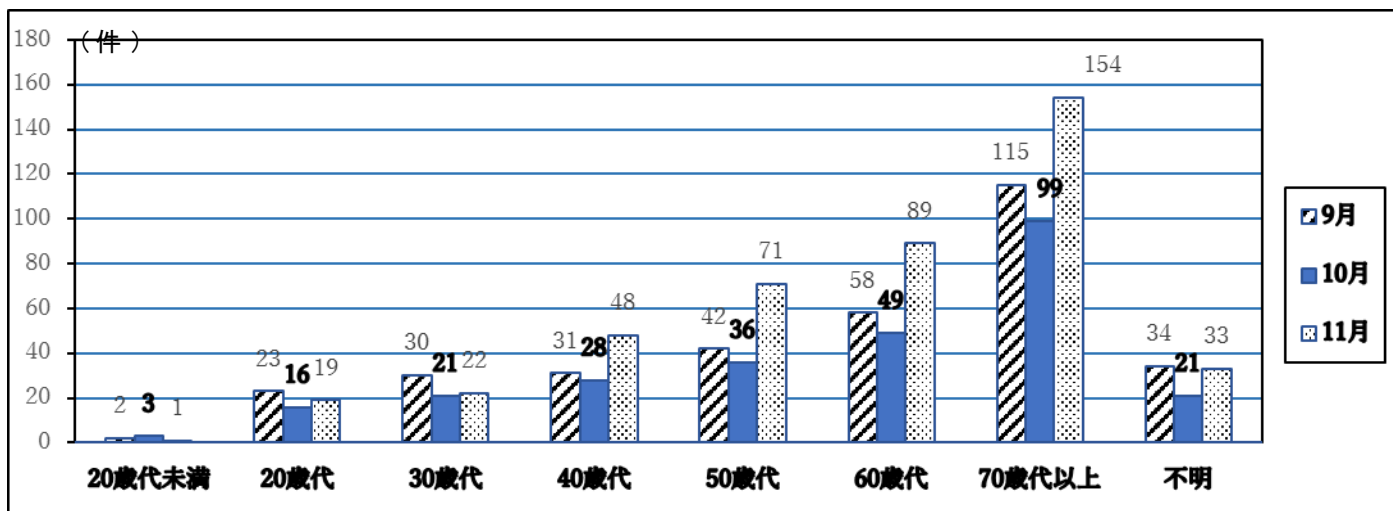


【柏市で受けた消費生活相談件数の内訳】

■ 消費生活相談件数 平成30年9月～11月 ※速報値

	9月（前月比）	10月（前月比）	11月（前月比）
苦情	241（-14）	351（+110）	407（+56）
問合せ	27（+9）	27（±0）	30（+3）
要望	0（±0）	0（±0）	0（±0）
合計	268（-5）	378（+110）	437（+59）

■ 年代別消費生活相談件数 平成30年9月～11月 ※速報値



■ 今号のポイント

相談件数の増加は、「総合消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」等の「詐欺はがき」が一齐に送りつけられ、不安を感じた方からの相談が増えたためです。はがきの電話番号に電話をかけてしまい、個人情報が出てしまったうえ、金銭をだまし取られた事例もありますので、決して電話をしないように、身近な方との情報共有をお願いします。

柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

<相談時間>

月～金（来所，電話）午前9時～午後4時半

第3土（電話のみ）午前9時～午後4時半

（祝日，年末年始を除く）

<相談専用電話>

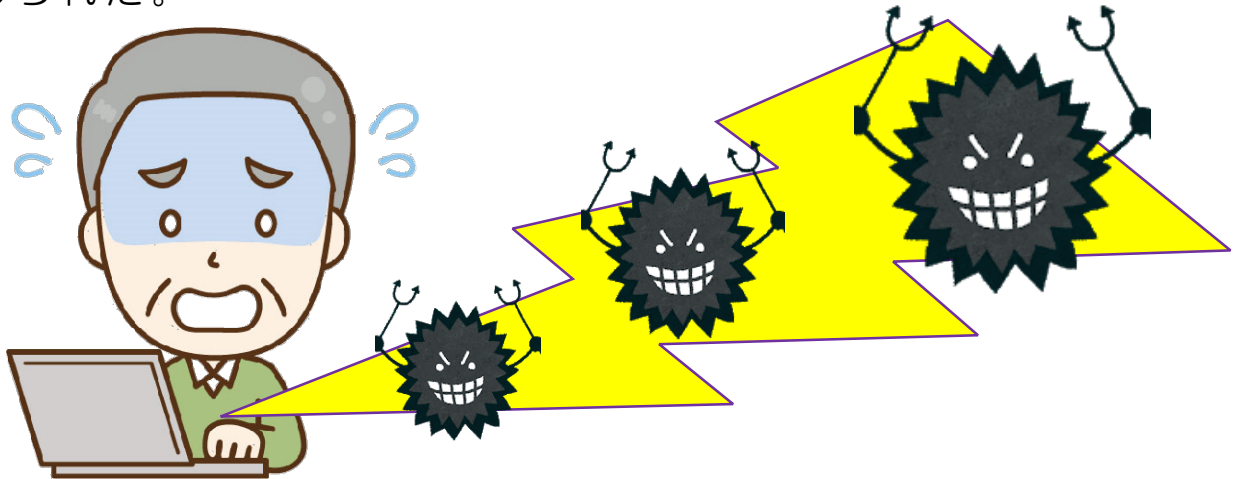
04-7164-4100




インターネット閲覧中に突然表示される ウイルスに感染したという偽警告

＜トラブル例＞

パソコンに突然「ウイルスに感染した」という警告が表示された。さらに、警告音が鳴り出して止まらなくなった。驚いて、画面にある電話番号に電話をしたら、片言の日本語で遠隔操作ソフトをインストールするよう指示された。その後、5万円のセキュリティソフトを勧められた。



 この現象はウイルス感染によるものではありません
ウェブサイトに広告が表示される仕組みを使っていると考えられます。

＜対処法＞

- 警告画面を閉じるだけでよい。
- 警告画面が閉じられない場合は強制終了する。（強制終了の方法はお持ちのパソコンによって異なりますが、電源ボタンを長押しして電源を落とすという共通の方法もあります。）
- お金を請求された場合は支払わず，消費生活センターに相談する。
- セキュリティソフトをインストールしてしまった場合は「システムの復元」を行い、インストール前の状態に戻す。

実施手順：<https://www.ipa.go.jp/files/000062936.pdf>

※IPA（独立行政法人 情報処理推進機構）のウェブサイト