

潜入!! 工事現場

途ちゅアフター

第14回 >>> 特殊詐欺対策・自動通話録音機の設置



トチュー調査員

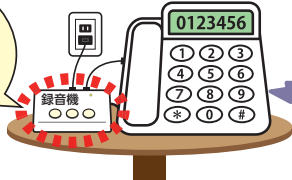
緑がまぶしく気温が高い日も増えてきましたね。今回は全国的に問題になっている詐欺を撃退するための事業を調べてきたよ。柏市ではどんな対策が行われているんだろう

特殊詐欺にはさまざまな種類がありますが、中でも一番被害の多いのが「オレオレ詐欺」といわれています。詐欺師が親族・弁護士・警察官などになりすまし、事件や事故に対する示談金を口実にだまし取る手口です。

現在、詐欺対策として推奨されているのが「自動通話録音」です。着信があると自動的にメッセージが流れて録音が始まるため、自分の声を録音されるのを嫌がる詐欺師には効果的です。

市では、80歳以上のかたがいる全世帯を対象に、外付け型の録音機を無償でご自宅に設置する事業を始めました。既におよそ7,000のお宅に設置を行ったそう。お申し込みから2週間程度でご自宅に通知が送付され、設置のための日程調整を行います。

この電話の通話内容は、防犯のため自動録音いたします



録音されるのはまずい...



トチュー調査員のもっと知りたい!

Q1 市の録音機の設置サービスに費用はかかるの?

A 費用は無料で80歳以上のかたが対象です。申込書に必要事項を記入の上、防災安全課へ郵送してください。市のホームページから直接申し込みも可能です。防災安全課☎7167-1115



市ホームページ

Q2 この他にしている支援はあるの?

A 65歳以上のかたを対象に、特殊詐欺対策機能の付いた電話機の購入費の一部を助成しています。詳しくは同ホームページをご覧ください

【問い合わせ】 広報広聴課☎7167-1175・FAX 7166-8289



シルバー人材センターのかたが来てくれるんだね!

作業は、手のひらサイズの外付け型の録音機と、現在ご使用中の固定電話機を線でつなぐシンプルなものです。工事の必要もなく、ものの3分で終了しました。さらにうれしいのが、すぐに使えるようにその場で設定をしてくれること。機械が苦手なかたでも安心です!

設置は柏市シルバー人材センターの会員が全て行っています。昨年100以上のお宅に設置したベテラン会員のかたによれば、「知らない番号の電話には出ないようにしているかたは大勢いる」とのこと。それでも隙をつかれてしまい、危うく被害を免れた話なども聞くようで、一度信じ込んでしまうとなかなか気付けないものだとつくづく実感するそうです。「録音」という具体的な対策により、市民の皆さんの安心につながったらうれしいと話していました。

設置後、試しに外部から電話をかけてみましたが、最初に自動音声に対応している間は、呼び出し音もなく着信に気が付きませんでした。その後録音が始まる段階で初めて電話機が鳴り出したので、不要な着信音にいちいち反応しなくて済みそうです。



黒電話への取り付けはダメ/なんだって



しかし、録音機の設置により被害がなくなるわけではありません。ご自身だけでなく、大切な人、ご家族を守るためにも常に意識を持ってほしいものです。市では気を緩めず、引き続きこれらの支援を行います。ご協力いただいた防災安全課の皆さんありがとうございました!