

# kashiwa

柏市が皆さまにお伝えしたいこと

## 詐欺の実録

運命だと思った出会いは、

詐欺でした

インスタグラムで知り合った外国人の男性と

LINEで連絡を取り合っているうちに、

恋愛感情を抱くようになりました

3カ月ほどたち、彼から

「一緒に暮らす資金が欲しいから投資を

手伝ってほしい」と言われ――

こんな言葉に私はだまされない

そう思ったあなたは、

4ページを開いてください



家族まるごと！

# かしわ デビュー！

親子みんなが笑顔になれる、  
家族の“はじめて”デビューを  
応援する情報を  
毎月お届けします。

## 魅力ポイント！

農園で楽しむ  
摘みたての  
いちご

いちごスイーツ・  
デザートが  
充実

みんなで巡る  
いちご  
スタンプラリー  
も開催

## この冬、柏の “いちご”デビュー！

寒さが続く2月は、甘く実ったいちごの季節。市内では、家族で楽しめるいちご狩りはもちろんのこと、旬のいちごを使ったスイーツや限定デザートも多く登場します！  
冬のお出かけに、いちごの“楽しい・かわいい・おいしい”を味わいに行きませんか。

詳しくは市のホームページで

かしわでビューン！





## CONTENTS ～目次～

### 4 特集

## 詐欺の実録 運命だと思った出会いは、詐欺でした

### 10 ピックアップ Pick Up ～市の新しい情報などをお知らせします～

#### 特選

- **東京都市圏初** 無人運転に対応の**自動運転バス**が運行開始 (P10)
- **まちづくり情報拠点「ノード NODE」**がオープン (P11)

11・12月補正予算の概要 (P12)

物価高対応子育て応援手当を支給 (P12)

市の職員を募集 (P12)

市・県民税と所得税の申告はお早めに (P14) ほか

### 16 インフォメーション Information ～情報コーナー～

#### 【連載】

27 かしわレシピ♪

30 潜入!! 工事現場 途chuアフター

31 Kashiwa Photo Diary ～まちの出来事を写真とともに～

32 かしわ愛を込めて ふるさと産品お届け便

※本誌4～9ページの特集もご覧ください

## 市長の スマイル通信

vol.49

市民の皆様へ「緊急のお知らせ」  
あらゆる世代が狙われています

柏市内の詐欺による被害が深刻です。昨年は被害件数が100件を超え、被害総額も11億円以上に上り、多くの市民の大切な財産が奪われています。

市ではこれまで、高齢のかたを中心に、家庭の固定電話機に録音機を付けるなどの対策を進め、詐欺被害の発生件数は一時減少していました。

しかし近年は、詐欺の電話が携帯電話やスマートフォンにもかかってくるようになり、また、新たな手口としてSNSを通じてお金をだまし取る「ロマンス詐欺」や「投資詐欺」が広がり、30～50歳代の被害が急増しています。

さらに、成人年齢が18歳に引き下げられたことで、学生を含む若い世代がクレジットカードやローンの契約をきっかけに消費者トラブルに遭ったり、インターネットを通じて闇バイトや特殊詐欺に巻き込まれたりするケースも起きています。

詐欺をする人たちは、社会の変化に合わせて次々と手口を変え、言葉巧みに人の気持ちにつけ込んできます。あらゆる世代がターゲットです。

「自分は大丈夫」と思っている、詐欺は誰にでも起こり得ます。少しでも不安を感じた時は、ためらわずに警察や市役所へご相談ください。その一本の電話が被害を未然に防ぐことにつながります。本市は、皆さまと力を合わせ、安全で安心な地域づくりを進めてまいります。

柏市長

太田 和美



### はがき・ファクスなどの記入内容

①希望する講座・催し名 ②郵便番号・住所 ③氏名(ふりがな) ④年齢 ⑤電話番号※電話が困難な場合はファクス番号⑥(往復はがきの場合) 返信面の宛先

#### 掲載情報の 見方

時=とき 所=場所 対=対象 定=定員 内=内容 講=講師 費=費用 持=持ち物 申=申し込み 交=交通 他=その他  
問=問い合わせ ●費用で特に記載のないものは無料 ●対象や定員に制限のないものは、どなたでも参加可

本誌掲載の二次元コードについて、アクセス解析のためにCookieを使用しています。アクセス解析は匿名で収集しているため個人を特定するものではありません。この機能はCookieを無効にすることで収集を拒否することができます。

# 詐欺の実録

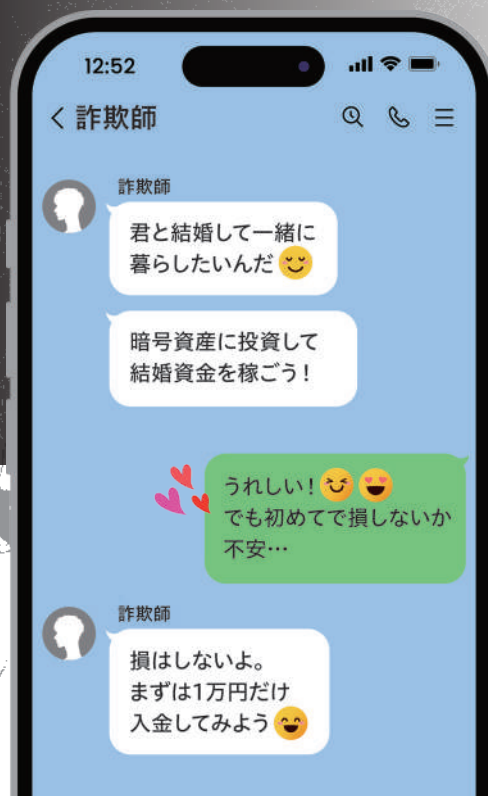
## 運命だと思った出会いは、詐欺でした

私たちの貴重な財産を容赦なく奪い取る詐欺の手口は、巧妙・複雑に変化しています。今号では、詐欺の実例と最新の手口を紹介し、その対策を考えます。

☎防災安全課 ☎7168-1605 ☎FAX 7163-2188



右のメッセージを見て、「これは明らかに詐欺だ」と思いませんでしたか。実はこれは「**自分は詐欺に遭わない**」と信じていたかたが**被害者となった**事例を基にしたもの。一見あり得ないと思える話でも、詐欺師の巧みな手口で、**誰もが被害者となる**可能性があるのです。



※実際の事例を基に作成

柏市の昨年の詐欺被害額は  
11億円超え

毎日のようにニュースで報じられる詐欺事件。被害は全国的に増加傾向にあり、中でも不特定多数をだます、オレオレ詐欺等を含む特殊詐欺は、令和6年でおよそ21,000件、被害額はおよそ718億円に上ります。柏市でも特殊詐欺やSNS型詐欺の令和7年の被害額は11億円を超え、依然として被害は後を絶ちません。時代の変化とともに新たな手口が次々と現れ、詐欺被害は今、深刻な局面を迎えています。

詐欺の舞台は「固定電話」から  
「スマホ」の時代へ

近年急激に増加しているのが、恋愛感情を悪用する「SNS型ロマンス詐欺」です。最大の特徴は、一度も会わずに関係を深め、お金を払わせること。SNSのダイレクトメッセージやマッチングアプリなど、スマートフォンで気軽に連絡を取れるツールが悪用されています。

さらに頭を悩ませるのが、段階的に信用させる手口が発生していることです。例えば、恋愛感情を抱かせた後に投資へ誘導したり、息子を名乗る人物に加えて偽の「息子の上司」が登場したりするなど、だましの仕

### 特に被害が増えている詐欺

#### SNS型ロマンス詐欺



SNSやマッチングアプリで知り合い、恋愛感情を持たせて投資や副業等を勧める

#### SNS型投資詐欺



SNS等を使い、「必ずもうかる」などと架空の投資話で、偽の出資や購入を促す

#### オレオレ詐欺



親族や警察官、弁護士などを装い、事件や事故を起こしたと、偽の示談金等を払わせる

#### サポート詐欺



パソコンに偽のウイルス感染の警告を表示し連絡させ、サポート費用等を払わせる



## 柏市民も狙われています

市内でも詐欺被害は後を絶ちません。詐欺師の魔の手がすぐそこまで迫っています。

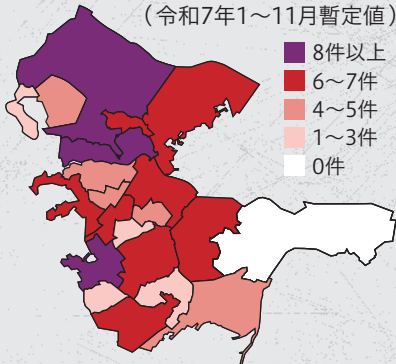
### ■柏市の被害額は異常な規模に (令和7年1～11月暫定値)

**11億6,000万円超え**

ロマンス詐欺・投資詐欺・  
特殊詐欺の合計被害額

### ■特殊詐欺被害は 市内どの地域でも発生

(令和7年1～11月暫定値)

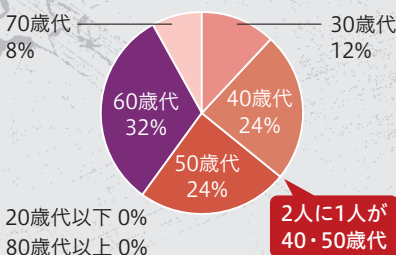


実際にお金をだまし取られた事件があった地域。怪しい電話やメールが来た件数は計り知れません。

### ■柏市のSNS型詐欺の 被害者の8割は40～60歳代

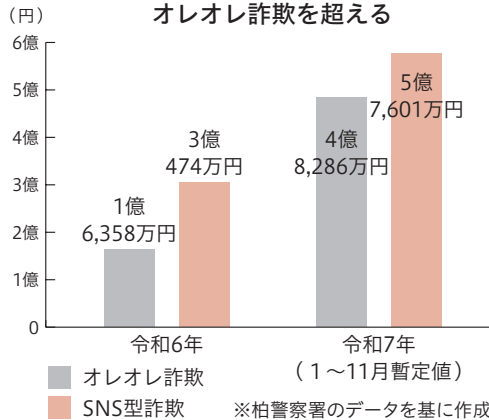
(令和7年1～11月暫定値)

#### SNS型ロマンス・投資詐欺の 被害年齢の内訳



※全て柏警察署のデータを基に作成

### 柏市のSNS型詐欺の被害額は オレオレ詐欺を超える



掛けは一層手が込んでいます。また、ビデオ通話で警察官の制服を着た詐欺師が現れるなど、社会的に信頼されやすい立場を装う手口も増えています。

このように、詐欺は現代の特徴を巧みに利用しながら姿を変え、複雑で多様な手口が次々と登場しているのです。まるでドラマのようにシナ

### 「自分は被害に遭わない」は 詐欺師の思うツボ

被害者がお金を払ってしまった理由に、「困り事を解決したかった」「後で返金されるという言葉信じました」などが挙がっています。一方、その被害者の95パーセント以上が「自分は被害に遭わないと思っていた」と答えています。詐欺に気付ける自信があったり、自分に関係ないと思っていたりすると、なかなか自分事として捉えにくいものです。こうした「自分は被害に遭わない」という気持ちこそが、詐欺師につけ込まれる大きな隙になります。

詐欺師はこうした思い込みまでも

### お金を要求されたら 詐欺を疑う

計算に入れて近づいてきます。好意を持った相手から勧誘されたり突然トラブルを告げられたりすると、人は冷静さを失い、詐欺師の話を事実のように感じてしまうのです。

そんな中でも、多くの手口には注意すれば詐欺に気付けるサインが潜んでいます。例えば、投資に誘導する、保証金・手数料という名目で振り込ませるなど、いずれも「お金の支払いを要求する」もので、冷静に考えれば不自然な点があるはず。しかし、詐欺師と一度やりとりを始めてしまうと、甘い誘い文句や強い言葉に流され、考える余裕を奪われてしまいます。

そのため、詐欺師と接触しないことが最も効果的といえます。安易に

もうけ話に乗らない、海外からの電話など詐欺の疑いがある電話には出ない、怪しいメールやパソコン画面に表示される番号に電話しないことが大切です。

一方、SNSを悪用したロマンス詐欺や投資詐欺は、スマートフォン上のプライベート空間で行われるため、周囲が気付きにくいという問題があります。そのため、詐欺の最新手口を予習しておくことは、万が一詐欺師に接触したときに判断力を取り戻すきっかけになります。また、それらを周りと共有したり、出来事を家族や友人などに話したりすることで、周りが異変に気付き、被害を防げる可能性もあります。

知ること、話すこと、その積み重ね自体も詐欺対策です。被害は誰にでも起こり得るからこそ、今から始めることが重要です。



# 実録 これがイマドキ詐欺師のやり方だ

詐欺師は、だまされない自信のある人のだまし方を知っています。  
ここでは、県内で起きた事例を基に詐欺の手口を知り、先回りして詐欺に備えます。

File No.

1

## 恋心 を利用され3,000万円を だまし取られました

Instagramで知り合った外国人の男性とLINEで連絡を取り合っているうちに、恋愛感情を抱くようになりました。遠距離恋愛なので会えませんでしたが、関係は深まっていると感じていました。3カ月ほどたち、彼から「一緒に暮らす資金が欲しいから投資を手伝ってほしい」と言われ、やってみると本当に利益が出たんです。「損はしない」という彼の言葉を信じ、指定された口座にお金を何度も振り込みました。でも実在しない男性だったんです。合計3,000万円もだまし取られました。



— 50歳代女性

### 手口を分析

- マッチングアプリやSNSで知り合う
- 何カ月も前からやりとりを重ねて信頼関係を築く
- 一度も会わないままお金を要求する
- 「2人の将来のための投資」を名目に暗号資産口座を開設させる
- 「荷物を送るための手数料」「会うための旅費」を名目にする
- 被害が多いのは40～60歳代。近年は30歳代の被害も増加

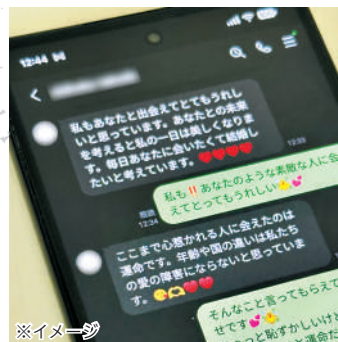
### 対策



詐欺に気付けるよう、話し相手をつくる



お金の話が出たらやりとりをストップ



この愛のささやきが偽りと気付いたのは、お金を送った後でしたー

File No.

2

## グループの仲間と 投資に挑戦 したら、 いつの間にか6,000万円をつぎこんでいました

経済評論家を名乗る人のYouTube動画で「LINEで投資の知識を教える」という言葉にひかれ、投資仲間のグループトークに招待してもらいました。そこで「必ず稼げる」と勧められ、試しに暗号資産で指定口座へ入金したら、本当に利益が出たんです。もっと稼ぎたくって、勧められるがまま何度も入金しました。でも資金が尽きると相手の態度が急変し、「口座を凍結する」と脅されました。家族に相談し、そこでようやく詐欺に遭っていることに気がきました。



— 60歳代男性

### 手口を分析

- SNSやバナー広告を利用して誘導する
- LINEのグループトークに招待し、複数人で共謀してだまされることが多い
- 最初は少額で送金させ、一度利益を出すことで信用させる
- 「あなただけに教える」と被害者が周りに相談しないように仕向ける
- 「必ずもうかる」「保証金」「手数料」という言葉にも注意
- 電子マネーカードを購入させることも

### 対策



詐欺に気付けるよう、話し相手をつくる



お金の話が出たらやりとりをストップ

File No.

3

## ニセ警察官 から、

## あなたは犯罪の容疑者だと言われました

電話会社を名乗る女性からの電話で、「あなたの個人情報が悪用された可能性がある」と言われました。その後警察官を名乗る男性から電話があり、自分は被害者のはずが突然「あなた名義の通帳がマネーロンダリングに悪用されている」「容疑者だから取り調べる」とLINEのIDを教えられ、ビデオ電話に誘導されました。警察官風の人が警察手帳を見せてきて、「潔白を証明するには資産を確認する必要があるから、口座のお金を指定口座に移してほしい」と言われ、パニックになり従ってしまいました。電話番号の末尾が「0110」だったので、警察だと思い込んで電話に出てしまったんです。



— 50歳代女性

## 手口を分析

- 電話番号の頭に「+1」や「+44」が付いていたら詐欺かも。警察署と同じ末尾「0110」の電話番号からかけてくることも
  - 警察官、検事、弁護士、市役所・金融機関・通信事業者職員など、社会的に信頼されやすい職業の人が主な登場人物
  - およそ7割が国際電話からの着信
  - 事前に電話やメールで、住所・氏名・家族構成・保有資産などの個人情報を聞き出していることも
- (例)「あと2時間で電話が使えなくなる」  
「荷物の配達方法の変更のお願い」  
「支払い情報の更新が必要」という電話やメールなど

LINEのビデオ電話の  
実際の画面  
(長野県警察提供)これが  
詐欺の予兆

## ⚠ 対策

怪しく感じたら  
電話を即切る固定電話機に  
自動警告・録音機を取り付ける国際電話の  
着信ブロック

◎対策など、詳しくは本誌9ページで

File No.

4

## パソコンがウイルスに感染したと

## 勘違いさせられサポート費用を請求されました

パソコン画面に突然「警告！ コンピューターがウイルスに感染しています。サポートセンターに電話してください」と表示されました。パニックになり、表示された番号に電話してしまったんです。「サポート費用50,000円を支払えばウイルスを除去できる」と言われ、指定された電子マネーカードをコンビニで購入し、シリアルナンバーを伝えました。でも支払い後も同じ警告画面が表示されたんです。そこでようやく、ウイルスに感染していないのに偽の料金を払わされたことに気がきました…。



— 30歳代男性

## 手口を分析

- 警告音やパソコン画面にメッセージを表示し、パニックに陥らせる
- 「ウインドウを閉じると個人情報危険にさらされる」などと表示し不安にさせ、画面上の電話番号に電話をかけさせる
- 「ウイルス除去費用」「セキュリティソフト購入費用」の名目で金銭等を要求したり、電子マネーカードを購入させたりすることも



## ⚠ 対策

記載の連絡先に  
電話しないURLを  
クリックしない正規サイトを  
検索パソコンを再起動・  
ウインドウを閉じる



ホンモノの警察官が伝えたいこと

# 「お金の支払いを要求」は 詐欺を疑ってください

市民の皆さんから不安や悩みの相談を受けている柏警察署生活安全課長の伊藤賢一さんに、今からできる詐欺回避の心構えを聞きました。

**警察官はSNS等で  
お金の要求は絶対にしません**

私は生活安全課長として勤務していて、今まで多くの詐欺の窓口を見てきました。その中で強く言えるのは、「お金の話が出たら真っ先に詐欺を疑うべきだ」ということです。保証金や手数料など、どんな名目で言われたとしても同じです。

近年は、警察官や金融機関職員を名乗って接触してくる詐欺も増えています。しかし、私たち警察官は、SNSや電話でお金の支払いをお願いすることは絶対にありません。

**詐欺師には冷静な人を焦らせる  
定番のシナリオがある**

私はイベント等で詐欺被害防止のための講演することが多いのですが、その時に「私は絶対だまされない」



最新の詐欺に詳しい  
柏警察署  
生活安全課長  
伊藤賢一さん

と言っていたかたが、後で「手口を知っていたのに、実際に電話が来ると慌ててしまいだまされた」と相談に訪れることもあります。普段は冷静なかたでも、詐欺師と接するとなぜか判断力が鈍るんです。

その理由の一つは、詐欺師にはだますために作られた台本やシナリオがあることです。詐欺の流れがあらかじめ決まっています、その通りに詐欺を進めれば引つかる、そういう

## 詐欺を見極める キーワード集

詐欺か迷った時点で電話を！

身近で相談  
できる人

名前：

Tel：

警察相談専用電話

☎ #9110

◆ 詐欺の事例や対策を  
もっと知ろう



警察庁ホームページ

◆ 犯人の声を聞いて予習しよう

実際の詐欺電話の  
録音データを聞くこ  
とができます。



警察庁ホームページ

甘い  
誘惑

- ・副業・投資で一緒に暮らすお金を増やそう
- ・会いたいから旅費を送って
- ・あなただけに確実に利益が出る方法を教える
- ・有名人参加の無料投資セミナー
- ・お金をすぐに払えば大半が返金される

不安  
・恐怖

- ・風邪をひいて声が変わった
- ・携帯が壊れて番号が変わった
- ・あなたに逮捕状が出ている
- ・LINEビデオ電話で取り調べをする
- ・検事・弁護士に電話を替わる
- ・口座が不正利用されている
- ・有料サイトの料金が未払い

支払い  
方法の  
指定

- ・クレジットカードの暗証番号を教えて
- ・お金を払わなければ裁判になる
- ・暗号資産・仮想通貨で振り込んで
- ・電子マネーカードを買って



詐欺ではないけれど――

## 消費者トラブルも 多発しています

詐欺以外にもお金にまつわるトラブルが多く発生しています。特に、2・3月は商品を購入・契約する際、若者世代の被害が増加します。多くの場合、事前の確認で防ぐことができます。

### 1 賃貸アパートを退去後、 高額な原状回復費用を請求された

自分が払う入居・退去時の費用など、  
契約前に確認！

### 2 お試しで買った美容サプリが 気付かず「定期購入」になっていた

- ・解約条件や金額を確認！
- ・通信販売は、クーリングオフができないため注意！

### 3 SNSのフォロワーを増やすため 高額なコンサルティング費用を 払ったが、フォロワーは増えなかった

結果が保証されない契約に、高額  
な費用を支払う場合は注意！

### 4 自動車が故障し、急ぎで調べた ロードサービス事業者を呼んだら 高額な費用を請求された

- ・修理前に内容や費用を確認！
- ・自動車保険に付帯されている場合あり

#### 契約や購入で困ったら

柏市消費生活センター  
相談専用電話

☎7164-4100

よくある相談事例  
を紹介



国民生活センター

#### 詐欺の実録

#### 詐欺師に出会わないために 今からできる行動を

家族が困っていると言われ焦ったり、もうけ話に気持ちが高ぶったりすることは自然なことです。だからこそ、詐欺師に接触しないことが最も重要です。バナー広告をクリックしない、

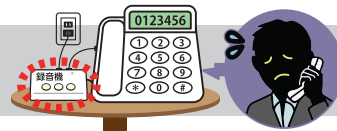
仕組みです。だから、よくあるシナリオを知っておけば詐欺に気付けるかもしれないといえますね。  
最近では警察官を装ったり、警察署に似た番号で電話をかけたりする手口も増えていきます。詐欺か迷ったら一度電話を切って、正しい番号を調べてかけ直してください。それくらい焦らずに余裕を持ち、警戒してくれた方がむしろ安心ですね。電話の相手に失礼だと思わなくていいんです。

#### 詐欺師を 相手にしない街に

柏市に住む皆さんは、詐欺の疑いがあると通報してくれたり、講演を受講してくれたり、日々の防犯意識がとても高いと感じています。  
そんな皆さんに心強さを感じる一方、警戒してもだまされてしまうのが「詐欺」です。皆さんと共に、これから

市のサービスを使って自動警告・録音機を取り付けるなど、今からできる行動はたくさんあります。  
それでも万が一出会ってしまったら、「お金の要求は詐欺」という言葉を思い出して詐欺を回避してください。この言葉をご自身の心に刻んでほしいです。

#### 今からできる詐欺対策



##### ■自動警告・録音機を市が無料取り付け

市では、固定電話機に外付け型の録音機を無料で取り付けます。

☑市内在住の65歳以上で、申請日時時点で柏市に住民登録があるかた

☑2月27日(金)までに、防災安全課へ電話か市のホームページで

☑防災安全課 ☎7168-1605・FAX 7163-2188

市ホームページ



##### ■スマホで迷惑電話や知らない番号の着信を識別

機種によって、相手に通話理由を尋ねる機能や、電話帳に登録がない番号からの着信音を消す機能などがあります。



iPhone



Android

##### ■固定電話機に国際電話の着信拒否を無料設定

申し込みをするだけで、簡単に設定できます。

☑国際電話不取扱受付センター

☎0120-210-364



申し込み方法など