

# 水道料金のスマートフォン 決済導入について



令和3年11月24日  
令和3年度第2回  
柏市水道事業運営審議会



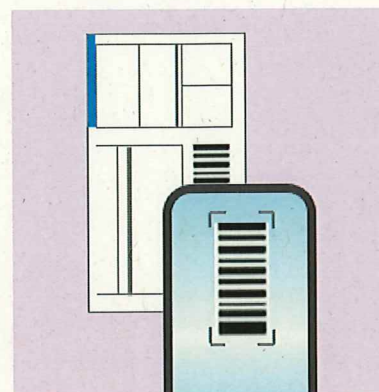
## 1 水道料金のスマートフォン決済導入について

- (1) 開始  
令和3年10月1日～
- (2) 対象  
上水道料金及び下水道料金と併せて徴収する下水道使用料
- (3) 利用できるサービス  
PayPay, LINE Pay, au Pay, PayB, ゆうちよペイ
- (4) 費用  
コンビニエンスストア収納と同額

## 2 使用方法

① スマートフォンなどのモバイル端末に、利用するスマートフォン決済アプリをダウンロードし、支払方法（口座、現金チャージ）等を設定する。

② 納入通知書に印刷されたバーコードを、スマートフォン等で読み取り、画面の案内に従って操作し、支払い完了



2

## 3 水道料金の支払い手段別の割合（令和2年度）

支払い手段	件数	収納額	割合（件数/件数合計×100）
口座振替	682,436 件	4,963,218,585 円	66.4 %
コンビニ	307,968 件	1,416,894,333 円	29.9 %
銀行窓口等	36,950 件	692,150,518 円	3.6 %
その他	1,091 件	4,297,119 円	0.1 %
合計	1,028,445 件	7,076,560,555 円	100 %

3

## 4 中核市の水道料金スマートフォン決済等導入状況（他市実施の調査から抜粋）

調査実施時期	スマートフォン決済導入済	(参考)クレジットカード決済導入済
令和2年度	34%	19%
令和3年度	65%	22%

スマートフォン決済を導入している中核市の増加が著しい。

4

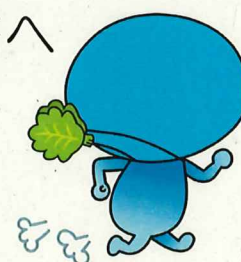
## 5 導入によるメリット・デメリット

### <メリット>

- 水道使用者の利便性の向上
- 銀行窓口支払有料化への対応

### <デメリット>

- 口座振替の利用者が，スマートフォン決済へ移行する可能性がある。
- 二重払いの増加



5