

その電話、**危険**かも！



個人情報

は教えない！

非通知

知らない番号

国の機関を名乗る電話



事例

事例①「2時間後に電話が使えなくなる。オペレーターと話す方は1番に」といわれて、1番を押すと個人情報を聞かれた。

事例② 国の行政機関（〇〇省や〇〇庁）と名乗るところから電話があった。

柏市消費生活センター公式キャラクター マナブーが答えます

★未納料金の支払いを求められた場合は、すぐに支払わず事業者の公式問い合わせ窓口を確認しましょう。

★「+」から始まる番号は海外からの発信です。また「050」から始まる番号はIP電話（インターネット経由）の発信です。「+」から始まる電話がかかってしまった場合は、折り返し電話すると海外向けの高額な電話料金が発生することがあります。注意しましょう。

★国の行政機関が市民に直接電話をかけて対処を求めることはありません。

★センターはかかってきた電話番号の発信元を調べたり信用性の判断はできません。

★相手に伝えてしまった個人情報をとり戻すことはできません。

知らない番号からの電話には慎重に対処しましょう。固定電話に留守番機能があれば、常に留守番電話にしておき、必要な場合はかかってきた電話に折り返す形で対処する形を推奨しています。

詳細な対策方法は裏面へ➤



商品やサービスの契約トラブルなどのご相談は
柏市消費生活センターへ ☎04-7164-4100

よくある相談はこちら

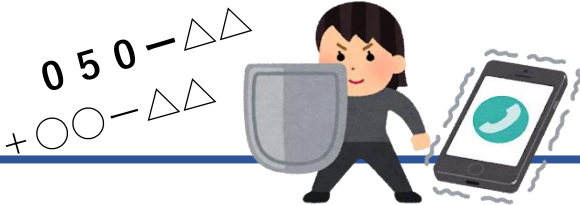


トラブルに対して警戒するとともに、様々な機能やサービスをうまく活用して、事前予防をしていきましょう！ここでは実際の対策をご紹介します。

留守電機能フル活用派Aさん

固定電話は常に留守番電話にしておき、必要な場合はかかってきた電話に折り返す形で対処するAさん。柏市役所の防災安全課の「特殊詐欺撃退録音機」の無償取付制度を活用しました。※条件やお申込み等は柏市役所防災安全課にお問い合わせください。

録音機能でシャットアウト！



海外発信・着信休止派Bさん

海外に電話をかけることも、かかってくることもないBさん。「国際電話不取扱受付センター」に連絡して、国際電話を休止対応。先手を打って対策しました。※無償で休止できます。詳細は警察庁のホームページをご確認ください。

他にも、警視庁推奨アプリケーションや通信各社のサービスを利用する方法もあります。自分に合った対策を検討してみてください！



【マナブーのエシカルピックアップシリーズ】最終回



「エシカルな暮らし」～地球と社会と人と～

1年間、エシカル消費をご紹介してきましたが...いかがだったでしょうか。日頃の消費行動は、人・社会・環境と密接に関連しています。あなたのアクションが地球の未来を変えるかも！

日々のお買い物でも、色々な人が関わって、環境や社会に影響を与えているんだね...ひとりひとりのパワーが集まれば大きな力に☆日常のできるところからエシカル消費を意識していこう！



今回が最終回！これからもエシカルを意識してね☆次回は新シリーズ！？