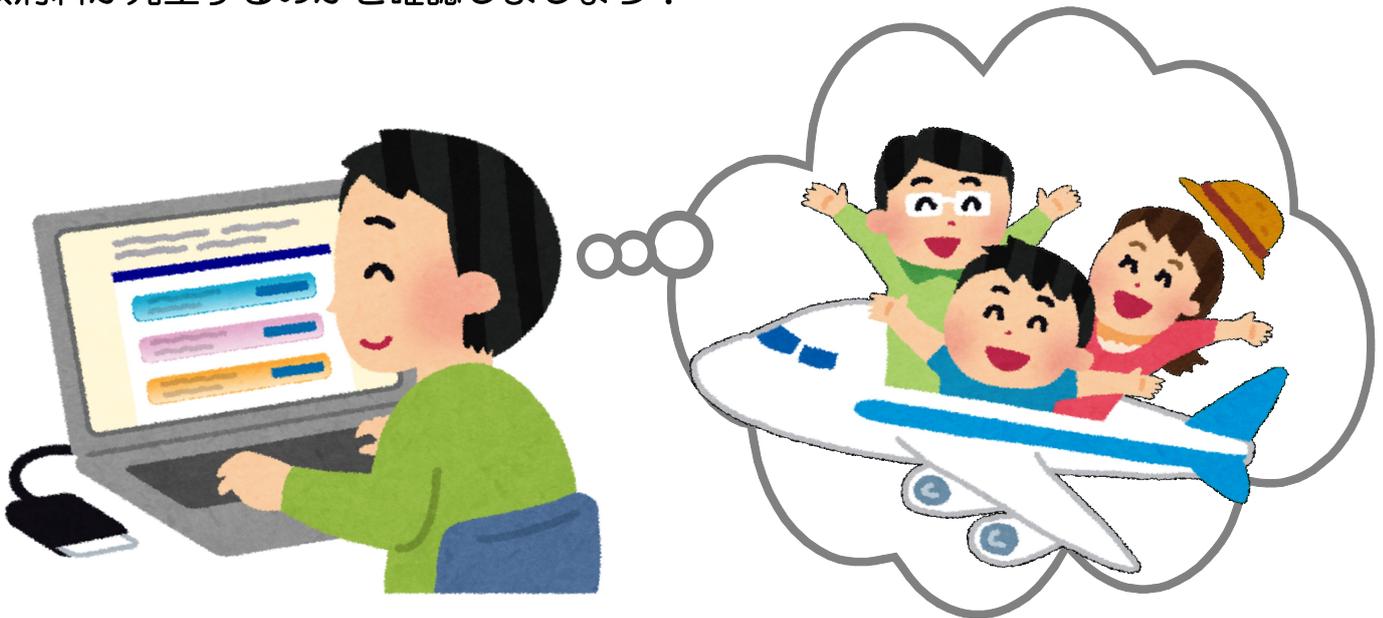


契約の成立はいつ？ 旅行の取消料トラブル

旅行の相談で最も多いのが取消料に関するトラブルです。申込みをする前に、いつから取消料が発生するのかを確認しましょう！



事例 1

旅行会社のホームページを見て、電話で国内パックツアー（募集型企画旅行契約）を申し込んだ。後日、申込書類が送られてきたが、申込金を払う前にキャンセルした。取消料は請求されるか。



パックツアーは、原則として申込金を支払った時に契約が成立します。契約が成立していなければ、取消料は請求されません。

事例 2

旅行会社のホームページから国内パックツアーを申込み、クレジットカード払いを選択して番号を入力した。申込承諾メールが届いた後、キャンセルしたら取消料を請求された。



通信契約では、旅行会社が承諾通知を電子メールで出した場合は、メールが申込者に到達したとき、郵送の場合は、発送したときに契約が成立します。契約が成立していなければ、取消料は請求されません。

※ 通信契約＝インターネットや、郵便又は電話などの通信手段で旅行を申し込むときに、クレジットカード番号を通知して決済すること。