

8 その他相談窓口

ないよう 内容	まどぐち 窓口		そうだん げんご 相談言語	そうだん にちじ 相談日時	でんわ ばんごう 電話番号
にゅうかん てつづ 入管 手続き (在 留資格、 しゅつにゅうこくかんり 出 入 国 管理 など 等)	外国人在留総合インフォ メーションセンター (総合案内)	東京都港区港南 5-5-30	日本語	月～金曜日 8:30～17:15	0570-013904 ※IP、海外か らは 03-5796- 7112
			英語		
			中国語		
			韓国語		
			ポルトガル語		
	スペイン語他				
東京出入国在留管理局 松戸出張所	千葉県松戸市松戸 1307-1 キテミテマツド 8 階	日本語のみ	月～金曜日 9:00～16:00	047-701-5472	
東京出入国在留管理局 千葉出張所	千葉市中央区問屋町 1-35 千葉ポートスクエア内 千葉ポートサイドタワー3 階	日本語のみ	月～金曜日 9:00～16:00	043-242-6597	
ちば けん 千葉県 せいかついつぱん 生活一般	千葉県国際交流センター 外国人テレホン相談	千葉市美浜区中瀬1-3 幕張テクノガーデンD棟14階	日本語	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	043-297-2966
			英語		
			スペイン語		
			中国語		
			ベトナム語他		
でんき 電気	東京電力 千葉カスタマーセンター	—	日本語のみ	—	0120-995-001
ガス	京葉ガス お客さまコールセンター	—	日本語のみ	—	047-361-0211
	京和ガス (伊勢原・西柏台・西 原・みどり台地域等)	—			0120-150-050
すいどう 水道	柏市上下水道局	柏市千代田 1-2-32	日本語のみ	—	04-7166-2191
でんわ 電話の かいせつ 開設など	NTT 東日本	—	日本語	9:00～17:00 (年末年始は 休み)	116 0120-116-000
			外国語	9:00～17:00 土日・年末年 始は休み	116 0120-116-000 ※通訳者を介 した 3 者間通 話で対応
			日本語のみ	9:00～17:00	0120-444-113
でんわ こしょう 電話の故障					

8 其他咨询窗口

内容	窗口		咨询语种	咨询时间	电话号码
入管手续 (在留资格、 出入境管理等)	外国人在留综合信息中心 (综合指南)	东京都港区港南5-5-30	日语	周一～周五 8:30～17:15	0570-013904 ※IP、海外电 话, 请拨打 03-5796-7112
			英语		
			中国语		
			韩国语		
			葡萄牙语		
			西班牙语其他		
东京出入国在留管理局 松户办事处	千叶县松户市松户1307-1 奇特米松户8楼	仅限日语	周一～周五 9:00～16:00	047-701-5472	
东京出入国在留管理局 千叶办事处	千叶市中央区问屋町1-35 千叶港广场(ポースク エア)内 千叶港侧塔(ポース イドタワー)3楼	仅限日语	周一～周五 9:00～16:00	043-242-6597	
千叶县 生活全面	千叶县国际交流中心 外国人电话咨询	千叶市美滨区中瀬1-3 幕张科技花园(テクノカ ーデ ン)D栋14层	日语	周一～周五 9:00～12:00 13:00～16:00	043-297-2966
			英语		
			西班牙语		
			中国语		
			越南语其他		
电力	东京电力 千叶顾客服务中心	-	仅限日语	-	0120-995-001
煤气	京叶煤气 顾客电话中心	-	仅限日语	-	047-361-0211
	京和煤气 (伊势原·西柏台·西原·绿台 地域等)	-			0120-150-050
水道	柏市上下水道局	柏市千代田1-2-32	仅限日语	-	04-7166-2191
安装电话等	NTT东日本	-	日语	9:00～17:00 (年末年初休息)	116 0120-116-000
			外国语	9:00～17:00 周六周日・年末 年初休息	116 0120-116-000 ※由翻译协助 两者的通话
电话故障			仅限日语	9:00～17:00	0120-444-113

ないよう 内容	まどぐち 窓口	じゅうしょ 住所	そうだん げんご 相談言語	そうだん にちじ 相談日時	でんわ ばんごう 電話番号
がいこくじん 外国人 しよくぎようしょうかい 職業紹介	ハローワークプラザ柏 ※外国人への職業紹介は 「永住者」及び 「特別永住者」のみ実施	柏市柏 4-8-1 柏東口金子ビル 3 階	日本語のみ	月～金曜日 10:15～19:00	04-7166-8609
	ハローワーク松戸	松戸市松戸 1307-1 松戸ビル 3 階	日本語	月～金曜日 8:30～17:15	047-367-8609 (代表) ※音声案内で 4 6#を押す
			英語	月・火曜日 10:00～12:00 13:00～15:00	
			ポルトガル語	月曜日 10:00～12:00 13:00～15:00	
			中国語	水曜日 13:00～17:00	
	東京外国人雇用 サービス センター	東京都新宿区四谷 1-6-1 コモレ四谷 四谷タワー13 階	日本語	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年 始は休み)	03-5361-8722 ※通訳日を 要確認
			英語		
			中国語		
	新宿外国人雇用支援・ 指導センター	東京都新宿区 歌舞伎町 2-42-10 ハローワーク新宿 (歌舞伎町 庁舎) 1 階	日本語	月～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年 始は休み)	03-3204-8609 ※要予約
			英語		
			中国語		
ほうりつそうだん 法律相談	柏市広報広聴課 法律相談	柏市柏 5-10-1 (柏市役所本庁舎 3 階) ※偶数月の第 1 水曜日は沼南 庁舎 (柏市大島田 48-1)	日本語のみ	毎週月・水・ 木曜日(第2水 曜日を除く) 9:30～15:30 不定休あり、 予約制 (毎週木曜日 9 時 から翌週分を先 着順で受付)	04-7167-1119
	柏市広報広聴課 夜間法律相談	柏市柏 6-2-22 (アミュゼ柏 2 階)	日本語のみ	毎月第2水曜日 (休日の時は第 3水曜日) 18:15～20:40	
	千葉県国際交流センター 外国人のための 無料法律 相談	千葉市美浜区中瀬1-3 幕張テクノガーデン D 棟 14 階	通訳が必要な 場合は、あら かじめ連絡を	スケジュール 表で確認 13:00～16:00	043-297-0245 ※要予約
	法テラス 多言語情報提供サービス	—	英語	月～金曜日 9:00～17:00	0570-078377 ※通訳との 三者通話
			中国語		
			韓国語		
			スペイン語		
			ポルトガル語		
			ベトナム語		
			タガログ語		

内容	窗口	地址	咨询语种	咨询时间	电话号码
为外国人介绍工作的设施	职业介绍广场柏 ※仅向持有「永住者」或「特别永住者」在留资格的外国人介绍职业	柏市柏4-8-1 柏东口金子大楼3楼	仅限日语	周一～周五 10:15～19:00	04-7166-8609
	职业介绍所 松户	松户市松户1307-1 松户大楼3楼	日语	周一～周五 8:30～17:15	047-367-8609 (总机) ※语音指南请按 4 6 #
			英语	周一・周二 10:00～12:00 13:00～15:00	
			葡萄牙语	周一 10:00～12:00 13:00～15:00	
			中国语	周三 13:00～17:00	
	东京外国人雇用服务中心	东京都新宿区四谷 1-6-1 コモレ 四谷 四谷塔 13 层	日语	周一～周五 9:00～17:00 (节日・年末年初休息)	03-5361-8722 ※需要确认翻译 日
			英语		
			中国语		
	新宿外国人雇用支援· 指导中心	东京都新宿区 歌舞伎町 2-42-10 职业介绍所新宿 (歌舞伎町厅舍) 1 楼	日语	周一～周五 8:30～17:15 (节日・年末年初休息)	03-3204-8609 ※需要预约
			英语		
			中国语		
法律咨询	柏市广报广听科 法律咨询	柏市柏5-10-1 (柏市役所本厅舍3楼) ※偶数月的第1星期三的咨 询地点在沼南厅舍(柏市 大岛田48-1)	仅限日语	每周一・三・四(第2星期 三除外)9:30～15:30 不定期休息, 预约制 (每周四9点开始预约下 周咨询时间, 按联系的 先后顺序受理预约)	04-7167-1119
	柏市广报广听科 夜间法律咨询	柏市柏6-2-22 (アミューゼ柏2楼)	仅限日语	每月第2星期三(逢休息 日时, 为第3星期三) 18:15～20:40	
	千叶县国际交流中心 为外国人的 免费法律咨询	千叶市美滨区中瀬1-3 幕张科技花园D栋14层	需要翻译, 请事先联系	请确认日程表 13:00～16:00	043-297-0245 ※需要预约
	法律平台(法テラス) 多语种信息提供服务	-	英语	周一～周五 9:00～17:00	0570-078377 ※由翻译协助两 者的通话
			中国语		
			韩语		
			西班牙语		
			葡萄牙语		
			越南语		
			他加禄语		

ないよう 内容	まどぐち 窓口	じゅうしょ 住所	そうだん げんご 相談言語	そうだん にちじ 相談日時	でんわ ばんごう 電話番号
ろうどうもんだい 労働問題	千葉労働局 労働基準部監督課 外国人労働相談コーナー	千葉市中央区中央 4-11-1 千葉第 2 地方合同庁舎	日本語	火・木曜日 9:30～17:00 昼休み 12:00～13:00	043-221-2304
	柏労働基準監督署 ・中国語 労働相談コーナー ・ベトナム語 労働相談コーナー	柏市中央町 3-2 柏トーセイビル 3 階	中国語	水・金曜日 9:30～17:00 除く 12:00～13:00	04-7163-0246
			ベトナム語	火・木曜日 9:00～16:30 除く 12:00～13:00	※事前に電話 で問い合わせ を
じんけんそうだん 人権相談	柏市広報広聴課 人権身の上相談	柏市柏 5-10-1 (柏市役所本庁舎 3 階)	日本語のみ	第 1・3 火曜日 10:00～15:00	04-7167-1119
	法務局 外国語人権相談ダイヤル	—	英語	月～金曜日 9:00～17:00	0570-090911
			中国語		
			韓国語		
			フィリピン語		
			ポルトガル語		
			ベトナム語		
ゆうびん 郵便の とあ お問い合わせ	郵便局お客様サービス 相談センター	—	日本語	8:00～21:00	0120-23-28-86 携帯からは 0570-046-666
			英語		0570-046-111
しょうひせいかつ 消費生活 そうだん 相談	柏市消費生活センター	柏市柏下 73 番地 中央体育館管理棟 1 階		月～金曜日 9:00～16:30 第 3 土曜日（電 話相談のみ） 9:00～16:30	04-7164-4100
かんこうじょうほう 観光 情報	柏市観光案内所 まるっと柏	柏市柏 1-1-11 ファミリーかしわ 3 階	日本語	10:00～18:00 休館日：毎週月 曜日（月曜日が 祝日の場合は、 翌平日が休館）	04-7128-5610

内容	窗口	地址	咨询语种	咨询时间	电话号码
劳动问题	千叶县劳动局 劳动基准部监督科 外国人劳动咨询角	千叶县中央区中央4-11-1 千叶第2 地方合同厅舍	日语	周二・周四 9:30 ~ 17:00 午休 12:00 ~ 13:00	043-221-2304
			英语		
	柏劳动基准监督署 ・中国语劳动咨询角 ・越南语劳动咨询角	柏市中央町 3-2 柏 TOSEI 大楼 3 楼	中国语	周三・周五 9:30 ~ 17:00 午休 12:00 ~ 13:00	04-7163-0246 ※需要事先打电话咨询
			越南语	周二・周四 9:00 ~ 16:30 午休 12:00 ~ 13:00	
人权咨询	柏市广报广听科 人权身世咨询	柏市柏5-10-1 (柏市役所本厅舍 3 楼)	仅限日语	第1・第3 星期二 10:00 ~ 15:00	04-7167-1119
			英语	周一 ~ 周五 9:00 ~ 17:00	0570-090911
	法务局 外国人人权咨询电话	-	中国语		
			韩国语		
			菲律宾语		
			葡萄牙语		
			越南语		
邮政问询	邮局顾客服务咨询中心	-	日语	8:00 ~ 21:00	0120-23-28-86 手机请拨打 0570-046-666
			英语		0570-046-111
消费生活咨询	柏市消费生活中心	柏市柏下73番地 中央体育馆管理栋 1 楼		周一 ~ 周五 9:00 ~ 16:30 第3星期六 (仅限电话咨询) 9:00 ~ 16:30	04-7164-4100
观光信息	柏市观光咨询处 Marutto 柏	柏市柏1-1-11 家庭柏 3 楼	日语	10:00 ~ 18:00 休息日: 每周一 (周一为节日时, 为下一个工作日)	04-7128-5610