

令和元年度 地域懇談会 報告書

地域名	柏市柏中央地域ふるさと協議会
日 時	令和元年9月15日（日）午前10時～11時10分
場 所	アミュゼ柏 プラザ
参加者	ふるさと協議会役員等 : 22名 地域づくり推進部長 : 1名 地域支援課職員 : 6名 地域づくりコーディネーター : 1名 合計 : 30名
次 第	別紙のとおり
意見 交換	<p>ふるさと協議会役員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・担い手不足について、今60歳で働いているが、65歳にならないと年金がもらえない中で、市としては有償のボランティアについてどう考えているのか。</li> </ul> <p>柏市職員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・報酬を出すことについて、市として基準などはお示ししてはいない。ただ、ボランティアだけでは活動する人が集まらない等の御意見は多くの地域からいただいている。</li> <li>・実際に光ヶ丘ふるさと協議会では事務局を有償でお願いしているという例がある。町会単位では北柏町会が有償で事務局に人を入れているという例があるので、「事務局機能を有償にする」というやり方は検討されても良いと思う。</li> <li>・各ふるさと協議会、町会それぞれのご事情があるので、一概に「この方向で進めて下さい。」ということではないが、ひとつの方法ではあると考えている。</li> </ul> <p>ふるさと協議会役員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・町会のイベント等で10万円補助する制度があるが、ハードルが高いと感じている。</li> </ul> <p>柏市職員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・どのような点がハードルが高いと感じているのか。</li> </ul> <p>ふるさと協議会役員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・例えば、餅つきなど行うとして、何が経費の対象になるのか等。</li> </ul>

#### 柏市職員

- ・今のお話はプラス10補助金のことだと思う。この補助金が生まれた背景は、行政からの補助金・交付金はどうしても一律になりがちで、多くは世帯数に応じて金額が決まる。そうではなく、「もっと町会の活動を活性化したい」等とがんばる町会には10万円だけがプラスして差上げたいという考えで生まれた経緯がある。ただ、お話しのようにどれが経費の対象内あるいは外なんだろう、どこまで取り組めば対象になるのか等の疑問もあることと思う。よろしければ、直接職員とご相談させて頂ければと思う。

#### ふるさと協議会役員

- ・ガーデンヒルズ柏は1年で役員が交代するマンションだが、自主防災組織をつくりたいと考えた。ところが自主防災組織は役員の任期が2年であり、1年以上は難しいため自主防設立は難しいという結論になった。

#### 柏市職員

- ・自主防災が活発な町会はいくつもある。「町会の役員は持ち回りで毎年変わるが、自主防災は同じメンバーで活動が継続できたり積み上げができたりするのは良い。」という声を聴くことがある。各町会の活動の事例などは柏市地域協働を考える会という市民団体があり、各町会にインタビューをして事例を集めたり、パレット柏で月に二回相談を受け付けていたりする。お時間があるときに、他の町会では自主防災会をどのように作ったのかなど、相談してみると何かヒントが見つかるかもしれない。

#### ふるさと協議会役員

- ・先日、行政連絡の回覧物で犬の里親募集の配布物があったが、広報かしわなど除いて、市の配布物に関心を持つ人ははっきり言って少ないので印刷代など無駄だと思うので、費用対効果なども考えてほしい。刊行物の部数を減らすことや無駄を省くことも検討する時期ではないかと思う。市から来たものを町会の各役員に配布して、さらに班長に配るので、役員からも「無駄なことをしているのではないか。」とクレームが来る。

柏市職員

- ・ 市政全般の問題として今後考えたい。

ふるさと協議会役員

- ・ 行政連絡物について、羽黒台町会では班長会議で班長たちに配布したと思っている。市からは月初めに配布が、班長会議が第一日曜日なので、できれば前月末に配布してもらいたい。

ふるさと協議会役員

- ・ 市からのアンケートで、30世帯以上のマンションをリストアップして報告してほしいということで数えたところ、10数か所あった。ワンルームのマンションが多く、独り住まいで町会に入会するというレベルではない。戸建ても含めて、どんどん高齢化して町会を抜けていく一方、その後がマンションになって、町会に入らず町会費を払わないという世帯が増えていく。その中で、若い方や子育て世代が加入せず、今あるマンション居住者が町会を脱退している。ふるさと協議会に21町会があるが、仲町会としては分担金を毎年払っているが、払わない町会もある。できるだけ協力はしたいと思うが、公的などところに勤めていた方が平気で町会から抜けていくという現実もある。町会ごとに立地条件が違うということと、マンション住民が町会に入る、もしくはふるさと協議会に入ることをどのように捉えているのかお聞きしたい。

柏市職員

- ・ 戸建て住宅のエリアとマンションが建設されているエリアでは、町会の加入率が著しく異なることは承知している。今年はマンションに対しての加入促進や、町会ができていないマンションでの町会設立に力を入れようと進めており、マンションの加入実態を調べることで、三井不動産の管理会社などに働き掛けて、これから建設されるマンションに町会を設立したり、加入促進に協力して欲しいという旨を話している。
- ・ またマンション居住者用の、あるいはマンションの管理会社向けの加入促進チラシをつくる準備をしている。

ふるさと協議会役員

- ・小さなマンションやアパートを建てる時に、「出来上がったらぜひ町会に入って頂けますか。」と話す、「いいですね。」という話になるが、出来上がってから管理会社に話をすると、「大家さんに話してみます。」と言いますが、話だけで終わってしまうことが多い。何か対策はないか。

柏市職員

- ・三井不動産の例を挙げたが、ここも三井不動産レジデンシャルが建てて、管理はレジデンシャルサービスに移るので、デベロッパーから管理会社を紹介してもらい、町会立上げの話をしている。
- ・アパートや賃貸の場合、管理する不動産管理会社のポラスやダイワハウスなど、それぞれの不動産管理会社がどういう考えを持って町会加入を進めているか、あるいは大家さんに投げかけてしまっているかなどは、それぞれ不動産管理会社ごとに調べている。それぞれ攻略方法もあるかと思うので相談していただければと思う。
- ・宅建業界には大手企業ではない地元の不動産業者なども属しており、市と柏市ふるさと協議会連合会との三者で協定を結んでいるので、それも情報提供させて頂く。

ふるさと協議会役員

- ・協定を結んでいるという話は知らなかった。そういう話はどんどん出して欲しい。

柏市職員

- ・町会長会議では話をしていたが、情報共有不足であったと思う。申し訳ない。

ふるさと協議会役員

- ・宅建業界の上の方と話をしているだけでは、現場がどの程度協力してくれるのかはわからない。私も宅建協会とは関りがあるが、そういう働きかけを受けたことはない。

ふるさと協議会役員

- ・行政連絡物の話が出たが、デジタル化は出来ないか。回覧すれば大事なことは読むが、手元にないと忘れる。団地の棟ごとにグループ

分けして回すがなかなか最後まで回らない。回覧し切ったかどうかもなかなか確認できない。デジタル化されればいつでも見られる。極力デジタル化して頂きたい。

柏市職員

- ・柏市のHPには行政連絡物のデータを載せるようにしている。

ふるさと協議会役員

- ・それは知らなかった。犯罪発生マップや社協の紙ひこうきなどもHPで調べればすぐに出てくるのか。

柏市職員

- ・行政連絡物は一元化して掲載している。例えば「9月にお送りしたものはコレ」という形でPDF形式で閲覧できる。

ふるさと協議会役員

- ・マンションやアパートの居住者に対して、ごみ集積所の設置や使用について、市の条例等で義務付けられていないのか。

柏市職員

- ・ごみ集積所は概ね20軒に1個所設ける等の基準かと思うが、義務付けはされていない。不動産業者が環境部の窓口に相談に行った場合は、口頭で「集合住宅は個別にごみ集積所を設けた方が近隣のトラブルが少なくなる」という助言はしている。

ふるさと協議会役員

- ・新しい集合住宅の場合はよいが、従来からある古いアパートで町会に加入していないが、町会で管理しているごみ集積所にごみを出している場合はごみの分別が悪く、「このごみは回収できません」等の貼り紙があってもそのまま放置され、仕方がなく近所の方が捨て直す、というようなことが実際にある。そういう対策も出来ればしてほしい。

ふるさと協議会役員

- ・町会に入っていないなくてもごみは出せるのか。

ふるさと協議会役員

- ・出せる。他の地域では、ごみ集積所に「町会に入っていない方はごみを出せません」と断わりがあり、自分で市役所のごみ集積場に出す、というところもある。それでも町会に入らないとがんばっている方もいる。柏上三丁目町会では、捨てられても仕方がないと考えているが、それでも不満は上がってくる。

ふるさと協議会役員

- ・今年には民生委員の改選や健康づくり推進委員の改選がある。高齢者が増えている中で、今までは2名で対処してもらっていたがとても対処し切れない。3名で、ということで了解をもらい、目ぼしい方に交渉して3名で決まりかけて最初はやってくれそうだったが、パート勤めなどで勤務先に相談したがやはり断られ、健康づくり推進委員でも同じようなことが起きている。私なりに考えたのは、柏市が広報でボランティアを募って、民生委員に年間で報酬を出したり、健康づくり推進委員も柏市全域に対して募集し、各町会長に情報提供すれば、スムーズに人員確保が出来る、というような方式を考えて欲しいと思う。

柏市職員

- ・ちょうど今年、民生委員の改選の年にあたっているのも、他の地域からも探すのが大変だとの声が上がっている。このようなご提案があったら社会福祉課と、保健所の地域保健課にお伝えする。

ふるさと協議会役員

- ・集合住宅の町会加入の件だが、葉山町会では春先に集合住宅の町会加入事例が5件ほどあった。共益費に載せたりオーナーさんと契約したりという各管理会社ごとの取組み紹介は大変役に立ったが、より深い取組み事例も欲しい。
- ・不審者情報が小学校から来たりするが警察は教えてくれない。登下校のパトロールはやっているが、直ぐに対応して町会の人に知らせるシステム的なものはまだない。殆どの町会の方は不審者情報を知らないのでは何かしたい。いい事例があれば教えて欲しい。
- ・後継者不足で、市のOBの方は動きが良くて助言してくれる方は結構居る。町会と連携出来ないか、個人の付き合いでお声掛けはしているが、何かうまい連携ができないかと考えている。

	<p>ふるさと協議会役員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・町会長会議に出席して色々と説明してもらい、「地域協働を考える会」の紹介が有り、良いと思った。そこに柏中央地域のメンバーが入っているのかわかるか。</li> </ul> <p>柏市職員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今は入っていない。</li> </ul> <p>ふるさと協議会役員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・免許を返納したが、他市ではいろいろ恩恵が得られるが、柏市では何が得られるのか。</li> </ul> <p>ふるさと協議会役員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・流山では、免許を返納するとメリットがあるらしい。柏はいつさいないと言われた。返納すると足がなくなるので、タクシーを使ってなど、柏でも検討して欲しい。</li> </ul> <p>柏市職員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティバスなどの交通の担当部署にお伝えする。ちょうど議会中で、本会議で同じ意見をお聞きした。担当者は意識を持っていると思う。</li> </ul> <p>ふるさと協議会役員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・去年役員をやられていた方からの情報で、親子会はいま活動らしい活動がなく、結局入っていても事務仕事だけで時間を喰われてしまい、どういう組織か分からない。小学校の教頭先生から、「親子会に入りましたか？」と確認され、私は親子会はP T A的なものかと思っていたが、小学校とは関係がない。誰に確認していいのかもわからないが、市で管轄していないのか。</li> </ul> <p>柏市職員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども会と同じようなものと思われるが、子ども会の管轄は教育委員会の生涯学習課になる。聞いて頂けると他の親子会の事例も聞いて頂けると思う。</li> <li>・先ほどの行政連絡物のデジタル化の件で確認だが、柏市HPのトップページの検索窓で「回覧」と入力すると検索の一覧に「行政連</li> </ul>
--	--

	<p>絡物」が出てくる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会長より行政連絡物の配布を前月末でお願いしたいとのお話があり、今まで同じご意見を頂いた町会もあったが、現在アンケート調査中であり、その結果次第で変えられるものは変えていきたいと思う。</li> </ul>
<p>いただいたご意見のまとめ</p>	<p>主に次のような御意見をいただいた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プラス10補助金について「ハードルが高い」というお話し頂いた。個別にご相談させて頂く。</li> <li>・自主防災組織の設立について、マンションで担い手が見つからないというお話しがあったので、協働を考える会の相談窓口をご紹介した。ふるさと協議会の中でも自主防災を立上げている町会があるのでご相談頂ければと思う。</li> <li>・集合住宅の町会加入が難しい、脱退者が増えているというお話しを頂いた。市としても取組んでいるが、不十分な点や至らない点があったので、取り組みを深めていければと思う。宅建協会への取り組みについて、毎年町会長会議でお知らせさせていただき、宅建協会そのものに取り組み強化をお願いしてく。</li> <li>・昔からある集合住宅のごみの出し方について、町会で困っている事例について、共同住宅ごとにごみ集積所を置けるように制度を見直して欲しいというご意見をいただいた。</li> <li>・民生委員や健康づくり推進員の募集については、柏市独自の公募の制度を考えてもいいのではとのご意見を頂いた。関係部署と話をしていく。</li> <li>・集合住宅の町会加入について、各管理会社ごとの取り組みを紹介しているが、もう少し詳しく紹介してもらえれば各町会も取り組みやすくなるというご意見を頂いた。</li> <li>・不審者情報の提供についても、他の良い事例があればとのご相談を頂いた。地域協働を考える会と一緒に事例がないか確認していく。</li> <li>・後継者不足で市のOBと繋がればとのお話しを頂いた。この中にも大先輩がいらっしゃるが、OBが地域と貢献できるように話をしていく。</li> <li>・免許返納について、何か返礼品のようなものであるとか、その代わりになるような公共交通の整備について、地域からも多くの声が上がっているというお話しがあった。これは関係部署にきちんと伝えていく。</li> </ul>



