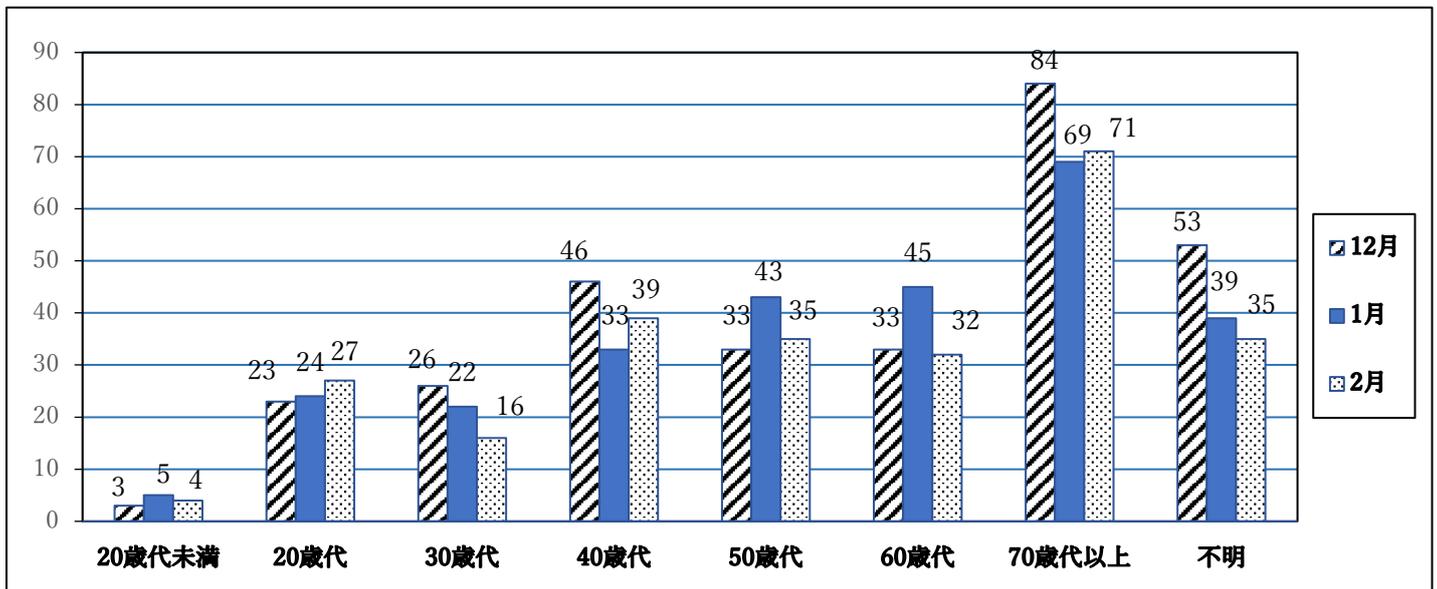


【柏市で受けた消費生活相談件数の内訳】

■ 消費生活相談件数 令和3年12月～令和4年2月 ※速報値

	12月	(前月比)	1月	(前月比)	2月	(前月比)
苦情	248	(+17)	251	(+3)	234	(-17)
問合せ	53	(+12)	29	(-24)	25	(-4)
要望	0	(±0)	0	(±0)	0	(±0)
合計(件)	301	(+29)	280	(-21)	259	(-21)

■ 年代別消費生活相談件数 令和3年12月～令和4年2月 ※速報値



■ 今号のポイント

いわゆる「ガラケー」のサービスが、今後、順次終了していきます。勧められたスマートフォンが使いにくかったと苦情になることがありますので、買い替えを検討する場合には自分に合った機種をよく考えて選びましょう。

柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

<相談時間>

月～金(来所, 電話) 午前9時～午後4時半

第3土(電話のみ) 午前9時～午後4時半

(祝日, 年末年始を除く)

<相談専用電話>

04-7164-4100



スマホ契約ここに注意

機種変更は慎重に！価格や見た目決めないで！

～ガラケーをスマホに買い替えた方からの相談が増加中！～



大七刀

- 使いやすい機種を選びましょう。
- 自分に合ったプランを検討しましょう。
- 携帯会社等のスマートフォン教室で使い方を学ぶこともできます。

チェック

- ・店舗数が少ない？
- ・相談等がネット対応だけ？
- ・携帯会社のメールサービスがついていない？
- ・修理時に代替機がない？…等

- 大手携帯会社と格安携帯会社 → サービス内容の違いを確認
- 別の携帯会社に乗り換えたい → 必要なサービスがあるか確認
- ガラケー専用の有料コンテンツを契約していた → 解約する

📞 柏市消費生活センター：04-7164-4100

困ったときはご相談ください

