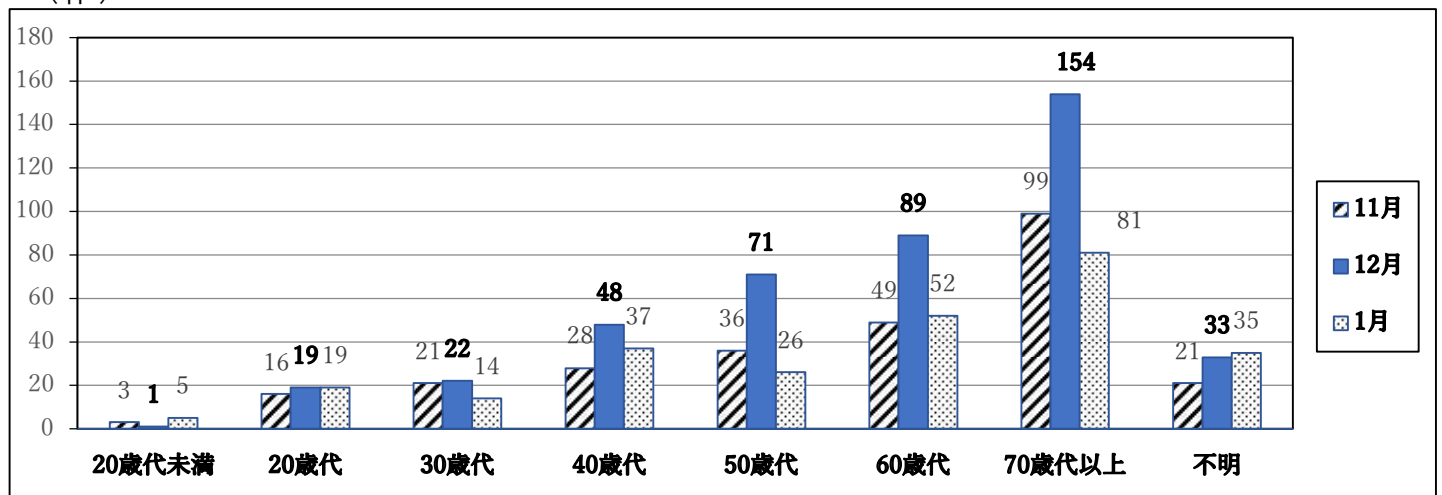


【柏市で受けた消費生活相談件数の内訳】

■消費生活相談件数 平成30年11月～31年1月 ※速報値

	11月（前月比）	12月（前月比）	1月（前月比）
苦情	407（+56）	312（-95）	242（-70）
問合せ	30（+3）	29（-1）	27（-2）
要望	0（±0）	0（±0）	0（±0）
合計	437（+59）	341（-96）	269（-72）

■年代別消費生活相談件数 平成30年11月～31年1月※速報値 （件）



■今号のポイント

携帯電話やスマートフォンへのSMS（ショートメッセージサービス）、ハガキなどを使って、契約がないのにお金を支払わせる架空請求や不当請求に関する相談が続いています。
サギだと知っていても、いざ自分に届くと慌ててしまうものです。
日頃から、周囲の方と情報共有をお願いします。

柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

＜相談時間＞

月～金（来所、電話）午前9時～午後4時半

第3土（電話のみ）午前9時～午後4時半

（祝日、年末年始を除く）

＜相談専用電話＞

04-7164-4100



(ショートメッセージサービス)

スマートフォンの SMS

宅配便の不在通知にご用心

宅配会社が SMS で不在通知の案内を送ることはありません

URL には触れずに、すぐに削除しましょう！！

「不在のため荷物を持ち帰りました」

二セのサイトに誘導

ダウンロードの確認が表示されたら
キャンセルしましょう！
しないと下のようになります

不審なアプリの
インストール

認証コードを
入力させる

自分のスマホが
迷惑な SMS を
不特定多数にば
らまく

キャリア決済の
上限額まで不正
利用される



不正なアプリをダウンロード、インストールしてしまったとき

- スマートフォンを機内モードにする（通信が無効になる）。
 - 不正なアプリをアンインストール（取り除く）する。
 - スマートフォンを初期化する。
 - 利用している SNS 等のパスワードを変更する。
 - 携帯電話会社に、身に覚えのないキャリア決済がないか問い合わせる。
- 不正なアプリを取り除く方法についての相談は、【IPA（独）情報処理推進機構】でも受け付けています。電話番号：03-5978-7509