

# デジタル終活 考えてみませんか！



スマホ、パソコンの中には  
金融口座情報、サブスク契約のほか  
大切な思い出も...

デジタル終活ノートの作成をおすすめします！

## 事例

- ・高齡の父親が亡くなった。父親のネット銀行の口座などの大切な情報は全部パソコンとスマホの中にあるようだが、ロックがかかっている開くことができない。
- ・夫が亡くなり、夫名義で契約していた携帯電話やインターネットの有料会員契約を解約したいがパスワード等がわからず解約手続きができない。

柏市消費生活センター公式キャラクター マナブーが答えます

★故人のスマホやパソコンのパスワードがわからない場合、ロック解除することは困難です。万が一の場合に備えてデジタル終活ノートを作っておくと安心です。端末ごとのロック解除の方法や金融資産状況、退会が必要なサイト、サブスク契約とそのIDやパスワードなどをまとめておき家族と情報を共有しておくことをお勧めします。

★契約先がわかれば、契約者本人が亡くなった旨を契約先に申し出ることによってその会社の規約に基づいた解約方法がわかります。その際に代理人の本人確認書類、契約者の死亡が確認できる書類の提出が求められる場合もあります。



商品やサービスの契約トラブルなどのご相談は  
柏市消費生活センターへ ☎04-7164-4100

よくある相談  
はこちら



## 新生活で気を付けたいトラブル！

3月は新大学生や新社会人が初めての一人暮らしを始める時期です。R4年4月から成年年齢が引き下げられ、18歳、19歳の若者も大人として契約をすることになります。よくある消費者トラブルとその対策を事前に確認しましょう！是非、お子さん、お孫さんにも教えてあげてください。

### ◇駆け付けサービス



夜間などにトイレが詰まった、鍵が開かない、害虫・害獣駆除等、緊急を要する際にネットで「〇〇〇千円～」などと書かれた広告を見て、自宅に呼び、作業を依頼すると数万円の料金を請求された。

事前説明と異なる高額請求があった時は詳しい説明を求め、納得できなければその場で支払わない!!

### ◇情報商材トラブル



「確実に稼げる」とSNSで紹介されていた情報商材30万円を借金をして購入したが、内容は市販の本と変わらず、まったく儲かることはなかった。

うまい話に注意！「簡単に稼げる、儲かる」ことを強調する話は、知人からの誘いでも安易に信じないように！

### ◇エステなどの美容関係トラブル



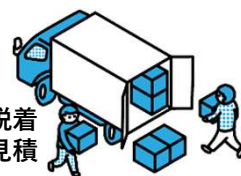
脱毛などの美容エステで通い放題のコースを契約したが、予約が取りにくい、期待した効果がない等で中途解約を申し出たが返金を断られた。

契約期間や施術を受けられる回数、中途解約の条件等を契約前に書面でしっかり確認!!

### ◇賃貸物件退去時、引っ越し関連のトラブル



賃貸アパートの退去時に高額な原状回復費用を請求された。



引っ越し業者にエアコンの脱着を依頼していたが、当日に見積り以上の金額を請求された。

契約時に契約書類の内容、賃貸住宅に傷がないかなどを確認。引っ越しサービスは複数社から見積りをとるなど、価格と内容を十分に検討する！

## 【マナブーのエシカルトピックシリーズ】第1回

# エシカル消費ってなに？

消費行動をする際にフェアトレード、地産地消、食品ロス削減、リサイクルと我々には様々な選択肢があります。人・社会・地域・環境に配慮したこのような消費活動は「倫理的消費」と訳されます。SDGsのゴール12「つくる責任・つかう責任」に関連する取り組みです。マナブーが全5回でエシカル消費についてお伝えします。

地球の為に、社会の為に、生活の身近なところから  
できることはたくさんあるよ！  
日頃のお買い物、料理を作るとき、ごみを捨てる時、.....  
僕といっしょに今日からできるアクションを勉強しよう!!

