

インターネットで依頼した ロードサービストラブル 急増!

帰省・冬
の時期多発

エンジンがかからない

タイヤがパンク

帰省先で困った



【事例】

自動車がパンクしたので、ネット検索で見つけた「修理1,000円から」と書かれた電子広告の業者にどうにかして欲しいという思いで連絡した。現場で状況を見た作業員から「2万円かかる」と告げられ承諾した。しかし作業後に、「レッカー移動とタイヤ購入、交換費用として30万円だ」と請求された。話が違う、高いと思ったが、言われるがままに現金で支払った。納得できないので、返金してほしい。

焦らないで！アドバイス

悪質業者は弱みに
付け込む

- ① 自分が契約している損保会社や保険代理店に連絡する。
- ② サイト情報は「〇〇円から」と書かれている場合でも「〇〇円」ではない高額な請求が来るかもしれないことを認識すること。
- ③ 事前説明と異なる高額請求があった時は詳しい説明を求め、納得ができなければその場で支払わない。
- ④ クーリング・オフできる場合もありますので消費生活センターに相談してください。

お困りごとがあればぜひご相談ください

柏市消費生活センター ☎ 04-7164-4100

よくある相談は
こちら👉



最新の相談状況と傾向

- 市内の消費生活相談件数は **2,473件**
(対前年同月と比べ **31件増加** 令和4年度2,442件→令和5年度2,473件)
- 商品・役務等別の相談件数で見ると、**迷惑メールや不審な電話、覚えのない荷物や架空請求に関する相談が一番多く、全相談の約1割**
(対前年同月比 **17%増加** 令和4年度207件→令和5年度243件)
- 販売方法別で見ると、「インターネット通販」の相談件数は **707件**で、全相談の**約3割**
(対前年度比 **9%増加** 令和4年度651件→令和5年度707件)
(期間は令和5年4月～11月)



【お正月も油断せずに...消費者力UP!】

令和6年も素敵な1年にする為、消費者力を鍛えましょう！下記サイトやLINEで最新の情報を発信しています。ぜひこの機会にチェックしてみてください。

☆国民生活センターFAQ (国民生活センターホームページ)

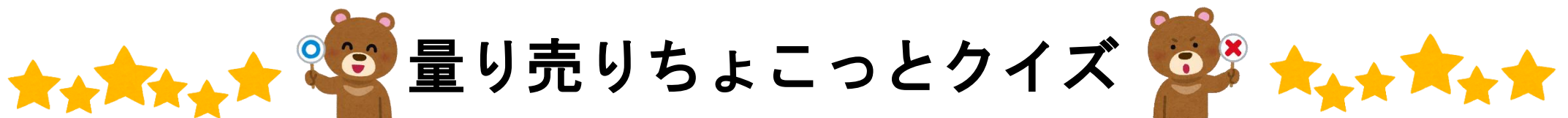
URL : https://www.faq.kokusen.go.jp/?site_domain=default

国民生活センター公式LINE QRコード→



消費生活センター「計量」の仕事のご紹介～量り売り商品の検査～

消費生活センターでは、皆さんが普段スーパーで購入しているお肉やお魚、野菜、惣菜などの量り売り商品について、表示されている量がきちんと入っているか検査（商品量目立入検査）を行っています。



量り売りちょこっとクイズ

商品についているトレーやラップなどの商品以外のものを **風袋** (ふうたい) といいますが...

では、次のうち風袋はどれでしょう？

- ①商品についているタレ ②商品についているわさび ③刺身のつま ④給水紙

正解は全て風袋です。

トレーなどの他に、付属のタレやわさび、刺身のつまや給水紙なども風袋になります。

これらの風袋は、商品の重さには含まれません。そのため、商品のラベル等に表示されている重さは、この風袋を引いた重さになります。

