

動画をみたら  
すごい効果が  
あるみたい

有名人も勧めているし  
聞いたことある  
メーカーだから…

トラブル

に注意

SNS広告

がきっかけの

でもほんとかな？



## 事例

- ・ 劇的な効果があるように宣伝している化粧品や健康食品が、お試し価格で販売されていたので注文すると、効果が感じられない上、定期購入になっていた。
- ・ 有名ブランドや有名メーカーの商品を安価で販売すると言いながら、広告表示と異なる商品が届いた。返品や交換を受けると表示しておきながら、販売事業者と連絡が取れない。

柏市消費生活センター公式キャラクター マナブーが答えます

★SNSの広告はプラットフォーム(※)の事前審査が不十分なまま掲載されていることがあります。広告の内容が事実かどうかをよく検討しましょう。

★広告の内容を最後まで確認しましょう。例えば「1回限り」と記載されていても「所定の解約連絡が必要」などの但し書きがある場合があります。販売条件が利用規約や「特定商取引法に基づく表記」欄に書かれているので全て確認しましょう。

※LINE・YouTube・X(旧Twitter)・TikTok・Instagram・Facebookなど

★特定商取引法に基づく表記欄に販売者の住所、屋号、電話番号、責任者の氏名が記載されているかどうかを確認しましょう。

★通信販売の支払いや投資の送金に個人名義の銀行口座へ振り込みを求められる場合は、なぜ個人名義への送金なのか相手に確認しましょう。



商品やサービスの契約トラブルなどのご相談は  
柏市消費生活センターへ ☎04-7164-4100

よくある相談はこちら



実はこれが最強な商品！  
話題のやつ買ってみた



初回実質 0 円

#買うなら今 #PR

## SNSのトラブル注意！便利で楽しいから…リスクも知って

いまさらきけない…SNSってそもそも…なに？

ソーシャル・ネットワーキング・サービス (social networking service) の略、インターネット上で人々が交流し、情報や自己表現を共有できるプラットフォーム（場所）（※LINE・YouTube・TikTok・X(旧Twitter)・Instagram・Facebookなど）のこと。チャット型の通話アプリや動画の再生・共有・投稿ができるもの、テキストで意見交換をしたり、写真を共有できるものなど様々。

◇最近はこんなトラブルも…

### SNS経由で「国際ロマンス詐欺!？」

◇外国人との交流サイトで知り合った海外で従軍しているという女性と仲良くなり、SNSでやりとりをしていたところ、日本に送る荷物があるので代わりに受け取ってほしいといわれた。承諾し、個人情報を教えたところ、配送事業者から受取人払いで50万円かかるとの連絡があり、数日以内に国際送金で支払うようにとせかされている。

- ・インターネットで知り合いになった面識のない海外の人と安易に荷物を受け取る約束をしない
- ・手数料などを要求されても支払わない
- ・送金等をする前に、すぐに最寄りの消費生活センター等に相談する

### SNS経由での投資に関するトラブル

SNSで投資セミナーに無料で参加できるとあり連絡してみると、暗号資産、仮想通貨やFXなどの仕組みがわからないまま投資を持ち掛けられた。個人名義の銀行口座に送金し投資を始めたものの儲からない、また儲かっているのに引き出せない、引き出すには高額な手数料を求められた。



- ・投資の勧誘には金融庁への登録が必要です。相手が登録業者かどうかを金融庁及び財務局のホームページなどで確認しましょう
- ・「必ず儲かる」話はありません。高額な投資、セミナーやコンサルタントなどの料金の支払いを行う前に、周囲の人や消費生活センターに相談しましょう。



【マナブーのエシカルピックアップシリーズ】第3回



## フェアトレード 海の向こうを想う消費

フェアトレードとは直訳すると「公平・公正な貿易」。つまり、開発途上国の原料や製品を適正な価格で継続的に購入することにより、立場の弱い開発途上国の生産者や労働者の生活改善と自立を目指す「貿易のしくみ」をいいます。（『特定非営利活動法人フェアトレード・ラベル・ジャパンの公式サイト』より引用）

値段やデザインだけでなく、商品やサービスの生産者・製造過程にも思いをはせてみよう！違法労働はないか？賃金はきちんと払われているか？適正な価格や継続的な購入で買う人だけでなく、作る人や売る人もハッピーになれるといいね☆



第4回は、「食品ロスの削減」手前どりで地球にやさしく！？