

高齢者にも増えている アダルトサイトの相談！

スマートフォンやパソコンを利用する高齢者が増え、それに伴いインターネットに関する相談も増加しています。

柏市消費生活センターには、平成26年度、契約者が65歳以上の相談のうち、アダルトサイトに関する相談が約80件ありました。



無料だと思って、アダルトサイトの動画をクリックしたら、いきなり会員登録となり、高額な料金の請求画面が表示された。請求画面が消えないので困っている。

「アダルトサイトを閲覧したので利用料金を支払うように」と請求のメールがきたが、身に覚えがない。業者の連絡先が記載されているが、どうしたらいいのだろうか。

<注意ポイント>

- 身に覚えがない請求を受けたり、契約の意思がないのに登録になったりした場合、契約が成立している可能性は低いです。まずは消費生活センターに相談してください。
- あわてて業者に連絡をすると、個人情報聞き出され、二次被害につながる恐れがあります。また、一度支払ってしまうと、「他にも未払いになっているサイトがある」と次から次に請求される場合もあります。（脅されて数百万円も払ってしまった事例もあります。）
- 日ごろから怪しげなサイトは開かないように気をつけましょう。
- 料金請求の画面が消えない場合は、「独立行政法人情報処理推進機構（IPA）」のホームページに削除の方法がありますので参考にしてください。