

49.4.1

No. 302

人のうごき
185,748人(前月より+613)
51,579戸(前月より+73)
(49.2.28現在)

発行: 柏市役所
編集: 市長公室広報広聴課
毎月 1日 15日発行

48年市民の声

吉情要望が三百件余

目立つ建設的な意見

明るい民主的な行政運営には、直接間接に、主権者である市民の声が反映されなければなりません。市では、こうした意見のくみ上げ組織として、広聴係(市長公室広報広聴課内)を設置しています。この広聴係は、昭和四十七年四月に発足をみたばかりで、まだ市民要求を先づける広聴活動を展開しているとはいえないません。しかし、浅い歴史の中にも試行錯誤の行政分野に、意欲的に取り組もうと努めています。施策としては、市民の行政への長期的な要望と意見をみる「市民意識調査」市内をバスで見学してもらうとともに、身辺問題へのアンケートをいたぐ「施設見学会」市内の駅や市役所に設置されている「市民の声ボスト」市側から積極的に地域に出向いて住民と話し合う「地域座談会」などを実施しています。今号はその中から「地域座談会」と「市民の声」を通じて寄せられた市民の声の中味を公表するとともに行政がどう受けとめようとしているかを考えてみました。

し尿・ゴミ問題がトップ

市内十二万所に設置した市民の声ボストと、昨年四回実施した地域座談会で出された苦情・意見要望は、全部で三百五十七件。内容件数では、一件で重複する要望や意見があるため四百七件にのぼっています。

その内訳大別では、苦情が一番多く三百二十三件と全体の約八〇%を占め、次いで要望や意見が合わせて八十四件。男女別では、六割が男性。年代別では、三十代から四十代が一番多くなっています。地域別にみてみると苦情・要望では、ほぼ市内全域から出されていますが、特に、あけぼの町や旭町といった中心市街地、逆井町といった新興住宅地からのものが目立っています。

具体的な内容では、「し尿・ゴミの処理」「空地の草刈り」など

の身のまわりの環境衛生の整備がトップで、次いで「道路の舗装と補修・砂利敷」「下水・排水路の清掃と敷設」防犯灯設置などの「交通安全防犯対策」といった生活環境の整備問題が多く、切実な活環境の整備問題が多く、切実な

市民の要望がうかがわれます。

この傾向は、昨年九月に実施した市民意識調査の結果とほぼ一致します。これらの状況から、今後市政は、市民生活に最も身近な環境整備に積極的に取り組むことを

求めています。

六割が解決へ

積極的な提言も

このようないかなければなりません。南柏駅付近に出張所を設けてほしい」(つくしが丘一丁目会員)——市では、日ごろ市民の皆さんと接するときは、明るく、分注意してほしい」(酒井根主婦)——市では、日ごろ市民の皆さんと接するときは、明るく、誠実な態度で応待するよう指導します。なお、六月からは電話による受け付けも行なう予定で現在準備をすすめています。(市民課)

○「先日、市役所に用事があってきましたが、職員の説明も悪く、期待もよくありませんでした。十分注意してほしい」(酒井根主婦)——市では、日ごろ市民の皆さんと接するときは、明るく、誠実な態度で応待するよう指導します。今後はさらに研修などの充実をはかり、このようなことがないよう注意してまいります。

○「先日、市役所に用事があってきましたが、職員の説明も悪く、期待もよくありませんでした。十分注意してほしい」(酒井根主婦)——市では、日ごろ市民の皆さんと接するときは、明るく、誠実な態度で応待するよう指導します。今後はさらに研修などの充実をはかり、このようなことがないよう注意してまいります。

○「柏駅西口歩道橋の踊り場は雨が降ると水がたまる。原因を調査し補修してほしい」(あけぼの四丁目公務員)——排水管のふたの部分にごみがたまっていたので、そうじしました。(監理課)

○「柏駅西口歩道橋の踊り場は雨が降ると水がたまる。原因を調査し補修してほしい」(あけぼの四丁目公務員)——排水管のふたの部分にごみがたまっていたので、そうじしました。(監理課)

新年度予算決まる

構想本は継続審議に

3月市議会

新年度予算決まる

雑草は早めに退治を

草ぼうぼうは他人に迷惑

春は若草の生える季節。一見風情のあるあき地の雑草も、周辺に住む人々にとっては、たいへん迷惑なものです。土地の所有者や管理者は、適正な対策を講じてください。

あき地に茂る雑草は、春から夏

では、草が枯れ火災の危険が待つ

ています。

このようにあき地の雑草は、美觀をそこなう

だけでなく、付

近の住民に迷惑

をかけ、いろいろな不利益を招くものになります。法律では、土地の管理者はその清潔保持に努めることが義務づけられています。

あき地の管理は適正に



になりますし犯罪やゴミの不法投棄にもかかってます。

アタ草やキリン草などは開花期には呼吸器系の病気の要因になります。秋から冬にかけては、草が枯れ火災の危険が待つ

ています。

市のお知らせは

63-8181

市役所テレホンサービス

「こちら柏市役所テレホンサービスです。今月〇日の行事をお知らせします」。電話番号63-181

八をまわすと、女性の声で案内が始まります。市の最新の行事、お知らせなどが聞けるテレホンサービスは、広報活動のひとつとして昨年の六月から行なわれています。

情報の速報性と耳を通したお知

らせの重要性を考え、このサー

ビスは始まりました。以来受信件数は十カ月で五千六百八十六件。一日二千件の割合で利用されています。内容は税金、予防注射、催し物など多種にわたり、季節によってウグイスなど鳥の声を聞くこ

ともできます。

「きょうの市の行事はなんだろ

う」と思ったら、気軽にダイアル

で花野井、十余二、大青田、小

青田、船戸、正蓮寺、若柴、新十

余二、山高野など市の北部地区の

家屋を調査します。調査は、所有

者の住所・氏名・所在地番の確認

新築・増改築の評価などで、以

前、調査にお伺いした家屋につい

ても、再度調査いたします。新築

改築がある家屋の評価方法は、

屋根、基礎、外壁、柱、天井、内

壁、床、建築設備など、細部にわ

たって評価させていただきます。

調査は市の職員がありますが

身分証明書や評価補助員証を持

っていますので、ご不審な時は遠

く見えさせる。

○通学時間によくはかり、傘箱

語り風船千個の配布、新入学

児童全員にランドセルカバーの

配布、事故写真の掲出、登下校

時の補導強化、安全施設の点検

など、事故防止の徹底をはかって

いきます。

規則正しい

学校生活を

婦人交通 指導員 下村絹子

旬間交通事故	
49年3月1日～15日	
市件	18
内死負傷件	1 26 4 44
累計	106

4月は入学シーズン。新しい

市内十八の小学校で三千九百人

人の一年生が誕生します。これ

から保護者の手を離れ、ひと

つです。

子どもの事故の多い時間帯は

雨の直前直後の横断、自転車の

安全運転義務違反の順。横断

する時は、必ず止まり、左右の

確認を習慣づけることがたいせ

ます。

交通事故では、とび出し、車

両の直前直後の横断、自転車の

安全運転義務違反の順。横断

する時は、必ず止まり、左右の

確認を習慣づけることがたいせ

ます。

四月は入学シーズン。新しい

市内十八の小学校で三千九百人

人の一年生が誕生します。これ

から保護者の手を離れ、ひと

つです。

子どもの事故の多い時間帯は

雨の直前直後の横断、自転車の

安全運転義務違反の順。横断

する時は、必ず止まり、左右の

確認を習慣づけることがたいせ

ます。

事故防止を重点目標にしてい

ます。

四月は入学シーズン。新しい

市内十八の小学校で三千九百人

人の一年生が誕生します。これ

から保護者の手を離れ、ひと

つです。

四月は入学シーズン。新しい

市内十八の小学校で三千九百人

