

実施日	視察先	視 察 項 目	備考
4月23日	徳島県 勝浦郡 上勝町	ゼロ・ウェイストについて	
4月24日	香川県 高松市	地域コミュニティについて	
4月25日	愛媛県 松山市	松山市パスポートセンターについて	

視察先	項 目	調査内容
上勝町	ゼロ・ウェイストについて	<p>上勝町で取り組むゼロ・ウェイストとは、社会の無駄や浪費を減らし、ごみの発生自体を減らしていこうという考え方で、3Rと呼ばれるリデュース、リユース、リサイクルについてのさまざまな取り組みを実践している。上勝町は、2003年に日本で初めてゼロ・ウェイスト宣言を行ったことで有名である。</p> <p>上勝町ではごみの収集車は走っておらず、町民は町に1カ所あるごみステーションに自分たちでゴミを持ち込んでいる。また、町が独自にリサイクルできる業者を探し、町民が分別しやすいようにした結果、現在ではゴミを45種類に分別している。ゴミは、それぞれリサイクルすることでどれくらいの経費がかかるのか、逆に収入が得られるのかを、町民にもわかりやすいように表示をしていた。</p> <p>リユースの取り組みとして、ごみステーション内に拠点施設「くるくるショップ」を設けている。まだ使えるけれども不要になったものを町民が持ち込み、誰でも自由</p>

		<p>に持ち帰ることができるというもので、毎年、80 から 90 パーセント程度のものがリユースされている。</p> <p>ほかには、ごみステーションの近くにリメイクショップ「くるくる工房」を設けており、町内で不要になった衣類や布類、こいのぼりを使って町内外の作家の方が商品をつくり販売をしている。今では世界各国からの講演や視察に対応しており、こうしたさまざまな取り組みが評価され、平成 28 年には循環型社会形成推進功労者環境大臣表彰を団体として受賞している。</p>
高松市	地域コミュニティについて	<p>高松市は、「地域コミュニティの再生」が市長の 4 つの重要施策の中の 1 つになっており、少子高齢化社会の到来により、人口が減少し、自治会加入率が下がり続けている現状を鑑み、地域の住人が考え、地域の問題を自分たちで解決するコミュニティをつくるため、さまざまな取り組みを行っている。</p> <p>高松市では、地域コミュニティ協議会を小学校区と同様の全 44 市域で構築している。平成 22 年に自治基本条例を施行し、その地域に住む人や団体などを構成員とし、一つの地域に一つ限りの地域コミュニティ協議会を組織することで、市が支援を行うことを位置づけている。</p> <p>地域コミュニティ協議会はさまざまな部会に分かれており、部会の中に各種団体の方が構成員となることで、それぞれの専門分野のことについて検討している。地域コミュニティ協議会の役割は、地域特有の課</p>

		<p>題を発見・認識し，解決すること，そして地域の価値を創造することにある。こうした取り組みを通じて，地域の再生に不可欠な組織として，認識されるものと考えられている。</p> <p>しかし，地域コミュニティ協議会にもさまざまな課題が山積している。人材や活動資金・財源の不足，組織強化や活動拠点の充実はもちろん，住民に地域の代表であることを認知してもらうことや公益団体としてのルールづくりなど，解決しにくい課題も多い。</p> <p>現状の課題を解決するため高松市ではさまざまな地域コミュニティ支援策を実施している。内訳は大きく人，もの，金，情報の4つに分類されています。</p> <p>特徴的なものとしては，市が採用2年目の職員を1年間派遣する地域コミュニティ研修や，市の課長・次長級の職員を協働推進員として辞令を交付し，地域と行政の風通しをよくしようとする試みを実施している。</p> <p>また，各種補助金についても，使い勝手が悪いものについては要件の見直しを行い，事業の自立性，持続性を条件とした加算措置を設けるなど，課題解決に向けて中長期展望のある事業を支援するような取り組みを行っている。</p>
松山市	松山市パスポートセンターについて	<p>松山市において，パスポートセンターの施設及び業務の概要等について調査を行った。</p> <p>松山市は，市民窓口サービスのさらなる</p>

		<p>向上を目指して，愛媛県から権限移譲を受け，平成 22 年 8 月 23 日に松山市パスポートセンターを開設した。権限移譲に当たって，愛媛県から旅券事務市町権限移譲交付金が交付されている。</p> <p>パスポートセンターは，ショッピングセンターの中に所在し，市民サービスセンターが併設されている。面積は約 171 平方メートルで，申請の窓口が 4 つ，交付の窓口が 4 つの合計 8 つの窓口がある。受付時間は午前 9 時から午後 6 時までで，年末年始の休業日，システムの停止日及び設置施設の休業日を除き，毎日開かれている。パスポートの申請から交付までの日数は最短で 5 日である。愛媛県特別旅券窓口が同じフロアにあり，パスポートが郵送ではなく手渡しでパスポートセンターに届けられるため，パスポートの交付期間の短縮につながっている。</p> <p>パスポートセンターの人員は 12 名で，その内訳は所長が 1 名，正規職員が 3 名，非常勤職員が 3 名，臨時職員が 5 名である。所長と正規職員は，市民サービスセンターと兼務している。受付，審査，交付等の業務は，ローテーションで運用され，臨時職員は正規職員と同様の業務に携わっている。愛媛県の新任者研修，外務省の年 3 回の研修に参加して，業務の専門知識を習得している。</p> <p>開設時には愛媛県の職員 1 名を 3 年間併任するとともに，愛媛県パスポートセンターの事務従事経験者を嘱託職員として採用</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>し、翌年度まで雇用した。</p> <p>パスポートの申請件数は、年 11,000 件を超えている。原則、松山市の住民登録をしている者が申請受付の対象になるが、例外として、学生、単身赴任者は居住地として申請を受け付けている。</p> <p>パスポートセンターの運営に当たっては、窓口に仕切り板を設置して個人情報の保護を徹底し、収入証紙及び収入印紙を職員 1 名と警備員 2 名で運搬し、センター内の金庫で保管することにより公金の適切な取り扱いに注意しているとのことであった。</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------