指定管理者制度導入施設モニタリング（令和2年度分）評価結果

評価項目			柏市民交流センター・柏市民ギャラリー	国際交流センター	アミュゼ柏	文化会館	病院	はみんぐ	いこいの家	老人福祉センター	青和園	朋生園	都市農業センター	市営住宅	リフレッシュプラザ	あけぼの山公園	旧吉田家住宅歴史公園	駐車場	柏駅駐輪場	南柏北柏駐輪場	スポーツ施設
施設管理・運営	**維持管理**	施設や設備の保守点検，整備，清掃等の適切な管理が仕様書や事業計画書どおりに行われているか。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B
	安全管理・危機管理	警備や防犯対策，衛生管理が仕様書や事業計画書どおり適切に行われているか。 防災，防犯，緊急時の対策が整備され，それに沿った運用が行われているか。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	職員体制	仕様書や事業計画書に定めたとおり，安定的な運営が可能となる職員体制が取れているか。	A	B	B	B	C	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B
	職員の育成	職員の指導育成，研修体制，接遇状況は適切か。	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	C	B	B	A	B	B	B	B	B
	運営体制	組織体制，連絡網等によるサポート体制が整備されているか。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
		委託先との連携は図られているか。	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	自主モニタリング	より良い施設の管理運営に向けた取組みを継続的に行っているか。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
サービスの質の向上	**施設の利用実績**	仕様書や事業計画書等に定めた利用実績（利用者数等）があるか。	－	－	－	－	－	－	－	－	A	B	B	B	－	－	－	－	－	B	－
	実施事業の質の向上	仕様書で定めた事業や施設の効用をより発揮するような自主事業等を適切に実施しているか。	B	A	A	－	B	－	－	－	B	B	－	B	－	B	－	－	B	B	－
	利用者への対応	利用者の平等な利用が確保されているか。 利用者への対応は適切か。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	利用者満足度	施設の管理運営に対する利用者の満足度はどうか。	A	－	A	A	B	B	B	A	A	B	A	A	A	A	A	－	B	B	A
	情報の発信	施設のＰＲや広報活動を適切に実施しているか。	A	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	地域等との連携	周辺地域，関係機関，ボランティア等との連携や情報交換等を図り，円滑な運営を行っているか。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	A	B	A
効率的な管理	**収支決算状況**	収支計画書に記載された予算と事業報告書に記載された決算で大幅な相違はないか。	－	－	－	－	－	－	B	－	B	B	B	B	－	B	－	－	－	B	－
	利用料金の徴収	事業計画書どおりに利用料金を適切に徴収しているか。	B		B	B	B	B		B		B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
その他	**雇用関係**	障害者や高齢者等の雇用は仕様書や事業計画書に記載されたとおりとなっているか。	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B
		市内在住者の雇用確保が図られているか。	B	B	B	B	B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	B	B	B
		雇用保険や労災保険には加入しているか。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
		最低賃金は確保されているか。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	市内産業の振興	市内産業の振興への配慮はされているか。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	環境保護	環境基本計画，地球温暖化対策の実現に取組んでいるか。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	法令遵守	法令等は遵守されているか。	B	B	B	B	D	D	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	個人情報保護 情報公開	個人情報は適正に管理されているか。 情報公開請求への対応は適切か。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	感染症対応	本市の新型コロナウイルス感染症対応にどの程度寄与したか。					A														
		満点	132	122	132	124	140	124	116	124	135	140	137	140	124	129	124	124	132	145	124
		評価点	114	93	111	103	105	92	95	103	117	110	113	116	103	114	103	95	108	118	106
		得点率	86%	76%	84%	83%	75%	74%	81%	83%	86%	78%	82%	82%	83%	88%	83%	76%	81%	81%	85%
		総合評価	**B**	**B**	**B**	**B**	**C**	**C**	**B**	**B**	**A**	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**