

事前質問に対するひこばえからの回答内容

組織・団体について

Q：住所地を変更した理由を教えてください。

A：法人を立ち上げる時に理事長の住所を事務所として法人申請をおこないました。平成27年に柏市に現在の事務所を購入したので定款変更し住所変更をしました。

安全管理（運行管理マニュアル等）について

Q：運行管理マニュアルの内容（特に、疲労・飲酒等がないかの対面確認や、乗務記録の作成及び1年間の保管等）に、実態と異なる箇所はありますか。

A：ありません。

Q：運転者に、過去2年間で運転免許停止処分を受けた者はいますか。

A：おりません。

運行・利用状況について

Q：利用者のかたは車いすのかたがほとんどでしょうか。（違うタイプの車両が適しているかたはいらっしゃらないでしょうか。）

A：車椅子の方がほとんどですが、ひとりだけ精神的に不安定なかたがおられ、知らない方の対応だと、拒否が強く自動車での移動が困難です。

Q：1回の運送につき、何キロ程度の走行となりますか。（送迎前後を除く。）

A：5kmくらいです。

Q：運送の目的は、どのようなものが多いですか。

A：通院が多いです。

Q：運行時、何人で対応していますか。（運転者の他に介助者をつけていますか。）

A：運行時は、基本はご利用者と付き添いでご家族様の同乗をお願いしております。その為、運転者の他に介助者をつけていません。

どうしても身体的に困難な場合のみ、介助者が必要であればその都度、要相談で対応させて頂いています。

Q：付添いのかたがいないケースは、どの程度ありますか。また、ある場合は、運転者がドアトゥドアでの介助を行うケースはありますか。

A：付き添いがないケースはひとり暮らしの方でドアトゥドアでの介助をします。ほとんどの方は家族付添いにてお願いしています。

Q：会員数が5人と少ない，また，輸送人数が0ではないものの少ないが，その理由は何でしょうか。

A：当法人は、高齢者のデイサービスを事業として行っております。

その介護が必要なデイサービスのご利用者様やそのご家族の方々が顔なじみの為に車椅子でいる方や認知症状の方等、是非、やって欲しいとの話があり、移送サービスを継続しています。

ひとりでも、やって欲しいとの声があるのであれば、福祉有償運送サービスは更新し継続しようと考えております。

会員が少人数で認められないのであれば、おっしゃってください。

運送の対価について

Q：前回の更新時から，運送の対価の変更はありますか。

A：ありません。

Q：1時間以内一律の料金とする理由を教えてください。

A：タクシー会社のようなメーターもないので、時間で一律にしました。

Q：1時間以内で2,500円[運送対価1,500円，人件費1,000円]というのが高いのではないのでしょうか。タクシーでは，初乗り（1.27km）で500円，以後263mごとに100円ずつ加算される運賃となっており，2,500円あれば6.53kmの利用ができます。

A：介護タクシーの場合はタクシー料金と介助料金（介護保険1割）の料金が設定されているかと思えます。

初乗りに対しては高いという考えだと思われそうです。

当法人が移送サービスを行なえる時間帯は限られてまして、その為、タクシーに乗車可能な方や他の移送サービスも検討するようには伝えてます。

運送の対価について

ア 対価の範囲

対価の範囲として，①運送の対価，②運送の対価以外の対価に分けられます。

②運送の対価以外の対価としては，迎車回送料金，待機料金，介助料（乗降解除に関する部分に限る），添乗料（運送にあたって添乗員を付き添わせた場合の料金），ストレッチャー，車いす使用料等の設備使用料などがあります。（会員となるための年会費は対価に含めません。）

イ 対価の水準

運送の対価は，タクシーの上限運賃（ハイヤー運賃を除く）のおおむね2分の1の範囲内が目安とされています。ただし，当会議において調った協議結果に基づき，2分の1を超える運送の対価を設定することも可能となっています。

(参考) 柏市のタクシー運賃

①距離制運賃

初乗り (1.27 k m) で 500 円, 以後 263mごとに 100 円

⇒2,000 円で約 5.2km 利用可能

②時間距離併用運賃 (時速 10 km/hr 以下で走行した場合)

95 秒ごとに 100 円 ⇒1 時間利用すると約 3,790 円

※障害者割引

身体障害者手帳、療育手帳を提示し、写真による本人確認をした場合、10%割引

Q : 近隣の場合は相談してくださいと記載がありますが、実際には近隣での運送はどの程度の割合あるのでしょうか。また、その場合はどの程度料金を差し引いて支払ってもらうのでしょうか。

A : 特別に料金を差し引いての支払いはありません。