

予約なしでの受取について

本庁舎市民課マイナンバーカード窓口では、受付枠に空きがある場合に限り、予約なしでの受取も受け付けております。

受付時間は次のとおりです。

午前：9時00分～10時30分

午後：14時00分～15時30分

上記の時間帯で、受付枠が埋まるまでご案内を行っております。当日の受取については、電話、インターネットでの予約を受け付けておりません。

また、あらかじめご予約をいただいている方から優先的にご案内するため、場合によっては1時間以上お待ちいただくこともございます。あらかじめご了承ください。

Q&A

Q: 柏市マイナンバーコールセンターに問い合わせれば、当日受取ができますか？

A: お電話で当日受取のご案内を確約することはできません。直接、市民課窓口（柏市役所本庁舎1階）にお越しいただき、受付枠に空きがある場合にご案内いたします。混雑状況によっては、お断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

Q: 受付からどのくらい待てば受け取れるのか。

A: あらかじめご予約をいただいている方から優先的にご案内するため、場合によっては1時間以上お待ちいただくこともございます。

Q: 場所はどこですか？

A: 柏市市民課本庁舎1階市民課マイナンバーカード窓口です。沼南支所、柏駅前行政サービスセンター及び各出張所では、行っておりません。