

## 指定管理者実績評価シート

## 1. 基本情報

施設名	柏市都市農業センター		
設置目的	本市の農業経営における効率化及び安定化並びに本市の地域特性に即した農業振興に資するため		
指定管理者	名称	株式会社道の駅しようなん	
	所在地	柏市箕輪新田59番地2	
	その他	※指定管理者が共同企業体の場合は、構成団体名を記入	
指定期間	令和 2 年 4 月 1 日 ~ 令和 3 年 11 月 30 日 ( 1 年目)		
施設所管課	経済産業	部	農政 課

## 2. 評価

※ 指定管理者からの各種報告書や実地調査等の結果を踏まえた評価を「評価基準」に基づき記入。

※ 施設の特性に沿って、市が指定管理者に何を求めるのか、それを評価するために適切な評価項目を必要に応じて追加。

※ 評価に対するコメント欄は、市が指定管理者に求める運営内容に対し、どのような結果であったかという視点から、全ての評価に対してコメントを記入。

	項目	内容	評価	評価に対するコメント
施設管理・運営	維持管理	施設や設備の保守点検、整備、清掃等の適切な管理が仕様書や事業計画書どおりに行われているか。	B	仕様書どおり、適正な維持管理が行われている。
	安全管理・危機管理	警備や防犯対策、衛生管理が仕様書や事業計画書どおり適切に行われているか。防災、防犯、緊急時の対策が整備され、それに沿った運用が行われているか。	B	危機管理マニュアルに基づいた適正な安全管理・危機管理が行われている。機械警備や防犯カメラを使用した安全管理を行っている他、施設巡回をこまめに行い、不審者及び長期駐車車両等に適切な対応を行っている。
	職員体制	仕様書や事業計画書に定めたとおり、安定的な運営が可能となる職員体制が取れているか。	B	適正な職員体制が取られている。
	職員の育成	職員の指導育成、研修体制、接遇状況は適切か。	C	接遇マニュアルの作成や資格取得支援制度を設けているが、仕様書で定めている職員研修が実施されていない。
	運営体制	組織体制、連絡網等によるサポート体制が整備されているか。	B	適正な連絡体制が整備されている。
		委託先との連携は図られているか。	B	履行確認の検査を行うなど、適正に行われている。
自主モニタリング	より良い施設の管理運営に向けた取組みを継続的にしているか。	B	利用者アンケートを行い、日々改善を行っているが、テナントの対応や衛生面について厳しい意見があり今後改善がみられるか継続して状況を把握する必要がある。	
サービスの質の向上	施設の利用実績	仕様書や事業計画書等に定めた利用実績（利用者数等）があるか。	B	新型コロナウイルス感染症の影響等により、利用者は減少しているが、農芸交流館での売上の客単価は上がっており、利用料金収入は増加している。
	実施事業の質の向上	仕様書で定めた事業や施設の効用をより発揮するような自主事業等を適切に実施しているか。	-	新型コロナウイルス感染症の影響で、事業計画書にて予定されていた企画が大幅に中止となったため評価不能。
	利用者への対応	利用者の平等な利用が確保されているか。利用者への対応は適切か。	B	適切な対応がとられている。
	利用者満足度	施設の管理運営に対する利用者の満足度はどうか。	A	利用者満足度のアンケート結果が「良い」と「普通」で84%である。
	情報の発信	施設のPRや広報活動を適切に実施しているか。	B	施設内掲示板、チラシ、屋内アナウンス、SNS、メディア活用のほか、施設テナント等と連携し旬野菜のフェアを実施することで、施設全体のPRにつながっている。
	地域等との連携	周辺地域、関係機関、ボランティア等との連携や情報交換等を図り、円滑な運営を行っているか。	A	周辺地域との連携イベントを企画・実施し、地域と良好な関係を築いている。
効率的な管	収支決算状況	収支計画書に記載された予算と事業報告書に記載された決算で大幅な相違はないか。	B	収支予算額に対する収支決算額は、概ね適正である。
	利用料金の徴収	事業計画書どおりに利用料金を適切に徴収しているか。	B	事業計画書に基づき、適切な対応がされた。

その他	雇用関係	障害者や高齢者等の雇用は仕様書や事業計画書に記載されたとおりとなっているか。	B	従業員数が障害者等の法定雇用率を遵守する基準に到達していないが、高齢者雇用を行っており、法令等に基づいた適切な雇用を行っている
		市内在住者の雇用確保が図られているか。	B	市内在住者の雇用が行われている。
		雇用保険や労災保険には加入しているか。	B	必要な保険に加入している。
		最低賃金は確保されているか。	B	適切な賃金体系を確保している。
	市内産業の振興	市内産業の振興への配慮はされているか。	B	農芸交流館で扱う商品の8割以上が市内産品である。また、市内業者への業務委託を行うなど、市内産業に配慮している。
	環境保護	環境基本計画、地球温暖化対策の実現に取り組んでいるか。	B	ゴミの分別・照明のLED化・節電・節水等、環境保護の対策を行っている。
	法令遵守	法令等は遵守されているか。	B	法令遵守の体制の構築されている。
個人情報保護 情報公開	個人情報は適正に管理されているか。 情報公開請求への対応は適切か。	B	個人情報の取扱、情報公開の対応は適切である。	

【個別評価項目の点数換算】

A (優良) : 8点	B (適正) : 5点	C (課題有) : 2点	D (要改善) : 0点
-------------	-------------	--------------	--------------

総合評価	B (適正)	(合計点 : 113 点) (得点率 : 82 %) ※小数点以下、切捨て (満点 : 137 点)
総評	概ね適正な管理運営がされている。 特に安全管理・危機管理については、防犯カメラや施設巡回にて施設内に不審物等の異常が無いが常に意識して施設管理を行っている。	

【総合評価の算出方法】

A	優良	該当する各評価項目の最大値（満点）に対する評価の合計値の割合が85%以上 かつ すべての項目においてB評価以上 かつ 評価項目【施設管理・運営】及び【サービスの向上】の各区分においてA評価があり、当該2区分におけるA評価が4項目以上
B	適正	該当する各評価項目の最大値（満点）に対する評価の合計値の割合が75%以上 かつ D評価がなく、C評価が1項目以下
C	課題有	該当する各評価項目の最大値（満点）に対する評価の合計値の割合が40%以上 かつ D評価が1項目以下
D	要改善	該当する各評価項目の最大値（満点）に対する評価の合計値の割合が40%未満 または D評価が2項目以上

3. 課題解決の結果

※ 事業年度とその前年度に生じた課題への対応結果を、いつ頃どのように改善したか等を記入

<p>【事業年度とその前年度からの課題】 令和3年の道の駅拡張を見据え、来場者数及び施設売上の回復に向けた方策を検討し、各テナントや周辺地域と連携して取組んで運営体制を一層強化してほしい。 新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、イベントの開催の制限や三密の回避等施設の運営にあたって今までより制限が多い状況ではあるが、市の感染防止対策の方針に従い安全に施設利用ができるよう新型コロナウイルス感染症拡大防止対策と施設運営の両立に努めてほしい。</p>
<p>【課題への対応結果】 テナントや、周辺の飲食店と連携を行い季節の野菜フェアを行う等来場者の回復に努めている。農芸交流館の定休日にマルシェを行い来場者を減らさないようにしている取り組みは評価できる。また、新型コロナウイルス感染症の対策として、テナントと連携し年末等の混雑時に入場制限を行う、消毒液や検温器を設置する等を行い、感染防止対策と施設運営の両立に努めている。</p>

4. 次年度の管理運営に向けた課題

※ 次年度の管理運営に向けての課題や指定管理者に取組んでほしいこと等を記入

<p>令和3年12月の道の駅拡張の準備と、現施設の運営管理を並行して適正に行ってほしい。 施設拡張後については、広くなった施設を有効活用し、集客につながる催しや販売促進を行うよう努めてほしい。直売所のスペース拡大に伴い、棚に空きスペースができないよう、安定して新鮮な野菜を供給できるように出荷者の確保に取り組んでほしい。</p>
--

5. 労働条件審査の結果

※ 審査結果の総評を記入

<p>労働条件チェックシートに基づき確認した結果、各法令及び規則等に基づき、適正に運用されている。</p>
---