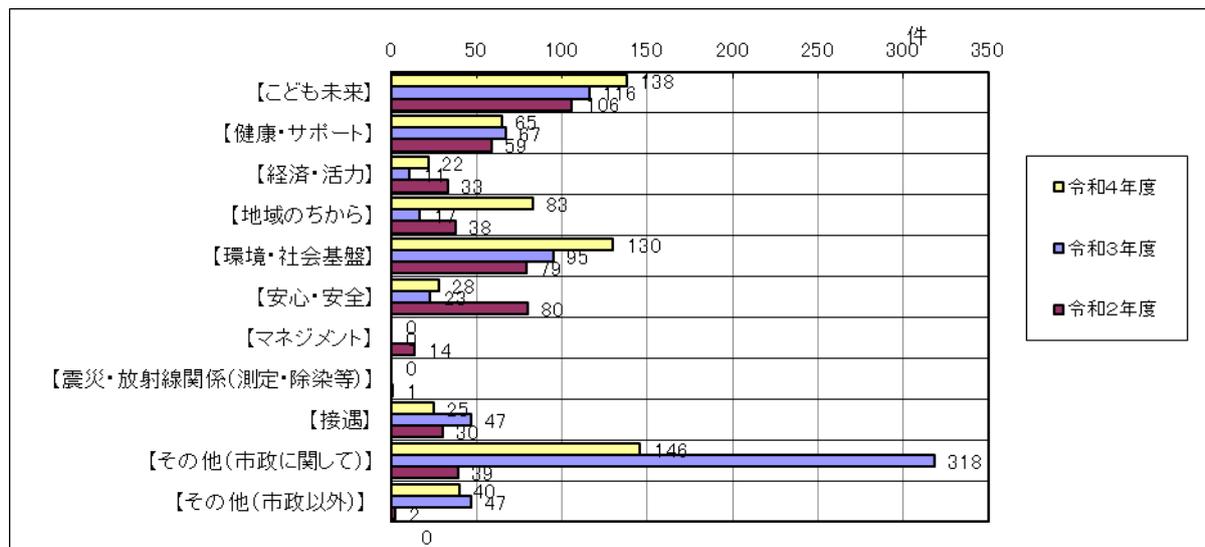
年間受付件数は以下の表のとおり。

令和4年度の受付件数は前年度比40件（5%）減となった。



5 大分類による傾向

収受した市長への手紙は，市民の関心をおおまかに把握するため，内容の主旨によって「柏市第五次総合計画前期基本計画」を参考として分類している。



6 中分類の傾向

中分類上位の主な内容及び中分類全体の傾向については以下のとおり。

「子育て支援」「道路・河川排水」については，令和2年及び令和3年度においても上位の分類であるため，常に市民からの関心が高い項目であると考えられる。

■ 中分類上位の主な内容

順位	中分類項目	件数	主な内容
1	都市空間	64件	○公園の整備・管理 ○柏駅前整備についての要望 等
2	子育て支援	62件	○子育て世帯への給付について ○感染者への対応 等
3	道路・河川排水	43件	○既設道路の改良 ○道路の適正な維持・管理 等
4	生涯学習	41件	○図書館の整備について ○スポーツ振興について 等
5	教育環境	37件	○子どもへの支援・指導について ○教育施設の整備について ○部活動の改善について ○通学路の安全について 等

■ 中分類全体の傾向

