

## 引越れんらく帳について

### 1 概要

引越しに伴う水道利用の休止や開始の手続きが、スマートフォンやパソコンから24時間可能になるもの。

なお、電気やガスなど、引越しに伴う他のインフラ利用に関する手続きも、一括して行うことが可能。

水道部としても、無断使用や無届休止の抑制が期待できる。

### 2 導入経過

令和元年12月20日に閣議決定された、国の「デジタル・ガバメント実行計画」に基づき、デジタル技術を活用したサービス改革の施策として引越しに伴う手続きのワンストップ化が検討され、令和2年7月に募集された実証実験に参画することとした。

ポータル事業者には、すでに千葉県営水道など他の水道事業者において導入実績があり、関東圏の主要なライフラインと契約しているTEPCOイーフロンティアズ株式会社の「引越れんらく帳」を選定した。

### 3 利用状況

令和2年11月25日から運用を開始し、令和3年2月末までに695件の利用があった。

11月・ 21件    12月・ 206件

1月・ 211件    2月・ 257件

### 4 本稼働への移行

運用開始以降、大きなトラブルがなかったため、12月23日の実証実験期間終了後も本サービスを継続することとした。

### 5 費用負担及び予算措置

#### (1) 令和2年度

導入一時経費及び取扱い1件当たりの費用は、実証実験への参加により、本稼働後も無料となった。

#### (2) 令和3年度

当初予算として1,039,500円を要求。

※年間約4万6千件の手続きのうち、15%程度を想定。