

Web口座振替受付サービスの導入について

1 概要

水道料金の支払いに係る口座振替申込手続きが、スマートフォンやパソコンから24時間可能になるもの。

水道利用者における書類作成，届出印の押印，金融機関窓口への届出が不要となり，口座振替の利用促進が期待できる。

2 導入経過

国の新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金事業の対象事業として，令和3年4月1日から，柏市として全庁的に導入する方向となった。

ポータルサイトは，ヤマトシステム開発株式会社の「Web口座振替受付サービス」となる予定。

3 対応する金融機関

現在，口座振替収納可能な21金融機関のうち，13金融機関が対応している。

- ・千葉銀行 ・京葉銀行 ・千葉興業銀行 ・常陽銀行
- ・東日本銀行 ・筑波銀行 ・銚子商工信用組合
- ・東京スター銀行 ・みずほ銀行 ・三井住友銀行
- ・りそな銀行 ・東京ベイ信用金庫 ・ゆうちょ銀行

4 予算措置

令和3年度当初予算として1,224,310円を要求。

5 口座振替率の推移と目標（収入ベース）

（単位：％）

	H27	H28	H29	H30	R1
口座振替	69.8	69.1	68.5	67.8	67.0
納付書払い	30.2	30.9	31.5	32.2	33.0

当面の目標は，令和7年度末までに70％。

なお，本サービスの導入により，年間940件の申込みを見込んでいる（件数ベースで約0.5％相当）。