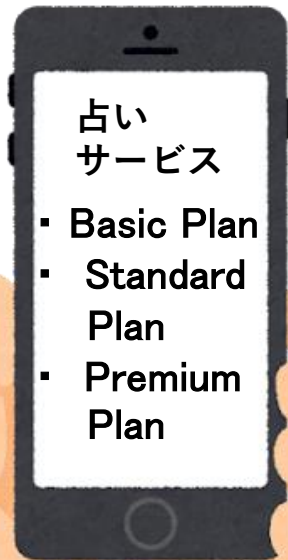


海外事業者？引き落とし…



200円 → 6000円！！



サブスクになってる!?

事例

SNSで表示された広告を見て、200円の占いのトライアルに申し込んだ。後日支払いに使ったカードを確認したところ、サブスク代金として6000円も引き落とされていた。改めて確認すると海外サイトのように解約の方法がわからない。

柏市消費生活センター公式キャラクター マナブーが答えます

サブスクとは…

サブスクリプションサービスの略。月額や年額の定額料金を支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用することが出来る仕組み

【契約前のポイント！】

★利用規約（英語では「Terms and Conditions」）等で解約の条件や方法を確認！

★日本語表示でもサイトを運営しているのは海外事業者の場合があります。

よく確認しましょう。

契約後のポイントは裏面をチェック➤



商品やサービスの契約トラブルなどのご相談は
柏市消費生活センターへ ☎04-7164-4100

よくある相談はこちら



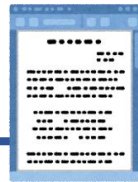
契約後のポイントは…

解約をしたい場合

★海外事業者と契約して解約方法がわからない場合は、メールで英文の解約文書を送ることを検討しましょう。

★英文の解約文書のひな形は越境消費者センター（略称CCJ）で入手できます。（下記URLのページから入手できます）

https://www.ccj.kokusen.go.jp/chatbot_answer?page=smartphone



★解約文書のメールは保存しておきましょう

いつの間にやら…

意図せずに契約になっていることも…

会員カードを更新するため、会員専用サイトに入り画面の下に大きく表示されたスタートボタンを押して手続きをした。すると、身に覚えのない海外事業者との契約完了通知が届いた。

実は

画面の下に表示されていたスタートボタンは、海外事業者の広告で、知らないうちに別サイトへ個人情報を入力していたことが判明した。



★意図せずにサブスク契約となっていないか、クレジットカードの明細書は、こまめに確認しましょう

【消費者トラブル回避プチテクニック】

～日常の小さな備えがあなたを救う～

批判的思考力(クリティカルシンキング)を高めよう！

情報過多の時代、全てをうのみにするのではなく、これは真実か、広告と規約に矛盾はないか、そもそも正規のサイトなのか・・・冷静に分析してから判断を。



今回は「通信販売は利用規約を読み飛ばさない！きちんと読み込もう☆」