主眼事項及び着眼点等（指定自立生活援助）

| 主眼事項 | 着　眼　点 | 根拠法令 | 確認文書 |
| --- | --- | --- | --- |
| 第１　基本方針　適・否　適・否　適・否　適・否第２　人員に関する基準１　指定自立生活援助事業所の従業者の員数（１）地域生活支援員　適・否（２）サービス管理責任者　適・否（３）利用者数の算定　適・否（４）職務の専従　適・否２　管理者　適・否第３　設備に関する基準設備及び備品等　適・否第４　運営に関する基準１　内容及び手続の説明及び同意　適・否　適・否２　契約支給量の報告等　適・否　適・否　適・否　適・否３　提供拒否の禁止　適・否４　連絡調整に対する協力　適・否５　サービス提供困難時の対応　適・否６　受給資格の確認　適・否７　訓練等給付費の支給の申請に係る援助　適・否　適・否８　心身の状況等の把握　適・否９　指定障害福祉サービス事業者等との連携等　適・否　適・否10　身分を証する書類の携行　適・否11　サービスの提供の記録　適・否　適・否12　指定自立生活援助事業者が支給決定障害者等に求めることのできる金銭の支払の範囲等　適・否　適・否13　利用者負担額等の受領　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否14　利用者負担額に係る管理　適・否15　訓練等給付費の額に係る通知等　適・否　適・否16　指定自立生活援助の取扱方針　適・否　適・否　適・否17　自立生活援助計画の作成等　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否18　サービス管理責任者の責務　適・否19　実施主体　適・否20　相談及び援助　適・否21　定期的な訪問による支援　適・否22　随時の通報による支援等　適・否　適・否　適・否23　支給決定障害者等に関する市町村への通知　適・否24　管理者の責務　適・否　適・否25　運営規程　適・否26　勤務体制の確保等　適・否　適・否　適・否　適・否27　業務継続計画の策定等　適・否　適・否　適・否28　衛生管理等　適・否　適・否　適・否29　掲示　適・否30　秘密保持等　適・否　適・否　適・否31　情報の提供等　適・否　適・否32　利益供与等の禁止　適・否　適・否33　苦情解決　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否34　事故発生時の対応　適・否　適・否　適・否35　虐待の防止　適・否36　会計の区分　適・否37　記録の整備　適・否　適・否38　電磁的記録等　適・否　適・否第５　変更の届出等　適・否　適・否第６　介護給付費又は訓練等給付費の算定及び取扱い１　基本事項　適・否　適・否２　自立生活援助サービス費　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否　適・否３ 福祉専門職員配置等加算　適・否　適・否　適・否４　ピアサポート体制加算　適・否5　初回加算　適・否6　同行支援加算　適・否７　緊急時支援加算　適・否　適・否　適・否８　利用者負担上限額管理加算　適・否９　日常生活情報提供加算　適・否10　居住支援連携体制加算　適・否11　地域居住支援体制強化推進加算　適・否 | （１）指定自立生活援助事業者は、利用者の意向、適性、障害の特性その他の事情を踏まえた計画（個別支援計画）を作成し、これに基づき利用者に対して指定就労定着支援を提供するとともに、その効果について継続的な評価を実施することその他の措置を講ずることにより利用者に対して適切かつ効果的に指定自立生活援助を提供しているか。（２）指定自立生活援助事業者は、利用者の意思及び人格を尊重して、常に当該利用者の立場に立った指定自立生活援助の提供に努めているか。（３）指定自立生活援助事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、その従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じているか。（４）指定自立生活援助の事業は、利用者が地域において自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、定期的な巡回又は随時の通報を受けて行う訪問、当該利用者からの相談対応等により、当該利用者の状況を把握し、必要な情報の提供及び助言その他の必要な支援が、保健、医療、福祉、就労支援、教育等の関係機関との密接な連携の下で、当該利用者の意向、適性、障害の特性その他の状況及びその置かれている環境に応じて、適切かつ効果的に行っているか。指定自立生活援助事業所に置くべき従業者及びその員数は、次のとおりになっているか。①　地域生活支援員の数は、指定自立生活援助事業所ごとに、1以上となっているか。②　①に規定する地域生活支援員の員数の標準は、利用者の数が25又はその端数を増すごとに1となっているか。指定自立生活援助事業所ごとに、ア又はイに掲げる利用者の数の区分に応じ、それぞれア又はイに掲げる数となっているか。ア　利用者の数が30以下　1以上イ　利用者の数が31以上　1に、利用者の数が30を超えて30又はその端数を増すごとに1を加えて得た数以上利用者の数は、前年度の平均値となっているか。ただし、新規に指定を受ける場合は、適切な推定数によっているか。指定自立生活援助の従業者は、専ら当該指定自立生活援助事業所の職務に従事する者となっているか。（ただし、利用者の支援に支障がない場合はこの限りでない。）指定自立生活援助事業所ごとに専らその職務に従事する管理者を置いているか。（ただし、指定自立生活援助事業所の管理上支障がない場合は、当該指定自立生活援助事業所の他の職務に従事させ、又は当該指定自立生活援助事業所以外の事業所、施設等の職務に従事させることができる。）事業を行うために必要な広さの区画を有するとともに、指定自立生活援助の提供に必要な設備及び備品等が備えられているか。（１）指定自立生活援助事業者は、支給決定障害者等が指定自立生活援助の利用の申込みを行ったときは、当該利用申込者に係る障害の特性に応じた適切な配慮をしつつ、当該利用申込者に対し、運営規程の概要、従業者の勤務体制、その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該指定自立生活援助の提供の開始について当該利用申込者の同意を得ているか。（２）指定自立生活援助事業者は、社会福祉法（昭和26年法律第45条）第77条の規定に基づき書面の交付を行う場合は、利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をしているか。（１）指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助を提供するときは、当該指定自立生活援助の内容、契約支給量、その他の必要な事項（受給者証記載事項）を支給決定障害者等の受給者証に記載しているか。（２）契約支給量の総量は、当該支給決定障害者等の支給量を超えていないか。（３）指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助の利用に係る契約をしたときは、受給者証記載事項その他の必要な事項を市町村に対し遅滞なく報告しているか。（４）指定自立生活援助事業者は、受給者証記載事項に変更があった場合に、(1)から(3)に準じて取り扱っているか。指定自立生活援助事業者は、正当な理由がなく、指定自立生活援助の提供を拒んでいないか。指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助の利用について市町村又は一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者が行う連絡調整に、できる限り協力しているか。指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助事業所の通常の事業の実施地域等を勘案し、利用申込者に対し自ら適切な指定自立生活援助を提供することが困難であると認めた場合は、適当な他の指定自立生活援助事業者等の紹介その他の必要な措置を速やかに講じているか。指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助の提供を求められた場合は、その者の提示する受給者証によって、支給決定の有無、支給決定の有効期間、支給量等を確かめているか。（１）指定自立生活援助事業者は、自立生活援助に係る支給決定を受けていない者から利用の申込みがあった場合は、その者の意向を踏まえて速やかに訓練等給付費の支給の申請が行われるよう必要な援助を行っているか。（２）指定自立生活援助事業者は、自立生活援助に係る支給決定に通常要すべき標準的な期間を考慮し、支給決定の有効期間の終了に伴う訓練等給付費の支給申請について、必要な援助を行っているか。指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助の提供に当たっては、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めているか。（１）指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助を提供するに当たっては、地域及び家庭との結びつきを重視した運営を行い、市町村、他の指定障害福祉サービス事業者等その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めているか。（２）指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助の提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な援助を行うとともに、保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めているか。指定自立生活援助事業者は、従業者に身分を証する書類を携行させ、初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは、これを提示すべき旨を指導しているか。（１）指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助を提供した際は、当該指定自立生活援助の提供日、内容その他必要な事項を、指定自立生活援助の提供の都度、記録しているか。（２）指定自立生活援助事業者は、(1)の規定による記録に際しては、支給決定障害者等から指定自立生活援助を提供したことについて確認を受けているか。（１）指定自立生活援助事業者が、指定自立生活援助を提供する支給決定障害者等に対して金銭の支払を求めることができるのは、当該金銭の使途が直接利用者の便益を向上させるものであって、当該支給決定障害者等に支払を求めることが適当であるものに限られているか。（２）(1)の規定により金銭の支払を求める際は、当該金銭の使途及び額並びに支給決定障害者等に金銭の支払を求める理由について書面によって明らかにするとともに、支給決定障害者等に対し説明を行い、その同意を得ているか。（ただし、13の(1)から(3)までに掲げる支払については、この限りでない。）（１）指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助を提供した際は、支給決定障害者等から当該指定自立生活援助に係る利用者負担額の支払を受けているか。（２）指定自立生活援助事業者は、法定代理受領を行わない指定自立生活援助を提供した際は、支給決定障害者等から当該指定自立生活援助に係る指定障害福祉サービス等費用基準額の支払を受けているか。（３）指定自立生活援助事業者は、（１）及び（２)の支払を受ける額のほか、支給決定障害者等の選定により通常の事業の実施地域以外の地域において指定自立生活援助を提供する場合に、支給決定障害者等から受けることのできる、それに要した交通費の額の支払いを受けているか。（４）指定自立生活援助事業者は、（１）から（３）までに掲げる費用の額の支払を受けた場合は、当該費用に係る領収証を当該費用の額を支払った支給決定障害者等に対し交付しているか。（５）指定自立生活援助事業者は、（３）の費用に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、支給決定障害者等に対し、当該サービスの内容および費用について説明を行い、支給決定障害者等の同意を得ているか。指定自立生活援助事業者は、支給決定障害者等の依頼を受けて、当該支給決定障害者等が同一の月に当該指定自立生活援助事業者が提供する指定自立生活援助及び他の指定障害福祉サービス等を受けたときは、当該指定自立生活援助及び他の指定障害福祉サービス等に係る指定障害福祉サービス等費用基準額から当該指定自立生活援助及び他の指定障害福祉サービス等につき法第29条第3項（法第31条の規定により読み替えて適用される場合を含む。）の規定により算定された介護給付費又は訓練等給付費の額を控除した額の合計額（利用者負担額合計額）を算定しているか。この場合において、当該指定自立生活援助事業者は、利用者負担額合計額を市町村に報告するとともに、当該支給決定障害者等及び当該他の指定障害福祉サービス等を提供した指定障害福祉サービス事業者等に通知しているか。（１）指定自立生活援助事業者は、法定代理受領により市町村から指定自立生活援助に係る訓練等給付費の支給を受けた場合は、支給決定障害者等に対し、当該支給決定障害者等に係る訓練等給付費の額を通知しているか。（２）指定自立生活援助事業者は、法定代理受領を行わない指定自立生活援助に係る費用の支払を受けた場合は、その提供した指定自立生活援助の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を支給決定障害者等に対して交付しているか。（１）指定自立生活援助事業者は、自立生活援助計画に基づき、利用者の心身の状況等に応じて、その者の支援を適切に行うとともに、指定自立生活援助の提供が漫然かつ画一的なものとならないように配慮しているか。（２）指定自立生活援助事業所の従業者は、指定自立生活援助の提供に当たっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対し、支援上必要な事項について、理解しやすいように説明を行っているか。（３）指定自立生活援助事業者は、その提供する指定自立生活援助の質の評価を行い、常にその改善を図っているか。（１）指定自立生活援助事業所の管理者は、サービス管理責任者に指定自立生活援助に係る個別支援計画（自立生活援助計画）の作成に関する業務を担当させているか。（２）サービス管理責任者は、自立生活援助計画の作成に当たっては、適切な方法により、利用者について、その有する能力、その置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じて利用者の希望する生活や課題等の把握（アセスメント）を行い、利用者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上での適切な支援内容の検討をしているか。（３）アセスメントに当たっては、利用者に面接して行なっているか。この場合において、サービス管理責任者は、面接の趣旨を利用者に対して十分に説明し、理解を得ているか。（４）サービス管理責任者は、アセスメント及び支援内容の検討結果に基づき、利用者及びその家族の生活に対する意向、総合的な支援の方針、生活全般の質を向上させるための課題、指定自立生活援助の目標及びその達成時期、指定自立生活援助を提供する上での留意事項等を記載した自立生活援助計画の原案を作成しているか。この場合において、当該指定自立生活援助事業所が提供する指定自立生活援助以外の保健医療サービス又はその他の福祉サービス等との連携も含めて自立生活援助計画の原案に位置付けるよう努めているか。（５）サービス管理責任者は、自立生活援助計画の作成に係る会議（テレビ電話装置等の活用可能。）を開催し、自立生活援助計画の原案の内容について意見を求めているか。（６）サービス管理責任者は、自立生活援助計画の原案の内容について利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者の同意を得ているか。（７）サービス管理責任者は、自立生活援助計画を作成した際には、当該自立生活援助計画を利用者に交付しているか。（８）サービス管理責任者は、自立生活援助計画の作成後、自立生活援助計画の実施状況の把握（モニタリング（利用者についての継続的なアセスメントを含む。））を行うとともに、少なくとも3月に1回以上、自立生活援助計画の見直しを行い、必要に応じて自立生活援助計画の変更を行っているか。（９）サービス管理責任者は、モニタリングに当たっては、利用者及びその家族等との連絡を継続的に行うこととし、特段の事情のない限り、次に定めるところにより行っているか。①　定期的に利用者に面接すること。②　定期的にモニタリングの結果を記録すること。（10）自立生活援助計画に変更のあった場合、（2）から(7)に準じて取り扱っているか。サービス管理責任者は、自立生活援助計画の作成等のほか、次に掲げる業務を行っているか。①　利用申込者の利用に際し、その者に係る指定障害福祉サービス事業者等に対する照会等により、その者の心身の状況、当該指定自立生活援助事業所以外における指定障害福祉サービス等の利用状況等を把握すること。②　利用者の心身の状況、その置かれている環境等に照らし、利用者が地域において自立した日常生活又は社会生活を継続して営むことができるよう必要な支援を行うこと。③　他の従業者に対する技術指導及び助言を行うこと。指定自立生活援助事業者は、指定障害福祉サービス事業者(居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、宿泊型自立訓練又は共同生活援助の事業を行う者に限る。)、指定障害者支援施設又は指定相談支援事業者(法第51条の22第1項に規定する指定相談支援事業者をいう。)となっているか。指定自立生活援助事業者は、常に利用者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又はその家族に対し、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行っているか。指定自立生活援助事業者は、おおむね週に1回以上、利用者の居宅を訪問することにより、当該利用者の心身の状況、その置かれている環境及び日常生活全般の状況等の把握を行い、必要な情報の提供及び助言並びに相談、指定障害福祉サービス事業者等、医療機関等との連絡調整その他の障害者が地域における自立した日常生活又は社会生活を営むために必要な援助を行っているか。（１）指定自立生活援助事業者は、利用者からの通報があった場合には、速やかに当該利用者の居宅への訪問等による状況把握を行っているか。（２）指定自立生活援助事業者は、(1)の状況把握を踏まえ、当該利用者の家族、当該利用者が利用する指定障害福祉サービス事業者等、医療機関その他の関係機関等との連絡調整その他の必要な措置を適切に講じているか。（３）指定自立生活援助事業者は、利用者の心身の状況及び障害の特性に応じ、適切な方法により、当該利用者との常時の連絡体制を確保しているか。指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助を受けている支給決定障害者等が偽りその他不正な行為によって訓練等給付費の支給を受け、又は受けようとしたときは、遅滞なく、意見を付してその旨を市町村に通知しているか。（１）指定自立生活援助事業所の管理者は、当該指定自立生活援助事業所の従業者及び業務の管理その他の管理を一元的に行っているか。（２）指定自立生活援助事業所の管理者は、当該自立生活援助事業所の従業者に指定障害福祉サービス基準第15章の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行っているか。指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助事業所ごとに、次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する運営規程を定めてあるか。①　事業の目的及び運営の方針②　従業者の職種、員数及び職務の内容③　営業日及び営業時間④　指定自立生活援助の提供方法及び内容並びに支給決定障害者から受領する費用の種類及びその額⑤　通常の事業の実施地域⑥　事業の主たる対象とする障害の種類を定めた場合には当該障害の種類⑦　虐待の防止のための措置に関する事項⑧　その他運営に関する重要事項（１）指定自立生活援助事業者は、利用者に対し、適切な指定自立生活援助を提供できるよう、指定自立生活援助事業所ごとに、従業者の勤務体制を定めているか。（２）指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助事業所ごとに、当該指定自立生活援助事業所の従業者によって指定自立生活援助を提供しているか。（３）指定自立生活援助事業者は、従業者の資質の向上のために、その研修の機会を確保しているか。（４）指定自立生活援助事業者は、適切な指定自立生活援助の提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じているか。（１）指定自立生活援助事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定自立生活援助の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じているか。（２）指定自立生活援助事業者は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施しているか。（３）指定自立生活援助事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行っているか。（１）指定自立生活援助事業者は、従業者の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行っているか。（２）指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めているか。（３）指定自立生活援助事業者は、当該指定自立生活援助事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じているか。①　当該指定自立生活援助事業所における感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図っているか。　　②　当該指定自立生活援助事業所における感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を整備しているか。　　③　当該指定自立生活援助事業所において、従業者に対し、感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修並びに感染症の予防及びまん延防止のための訓練を定期的に実施しているか。指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、従業者の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示しているか。又は、指定自立生活援助事業者は、これらの事項を記載した書面を当該指定自立生活援助事業所に備え付け、かつ、これをいつでも関係者に自由に閲覧させているか。（１）指定自立生活援助事業所の従業者及び管理者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしていないか。（２）指定自立生活援助事業者は、従業者及び管理者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないよう、必要な措置を講じているか。（３）指定自立生活援助事業者は、他の指定自立生活援助事業者等に対して、利用者又はその家族に関する情報を提供する際は、あらかじめ文書により当該利用者又はその家族の同意を得ているか。（１）指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助を利用しようとする者が、適切かつ円滑に利用することができるように、当該指定自立生活援助事業者が実施する事業の内容に関する情報の提供を行うよう努めているか。（２）指定自立生活援助事業者は、当該指定自立生活援助事業者について広告をする場合においては、その内容が虚偽又は誇大なものとなっていないか。（１）指定自立生活援助事業者は、一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者若しくは他の障害福祉サービスの事業を行う者等又はその従業者に対し、利用者又はその家族に対して当該指定自立生活援助事業者を紹介することの対償として、金品その他の財産上の利益を供与していないか。（２）指定自立生活援助事業者は、一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者若しくは他の障害福祉サービスの事業を行う者等又はその従業者から、利用者又はその家族を紹介することの対償として、金品その他の財産上の利益を収受していないか。（１）指定自立生活援助事業者は、その提供した指定自立生活援助に関する利用者又はその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じているか。（２）指定自立生活援助事業者は、(1)の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録しているか。（３）指定自立生活援助事業者は、その提供した指定自立生活援助に関し、法第10条第1項の規定により市町村が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは指定自立生活援助事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、及び利用者又はその家族からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。（４）指定自立生活援助事業者は、その提供した指定自立生活援助に関し、法第11条第2項の規定により都道府県知事が行う報告若しくは指定自立生活援助の提供の記録、帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問に応じ、及び利用者又はその家族からの苦情に関して都道府県知事が行う調査に協力するとともに、都道府県知事から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。（５）指定自立生活援助事業者は、その提供した指定自立生活援助に関し、法第48条第1項の規定により都道府県知事又は市町村長が行う報告若しくは帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは指定自立生活援助事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、及び利用者又はその家族からの苦情に関して都道府県知事又は市町村長が行う調査に協力するとともに、都道府県知事又は市町村長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。（６）指定自立生活援助事業者は、都道府県知事、市町村又は市町村長から求めがあった場合には、(3)から(5)までの改善の内容を都道府県知事、市町村又は市町村長に報告しているか。（７）指定自立生活援助事業者は、社会福祉法第83条に規定する運営適正化委員会が同法第85条の規定により行う調査又はあっせんにできる限り協力しているか。（１）指定自立生活援助事業者は、利用者に対する指定自立生活援助の提供により事故が発生した場合は、都道府県、市町村、当該利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じているか。（２）指定自立生活援助事業者は、事故の状況及び事故に際して採った処置について、記録しているか。（３）指定自立生活援助事業者は、利用者に対する指定自立生活援助の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行っているか。指定自立生活援助事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次に掲げる措置を講じているか。①　当該指定自立生活援助事業所における虐待の防止するための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図っているか。②　当該指定自立生活援助事業所において、従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施しているか。③　①及び②に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置いているか。　指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助事業所ごとに経理を区分するとともに、指定自立生活援助の事業の会計をその他の事業の会計と区分しているか。（１）指定自立生活援助事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しているか。（２）指定自立生活援助事業者は、利用者に対する指定自立生活援助の提供に関する次に掲げる記録を整備し、当該指定自立生活援助を提供した日から５年間保存しているか。①　サービスの提供の記録②　自立生活援助計画③　支給決定障害者等に関する市町村への通知に係る記録④　苦情の内容等の記録⑤　事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録（１）指定障害福祉サービス事業者及びその従業者は、作成、保存その他これらに類するもののうち、書面（書面、書類、文書、謄本、抄本、正本、副本、複本その他文字、図形等人の知覚によって認識することができる情報が記載された紙その他の有体物をいう。）で行うことが規定されている又は想定されるもの（２の（１）の受給者証記載事項又は６の受給者証に記載された内容により確認することが義務付けられているもの及び（２）に規定するものを除く。）については、書面に代えて、当該書面に係る電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録であって、電子計算機による情報処理の用に供されるものをいう。）により行うことができているか。（２）指定障害福祉サービス事業者及びその従業者は、交付、説明、同意その他これらに類するもの（以下「交付等」という。）のうち、書面で行うことが規定されている又は想定されるものについては、当該交付等の相手方の承諾を得て、当該交付等の相手方が利用者である場合には当該利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をしつつ、書面に代えて、電磁的方法（電子的方法、磁気的方法その他人の知覚によって認識することができない方法をいう。）によることができているか。（１）指定自立生活援助事業者は、当該指定に係るサービス事業所の名称及び所在地その他障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行規則第34条の23にいう事項に変更があったとき、又は休止した当該自立生活援助の事業を再開したときは、10日以内に、その旨を都道府県知事に届け出ているか。（２）指定自立生活援助事業者は、当該指定自立生活援助の事業を廃止し、又は休止しようとするときは、その廃止又は休止の日の一月前までに、その旨を都道府県知事に届け出ているか。（１）指定自立生活援助に要する費用の額は、平成18年厚生労働省告示第523号の別表「介護給付費等単位数表」の第14の3により算定する単位数に、平成18年厚生労働省告示第539号「厚生労働大臣が定める一単位の単価」に定める一単位の単価を乗じて得た額を算定しているか。（ただし、その額が現に当該指定自立生活援助に要した費用の額を超えるときは、当該現に指定自立生活援助に要した費用の額となっているか。）（２）(1)の規定により、指定自立生活援助に要する費用の額を算定した場合において、その額に1円未満の端数があるときは、その端数金額は切り捨てて算定しているか。（１）自立生活援助サービス費（Ⅰ）については、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行規則第6条の11の2において定める法第5条第20項に規定する厚生労働省令で定めるもの又は指定宿泊型自立訓練を行う自立訓練（生活訓練）事業所、平成18年厚生労働省告示第523号の別表「介護給付費等単位数表」の第15の1の4の注1に規定する指定共同生活援助等を行う住居若しくは法第5条第28項に規定する福祉ホームに入所等をしていた障害者であって、退所等をしてから1年以内のもの又は同居家族の死亡若しくはこれに準ずると市町村が認める事情により単身での生活を開始した日から1年以内のものに対して、指定自立生活援助事業所の従業者が、指定自立生活援助を行った場合に、所定単位数を算定しているか。（２）自立生活援助サービス費（Ⅱ）については、(1)に該当する者以外の障害者に対し、指定自立生活援助事業所の従業者が、指定自立生活援助を行った場合に、所定単位数を算定しているか。（３）自立生活援助サービス費（Ⅰ）の(1)（利用者数を地域生活支援員の人数で除した数が30未満）については、指定自立生活援助事業所の利用者の数を地域生活支援員の員数（サービス管理責任者を兼務する地域生活支援員については、1人につき地域生活支援員0.5人とみなして算定する。以下(4)から (6)までにおいて同じ。）で除して得た数が30未満として都道府県知事に届け出た指定自立生活援助事業所において、(1)に該当する者に対して、指定自立生活援助を行った場合に、1月につき所定単位数を算定しているか。（４）自立生活援助サービス費（Ⅰ）の(2)（利用者数を地域生活支援員の人数で除した数が30以上）については、指定自立生活援助事業所の利用者の数を地域生活支援員の員数で除して得た数が30以上として都道府県知事に届け出た指定自立生活援助事業所において、(1)に該当する者に対して、指定自立生活援助を行った場合に、1月につき所定単位数を算定しているか。（５）自立生活援助サービス費（Ⅱ）の(1)（利用者数を地域生活支援員の人数で除した数が30未満）については、指定自立生活援助事業所の利用者の数を地域生活支援員の員数で除して得た数が30未満として都道府県知事に届け出た指定自立生活援助事業所において、(2)に該当する者に対して、指定自立生活援助を行った場合に、1月につき所定単位数を算定しているか。（６）自立生活援助サービス費（Ⅱ）の(2)（利用者数を地域生活支援員の人数で除した数が30以上）については、指定自立生活援助事業所の利用者の数を地域生活支援員の員数で除して得た数が30以上として都道府県知事に届け出た指定自立生活援助事業所において、(2)に該当する者に対して、指定自立生活援助を行った場合に、1月につき所定単位数を算定しているか。（７）自立生活援助サービス費については、次の①から③までのいずれかに該当する場合に、それぞれ①から③までに掲げる割合を所定単位数に乗じて得た数を算定しているか。①　従業者の員数が平成18年厚生労働省告示第550号「厚生労働大臣が定める利用者の数の基準、従業者の員数の基準及び営業時間の時間数並びに所定単位数に乗じる割合」の九の三の表の上欄に掲げる基準に該当する場合　同表の下欄に掲げる割合②　指定自立生活援助の提供に当たって、自立生活援助計画が作成されていない場合　次に掲げる場合に応じ、それぞれ次に掲げる割合ア　作成されていない期間が3月未満の場合　100分の70イ　作成されていない期間が3月以上の場合　100分の50③　指定自立生活援助事業所における指定自立生活援助の利用者（当該指定自立生活援助の利用期間が1年に満たない者を除く。）のサービス利用期間（当該指定自立生活援助の利用を開始した日から当該指定自立生活援助を利用した月の末日までの期間をいう。）の平均値が、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行規則第6条の10の6において定める法第5条第16項に規定する厚生労働省令で定める期間に6月間を加えて得た期間を超えている場合100分の95（８）平成21年厚生労働省告示第176号「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準等に基づき厚生労働大臣が定める地域」に定める地域に居住している利用者に対して、指定自立生活援助事業所の従業者が、指定自立生活援助を行った場合は、1月につき230単位を所定単位数に加算しているか。（９）指定自立生活援助事業者が、地域生活支援員による第206条の18に規定する支援（利用者の居宅を訪問することにより行うものをいう。）を、1月に2日以上行うことなく、指定自立生活援助を行った場合に自立生活援助サービス費を算定していないか。（１）福祉専門職員配置等加算（Ⅰ）については、地域生活支援員として常勤で配置されている従業者のうち、社会福祉士、介護福祉士、精神保健福祉士又は公認心理師である従業者の割合が100分の35以上であるものとして都道府県知事に届け出た指定自立生活援助事業所において、指定自立生活援助を行った場合に、1月につき所定単位数を加算しているか。（２）福祉専門職員配置等加算（Ⅱ）については、地域生活支援員として常勤で配置されている従業者のうち、社会福祉士、介護福祉士、精神保健福祉士又は公認心理師である従業者の割合が100分の25以上であるものとして都道府県知事に届け出た指定自立生活援助事業所において、指定自立生活援助を行った場合に、1月につき所定単位数を加算しているか。ただし、この場合において、(1)の福祉専門職員配置等加算（Ⅰ）を算定している場合は、算定しない。（３）福祉専門職員配置等加算（Ⅲ）については、次の①又は②のいずれかに該当するものとして都道府県知事に届け出た指定自立生活援助事業所において、指定自立生活援助を行った場合に、1月につき所定単位数を加算しているか。ただし、この場合において、(1)の福祉専門職員配置等加算（Ⅰ）又は(2)の福祉専門職員配置等加算（Ⅱ）を算定している場合は、算定しない。①　地域生活支援員として配置されている従業者のうち、常勤で配置されている従業者の割合が100分の75以上であること。②　地域生活支援員として常勤で配置されている従業者のうち、3年以上従事している従業者の割合が100分の30以上であること。　平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「厚生労働大臣が定める基準」第三十九号に適合しているものとして都道府県知事に届け出た指定自立生活援助事業所において、指定自立生活援助を行った場合に、1月につき所定単位数を加算しているか。指定自立生活援助事業所の従業者が、指定自立生活援助を行った場合に、指定自立生活援助の利用を開始した月について、1月につき所定単位数を加算しているか。指定自立生活援助事業所の従業者が、利用者に対して、外出を伴う支援を行うに当たり、当該利用者に同行し必要な情報提供又は助言等を行った場合に、外出を伴う支援の回数に応じ、1月につき所定単位数を加算しているか。（１）緊急時支援加算（Ⅰ）については、指定自立生活援助事業者が、利用者に対して、当該利用者の障害の特性に起因して生じた緊急の事態その他の緊急に支援が必要な事態が生じた場合において、当該利用者又はその家族等からの要請に基づき、深夜に速やかに当該利用者の居宅等への訪問又は一時的な滞在による支援を行った場合に、1日につき所定単位数を加算しているか。（２）緊急時支援加算（Ⅰ）が算定されている指定自立生活援助事業所が、平成18年厚生労働省告示第551号に規定する「厚生労働大臣が定める施設基準」第十五号に適合しているものとして都道府県知事に届け出た場合に、更に1日につき所定単位数に50単位を加算しているか。（３）緊急時支援加算（Ⅱ）については、指定自立生活援助事業者が、利用者に対して、当該利用者の特性に起因して生じた緊急の事態その他の緊急に支援が必要な事態が生じた場合において、当該利用者又はその家族等からの要請に基づき、深夜に電話による相談支援を行った場合に、1日につき所定単位数を加算しているか。ただし、この場合において、緊急時支援加算（Ⅰ）を算定している場合は加算していないか。指定自立生活援助事業者が、利用者負担額合計額の管理を行った場合に、1月につき所定単位数を加算しているか。指定自立生活援助事業所の利用者のうち、精神科病院等に通院する者について、当該利用者の自立した日常生活を維持するために必要と認められる場合において、当該指定自立生活援助事業所の従業者が、あらかじめ当該利用者の同意を得て、当該精神病院等の職員に対して、当該利用者の心身の状況、生活環境等の当該利用者の自立した日常生活の維持に必要な情報を提供した場合に、当該利用者1人につき1月に1回を限度として所定単位数を加算しているか。平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「厚生労働大臣が定める基準」第三十九の二号に適合しているものとして都道府県知事に届け出た指定自立生活援助事業所において、住宅確保要配慮者居住支援法人又は住宅確保要配慮者居住支援協議会に対して、1つきに1回以上、利用者の居住の確保及び居住に必要な情報を共有した場合に、1月につき所定単位数を加算しているか。指定自立生活援助事業所の従業者が、当該指定自立生活援助事業所の利用者の同意を得て、当該利用者に対して、住宅確保要配慮者居住支援法人と共同して、居宅における生活上必要な説明及び指導を行った上で、協議会又は保健、医療及び福祉関係者による協議の場に対し、当該説明及び指導の内容並びに住宅の確保及び居住の支援に係る課題を報告した場合に、当該指定自立生活援助事業所において、当該利用者1人につき1月に1回を限度として所定単位数を加算しているか。 | 法第43条平18厚令171第3条第1項平18厚令171第3条第2項平18厚令171第3条第3項平18厚令171第206条の13法第43条第1項平18厚令171第206条の14第1項第1号平18厚令171第206条の14第2項平18厚令171第206条の14第1項第2号平18厚令171第206条の14第3項平18厚令171第206条の14第4項平18厚令171第206条の15準用（第51条）平18厚令171第206条の16準用（第206条の5）法第43条第2項 平18厚令171第206条の20準用（第9条第1項）平18厚令171第206条の20準用（第9条第2項）平18厚令171第206条の20準用（第10条第1項)平18厚令171第206条の20準用（第10条第2項) 平18厚令171第206条の20準用（第10条第3項)平18厚令171第206条の20準用（第10条第4項)平18厚令171第206条の20準用（第11条）平18厚令171第206条の20準用（第12条）平18厚令171第206条の20準用（第13条）平18厚令171第206条の20準用（第14条）平18厚令171第206条の20準用（第15条第1項）平18厚令171第206条の20準用（第15条第2項）平18厚令171第206条の20準用（第16条）平18厚令171第206条の20準用（第17条第1項）平18厚令171第206条の20準用（第17条第2項）平18厚令171第206条の20準用（第18条）平18厚令171第206条の20準用（第19条第1項）平18厚令171第206条の20準用（第19条第2項）平18厚令171第206条の20準用（第20条第1項)平18厚令171第206条の20準用（第20条第2項）平18厚令171第206条の20準用（第21条第1項）平18厚令171第206条の20準用（第21条第2項）平18厚令171第206条の20準用（第21条第3項）平18厚令171第206条の20準用（第21条第4項）平18厚令171第206条の20準用（第21条第5項）平18厚令171第206条の20準用(第22条)平18厚令171第206条の20準用（第23条第1項）平18厚令171第206条の20準用（第23条第2項）平18厚令171第206条の20準用（第57条第1項)平18厚令171第206条の20準用（第57条第2項)平18厚令171第206条の20準用（第57条第3項) 平18厚令171第206条の20準用（第58条第1項)平18厚令171第206条の12準用（第58条第2項)平18厚令171第206条の20準用（第58条第3項)平18厚令171第206条の20準用（第58条第4項)平18厚令171第206条の20準用（第58条第5項)平18厚令171第206条の20準用（第58条第6項)平18厚令171第206条の20準用（第58条第7項)平18厚令171第206条の20準用（第58条第8項)平18厚令171第206条の20準用（第58条第9項)平18厚令171第206条の20準用（第58条第10項)平18厚令171第206条の20準用（第206条の6）平18厚令171第206条の17平18厚令171第206条の20準用（第60条)平18厚令171第206条の18平18厚令171第206条の19第1項平18厚令171第206条の19第2項平18厚令171第206条の19第3項平18厚令171第206条の20準用(第29条)平18厚令171第206条の20準用（第66条第1項)平18厚令171第206条の20準用（第66条第2項)平18厚令171第206条の20準用（第206条の10)平18厚令171第206条の20準用(第33条第1項)平18厚令171第206条の20準用(第33条第2項)平18厚令171第206条の20準用(第33条第3項)平18厚令171第206条の20準用(第33条第4項)平18厚令171第206条の20準用(第33条の2第1項)平18厚令171第206条の20準用(第33条の2第2項)平18厚令171第206条の20準用(第33条の2第3項)平18厚令171第206条の20準用(第34条第1項)平18厚令171第206条の20準用(第34条第2項)平18厚令171第206条の20準用(第34条第3項)平18厚令171第206条の20準用(第35条第1項・第2項)平18厚令171第206条の20準用（第36条第1項）平18厚令171第206条の20準用（第36条第2項）平18厚令171第206条の20準用（第36条第3項）平18厚令171第206条の20準用（第37条第1項）平18厚令171第206条の20準用（第37条第2項）平18厚令171第206条の20準用（第38条第1項）平18厚令171第206条の20準用（第38条第2項）平18厚令171第206条の20準用（第39条第1項）平18厚令171第206条の20準用（第39条第2項）平18厚令171第206条の20準用（第39条第3項）平18厚令171第206条の20準用（第39条第4項）平18厚令171第206条の20準用（第39条第5項）平18厚令171第206条の20準用（第39条第6項）平18厚令171第206条の20準用（第39条第7項）平18厚令171第206条の20準用（第40条第1項）平18厚令171第206条の20準用（第40条第2項）平18厚令171第206条の20準用（第40条第3項）平18厚令171第206条の20準用（第40条の2）平18厚令171第206条の20準用（第41条)平18厚令171第206条の20準用(第206条の11第1項)平18厚令171第206条の20準用(第206条の11第2項)平18厚令171第224条第1項平18厚令171第224条第2項法第46条第1項施行規則第34条の23法第46条第2項施行規則第34条の23法第29条第3項平18厚告523の一平18厚告539法第29条第3項平18厚告523の二平18厚告523別表第14の3の1の注1平18厚告523別表第14の3の1の注2平18厚告523別表第14の3の1の注3平18厚告523別表第14の3の1の注4平18厚告523別表第14の3の1の注5平18厚告523別表第14の3の1の注6平18厚告523別表第14の3の1の注7平18厚告523別表第14の3の1の注7(1)平18厚告550の九の三平18厚告523別表第14の3の1の注7(2)平18厚告523別表第14の3の1の注7(3)平18厚告523別表第14の3の1の注8平18厚告523別表第14の3の1の注9平18厚告523別表第14の3の2の注1平18厚告523別表第14の3の2の注2平18厚告523別表第14の3の2の注3平18厚告523別表第14の3の3の注平18厚告543平18厚告523別表第14の3の4の注平18厚告523別表第14の3の5の注平18厚告523別表第14の3の6の注1平18厚告523別表第14の3の6の注2平18厚告551平18厚告523別表第14の3の6の注3平18厚告523別表第14の3の7の注平18厚告523別表第14の3の8の注平18厚告523別表第14の3の9の注平18厚告543平18厚告523別表第14の3の10の注 | 運営規程個別支援計画ケース記録運営規程個別支援計画ケース記録運営規程研修計画、研修実施記録虐待防止関係書類体制の整備をしていることが分かる書類運営規程個別支援計画ケース記録勤務実績表出勤簿（タイムカード）従業員の資格証勤務体制一覧表利用者数（平均利用人数）が分かる書類（実績表等）勤務実績表出勤簿（タイムカード）従業員の資格証勤務体制一覧表利用者数（平均利用人数）が分かる書類（実績表等）利用者数（平均利用人数）が分かる書類（利用者名簿等）従業者の勤務実態の分かる書類（出勤簿等）管理者の雇用形態が分かる書類勤務実績表出勤簿（タイムカード）従業員の資格証勤務体制一覧表平面図設備・備品等一覧表【目視】重要事項説明書利用契約書重要事項説明書利用契約書その他利用者に交付した書面受給者証の写し受給者証の写し契約内容報告書契約内容報告書受給者証の写し契約内容報告書適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料受給者証の写し適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料アセスメント記録ケース記録個別支援計画ケース記録個別支援計画ケース記録適宜必要と認める資料サービス提供の記録サービス提供の記録適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料請求書領収書請求書領収書請求書領収書領収書重要事項説明書適宜必要と認める資料通知の写しサービス提供証明書の写し適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料個別支援計画サービス管理責任者が個別支援計画を作成していることが分かる書類個別支援計画アセスメント及びモニタリングを実施したことが分かる記録アセスメントを実施したことが分かる記録面接記録個別支援計画の原案他サービスとの連携状況が分かる書類サービス担当者会議の記録個別支援計画利用者に交付した記録個別支援計画個別支援計画アセスメント及びモニタリングに関する記録モニタリング記録面接記録(2)から(7)に掲げる確認資料個別支援計画アセスメント及びモニタリングに関する記録個別支援計画アセスメント及びモニタリングに関する記録サービス提供の記録他の従業者に指導及び助言した記録適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料運営規程従業者の勤務勤務形態一覧表または雇用形態が分かる書類研修計画、研修実施記録就業環境が害されることを防止するための方針が分かる書類業務継続計画研修及び訓練を実施したことが分かる書類業務継続計画の見直しを検討したことが分かる書類衛生管理に関する書類衛生管理に関する書類委員会議事録感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針研修及び訓練を実施したことが分かる書類事業所の掲示物又は備え付け閲覧物従業者及び管理者の秘密保持誓約書従業者及び管理者の秘密保持誓約書その他必要な措置を講じたことが分かる文書（就業規則等）個人情報同意書情報提供を行ったことが分かる書類（パンフレット等）事業者のＨＰ画面・パンフレット適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料苦情受付簿重要事項説明書契約書事業所の掲示物苦情者への対応記録苦情対応マニュアル市町村からの指導または助言を受けた場合の改善したことが分かる書類都道府県からの指導または助言を受けた場合の改善したことが分かる書類都道府県または市町村からの指導または助言を受けた場合の改善したことが分かる書類都道府県等への報告書運営適正委員会の調査又はあっせんに協力したことが分かる資料事故対応マニュアル都道府県、市町村、家族等への報告記録事故の対応記録ヒヤリハットの記録再発防止の検討記録損害賠償を速やかに行ったことが分かる資料（賠償責任保険書類等）委員会議事録研修を実施したことが分かる書類担当者を配置していることが分かる書類収支予算書・決算書等の会計書類職員名簿設備・備品台帳帳簿等の会計書類左記①から⑤までの書類電磁的記録簿冊適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料適宜必要と認める資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料適宜必要と認める報酬関係資料 |

（注）下線を付した項目が標準確認項目